

Pedagogisch beleidsplan

Chubby Cheeks Kinderopvang



Contactgegevens	Chubby Cheeks Kinderopvang Van den Endelaan 5D 2182 ES Hillegom
Registraties	KvK-nummer 000030537916 LRK-nummer 929959668
Auteur	Andrea Taylor
Document	Pedagogisch beleidsplan
Datum	18 oktober 2022
Versie	2.3

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Missie en visie	4
<i>Missie</i>	4
<i>Visie</i>	4
3. Professioneel opvoeden	5
<i>Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien</i>	5
<i>Respect voor de autonomie</i>	5
<i>Structureren en grenzen stellen</i>	5
<i>Praten en uitleggen</i>	5
<i>Ontwikkelingsstimulering</i>	6
<i>Begeleiden van interacties tussen kinderen</i>	6
4. Pedagogisch klimaat in de praktijk	7
<i>Het bieden van emotionele veiligheid</i>	7
<i>Het ontwikkelen van persoonlijke competenties</i>	7
<i>Het ontwikkelen van sociale competenties</i>	8
<i>Het overdragen van normen en waarden</i>	9
<i>Pedagogisch beleidswerk en coaching</i>	10
5. Opvang in groepen	10
6. Beroepskracht-kind ratio	10
7. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid	10
8. Onze beroepskrachten	10
9. Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen	11
10. De drie-uursregeling	11
11. Voertaal	11
12. Stabiliteit voor de kinderen	12
<i>Dagritme</i>	12
<i>Vaste gezichten</i>	13
<i>Elk kind een eigen mentor</i>	13

13. Ontwikkelingsstimulering, volgen van de ontwikkeling en welbevinden	13
<i>Ontwikkelingsstimulering</i>	13
<i>De ontwikkelingsgerichte benadering</i>	13
<i>De programmagerichte benadering</i>	14
<i>Onze visie op voorschoolse educatie</i>	14
<i>Geïndiceerde VVE-opvang</i>	14
<i>Totaalprogramma</i>	15
<i>Kindvolgsysteem en VE</i>	15
<i>VE-overdracht aan de basisschool</i>	16
<i>Ouderbetrokkenheid en VE</i>	16
<i>Voorwaarden inrichting VE-groep</i>	17
<i>Evaluatie voortgang VE</i>	18
<i>Als er zorgen zijn om kinderen</i>	18
14. Wenbeleid	18
15. Einde dagopvang: overdracht basisschool	19
16. Voeding	19
<i>Eten en drinken</i>	19
<i>Dieet, allergie, andere culturen</i>	19
<i>Traktaties</i>	19
<i>Hygiënecode</i>	20
17. Slapen	20
18. Zieke kinderen	20
19. Ouders	21
<i>Oudercontact</i>	21
<i>Informatie.</i>	21
<i>Vertrouwelijke informatie</i>	21
<i>Klachten</i>	21
<i>Oudercommissie.</i>	21
20. Praktische informatie	22
<i>Openingstijden</i>	22
<i>Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen</i>	22

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Chubby Cheeks Kinderopvang. Chubby Cheeks Kinderopvang heeft als doel: kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor en de ontwikkeling van het kind centraal staat. Deze verantwoordelijkheid vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke visie Chubby Cheeks Kinderopvang heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie binnen de kinderopvang in praktijk wordt gebracht. Voor de medewerkers is het een duidelijk houvast en biedt het pedagogisch beleidsplan handvaten voor het dagelijks handelen. Het geeft ouders de gelegenheid inzicht te krijgen in onze visie en werkwijze.

We zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Chubby Cheeks Kinderopvang en ons afvragen of alle onderdelen nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast.

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Zien
- Respect
- Geborgenheid
- Verbondenheid.

Dit zie je in alles wat we doen terug.

2. Missie en visie

Missie

Het is onze missie om op een prettige wijze, liefdevolle en verantwoorde kinderopvang aan te bieden aan de belangrijkste mensen op deze wereld: onze kinderen.

Chubby Cheeks Kinderopvang begeleidt kinderen in de eerste belangrijke ontwikkelingsfase, een periode waarin ze gaan ontdekken, leren en een plek vinden in de wereld. Dit alles binnen een veilige en uitdagende omgeving, waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Terwijl de kinderen op ontdekking zijn combineren hun ouders het ouderschap met een gerust hart met werk en/ of studie.

Visie

Binnen ons kinderdagverblijf staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige omgeving, die onze medewerkers verzorgen. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten wij er veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te bieden.

3. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathisch en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

Respect voor de autonomie

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hun zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen wij gedragsregels regelmatig en wij benoemen gewenst gedrag.

Praten en uitleggen

Heel jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal maar zij beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen om te communiceren. Ze communiceren door middel van gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden. Wij zijn hier alert op en stemmen onze reactie eropaf.

Taal leren begint al vanaf de geboorte. Baby's hebben een aangeboren taalvermogen en zijn als vanzelf in staat om taal te leren spreken en begrijpen. Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. We benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door vragen te stellen stimuleren wij het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat wij veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief, motorisch en zintuigelijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fasen. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hun de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

In een groep kinderen van 0 tot 4 jaar valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaamaan ben jij degene die de kleintjes helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hun respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. We willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

4. Pedagogisch klimaat in de praktijk

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. We leggen een link naar zowel de praktijk als de hierboven omschreven interactievaardigheden.

Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

In de praktijk:

Wij zorgen allereerst dat het kind zich gezien voelt: we noemen het bij de naam, begroeten het bij binnenkomst en maken oogcontact als we met elkaar praten.

We vinden het belangrijk in de omgang met de kinderen dat de pedagogische medewerker het kind leert kennen en de persoonlijke kenmerken van ieder kind onderkent. Kinderen te helpen in situaties die beangstigend kunnen zijn of hen helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn. Kinderen hebben soms moeite om hun emoties onder controle te houden. Ze moeten leren om te gaan met hun emoties. Soms kan een kind om een (vanuit een volwassen perspectief) kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen helpen wij door het gedrag en de situatie te benoemen, aan te geven dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken. Het geven van zelfvertrouwen speelt hierbij ook een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. De pedagogisch medewerkers van Chubby Cheeks Kinderopvang proberen het kind het gevoel te geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/ of voelt dat bepaald gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd los van het gedrag wat het kind vertoont. Het bieden van structuur, een vaste dagindeling en voorspelbaar gedrag van de medewerkers zijn verder belangrijke middelen om kinderen emotionele veiligheid te bieden.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

We zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Door te spelen, oefenen de kinderen deze vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativeringsvermogen en humor, communicatievaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden en –momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel enerzijds en het *laten* spelen en ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

Elk kind is uniek en bijzonder. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen leren binnen hun eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Mochten ze een keer niet mee willen doen aan een activiteit, is dat ook prima. Wel wordt het gestimuleerd, maar niet gedwongen.

Door te spelen leren kinderen veel. Ze ontdekken vanuit nieuwsgierigheid of behoefte. Daar speelt de pedagogisch medewerker een belangrijke rol in. Zij stimuleert het kind in zijn spel en ontdekkingsreis, moedigt het kind aan en geeft complimentjes. Ze maakt het kind bewust van zijn eigen talenten en capaciteiten. Daarnaast ondersteunt ze het kind door te troosten, te helpen en te oefenen. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven.

De groep nodigt uit tot spel en is ingedeeld in hoeken. In die hoeken staan lage kasten, zodat kinderen zelf kunnen pakken waarmee ze willen spelen. Dit vergroot de zelfstandigheid en zelfvertrouwen van het kind. De pedagogisch medewerker zorgt daarbij voor gevarieerd spelmateriaal, dat aansluit bij de behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. Het daagt uit om een stapje verder te gaan en kinderen ontwikkelen zo hun creativiteit, talent, fantasie en doorzettingsvermogen. Ook zorgt ze voor uitdagende activiteiten en spelaanbod.

De kinderen worden in hun persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd door veel en gevarieerd te bewegen. Hierdoor krijgt een kind verschillende bewegingen onder de knie. Het gaat zowel om de grove motoriek als de fijne motoriek (kleine bewegingen met vooral handen en vingers). Bewegen speelt ook een belangrijke rol bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder, boven, over, achter, links en rechts vooral door zich deze begrippen bewegend eigen te maken. We hebben onze eigen buitenspeelruimte en we zijn veel buiten te vinden, naar het park, kinderboerderij, grote speeltuinen in de buurt, aan de brandweerkazerne en het politiebureau. We hebben dus genoeg mogelijkheden om de kinderen veel te laten bewegen. Door veel met de kinderen te praten, rollenspel te spelen, te zingen en boekjes voor te lezen wordt de taalontwikkeling nog meer gestimuleerd.

Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties ook een rol spelen. Door kinderen te begeleiden in hun interacties met volwassenen en andere kinderen, dragen wij bij aan deze ontwikkeling. De opvang in de groep is daarbij natuurlijk een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

In de praktijk:

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt met twee vaste stamgroepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Aangezien we verticale groepen hebben, leren kinderen dat niet iedereen alles al kan wat een ander misschien al wel kan. Ze leren rekening te houden met elkaar, of om ze bepaalde dingen voor te doen of te laten zien.

De pedagogisch medewerkers zullen kinderen stimuleren om contact te maken met anderen, rekening te houden met elkaar, respect te tonen en elkaar een helpende hand te bieden. Het kind zal ervaren, dat het erbij hoort en mag zijn wie het is.

Chubby Cheeks Kinderopvang hecht waarde aan de volgende sociale vaardigheden:

- Positief taalgebruik, de pedagogisch medewerkers geven het voorbeeld.
- Gebruik van woorden passend bij de leeftijd van het kind.
- Luisteren naar elkaar en elkaar laten uitpraten.
- Samen opruimen.
- Met z'n allen gezamenlijk aan tafel eten.

- o Geen kinderen weren om mee te spelen.
- o Elkaar helpen met bijv. jas aantrekken, schoenen dichtdoen ect.
- o Baby's tegenover elkaar zetten in een wipstoel, naast elkaar leggen in de box.

Tijdens o.a. tafelmomenten en activiteiten besteden de pedagogisch medewerkers aandacht aan de sociale vaardigheden op een passende manier binnen de belevingswereld van het kind.

Door mee te spelen met de kinderen, kan ook sociaal gedrag tussen kinderen worden gestimuleerd: 'Ik zie dat kind X ook graag mee wil doen, misschien wil hij ook wel een kopje koffie, wil je voor haar ook iets te drinken maken?'

Elkaar helpen doen wij zoveel mogelijk. Oudere kinderen kunnen jongere kinderen bijvoorbeeld de schoenen aangeven, omdat zij er zelf niet bij kunnen. Kinderen kunnen de deur voor elkaar openhouden, iets oppakken voor een ander etc. Kinderen kunnen de pedagogisch medewerkers helpen met tafel dekken of tafel afruimen. De kinderen worden hierdoor gestimuleerd om elkaar en volwassenen te helpen. Ervaring leert dat de kinderen erg trots zijn als ze andere kinderen kunnen helpen, dit gebeurt al vaak uit zichzelf.

Het overdragen van normen en waarden

Ook hier geldt: de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

Kinderen leren om te functioneren in een groter geheel, in de groep en in de maatschappij. Zij leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen. Pedagogisch medewerkers geven daarbij het goede voorbeeld aan de kinderen. Zij zijn zorgzaam maar stellen ook duidelijke grenzen en geven uitleg waarom iets niet mag. Straffen is een laatste middel als aanspreken op gedrag niet helpt, maar zal zo min mogelijk worden toegepast.

Wanneer er niet geluisterd wordt, zal het kind worden toegesproken op ooghoogte van het kind. Mocht het nodig zijn, wordt het kind even uit de situatie gehaald en op een stoeltje worden gezet om na te denken. Na deze korte periode gaat de betreffende pedagogisch medewerker naar het kind toe om te praten over waarom het kind op de stoel zit. Als ze elkaar begrepen hebben, geven ze elkaar een knuffel of aai over de bol en gaan daarna fijn spelen. Lichamelijk straffen is nooit geoorloofd, ook kinderen onderling mogen elkaar geen pijn doen. Wij leren de kinderen dat boos zijn best mag, maar dat een ander kind pijn doen, niet leuk is.

Er wordt veel meer aandacht gegeven aan positief en gewenst gedrag. Dit moedigen wij aan door de kinderen te belonen door middel van complimentjes, aandacht en aanmoedigingen. Ze voelen zich hierdoor gerespecteerd en hun zelfvertrouwen groeit.

Verdere normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn: elkaar met respect behandelen, luisteren naar elkaar, beleefd zijn, niet midden in een gesprek wegllopen, delen, wachten op elkaar, samen spelen, geen spullen stuk maken, eerlijk zijn, niet vloeken.

Aangezien wij veel buiten zijn, vinden we respect voor de natuur en dieren ook erg belangrijk. Wij geven hier weer voorbeeldgedrag en leren ze omgaan met dieren en de natuur, door er veel over te vertellen/ te laten zien.

Wij schenken ook aandacht aan andere culturen, door spelen met poppen met verschillende huidskleuren, praten over feesten die andere culturen hebben, boekjes erover lezen en voorbeeldgedrag laten zien: dat je respect hebt voor ieder mens, ongeacht cultuur.

Pedagogisch beleidswerk en coaching

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten. Aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker worden opleidingseisen gesteld. We hebben ervoor gekozen de coaching en het beleidswerk uit te besteden aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl. Hoe we dit jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in het "Ambitieplan pedagogisch beleidswerk, coaching en scholing". Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie. De pedagogisch coach van ONS is in het bezit van een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

5. Opvang in groepen

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt m.i.v. van januari 2022 met twee verticale stamgroepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar: 13 kindplaatsen op de bovenverdieping en 10 kinderen op de benedenverdieping, in totaal 23 kindplaatsen. Zolang de opvang qua kind aantal kan plaatsvinden in de beneden groep, dan zullen alle kinderen daar hun vaste plekje hebben en er eten, spelen en slapen. Zodra er meer dan 10 kinderen tegelijkertijd zijn, zal de groep gesplitst worden. Dan zal de Voorschool boven gehouden worden.

6. Beroepskracht-kind ratio

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers op onze VE-peuteropvang en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

7. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid

Als we eenmaal met twee aparte stamgroepen werken, dan zullen we de groepen op rustige momenten op de benedenverdieping samenvoegen waarbij we het belang van de kinderen niet uit het oog verliezen. Uiteraard blijven we ook dan binnen de maximale groeps grootte en de BKR. Ouders zijn hiervan op de hoogte en we vragen hen vooraf hier toestemming voor te geven.

Wanneer de groeps grootte het toelaat maken we ook uitstapjes. Zoals bv. naar de bibliotheek, supermarkt, speeltuin of kinderboerderij. Ouders dienen echter dan wel te tekenen dat zij akkoord gaan met uitstapjes en er zijn altijd voldoende vaste pedagogisch werkers aanwezig.

8. Onze beroepskrachten

Onze beroepskrachten beschikken over de vereiste beroepskwalificaties. Daarnaast zijn zij in het bezit van het certificaat kinder- EHBO en BHV. Deze worden jaarlijks herhaald. Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van het dienstverband gekoppeld aan onze organisatie.

9. Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen

We houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en vrijwilligers. Ook zij zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang. Vrijwilligers en stagiaires zijn in principe altijd boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en het stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen. Wanneer dit aan de orde is dan zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiaire vastleggen.

Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen. Wij werken met vrijwilligerscontracten.

Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door resp. de praktijk opleider dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen. Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid; met vrijwilligers is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

10. De drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er, in verband met pauzes en werktijden, op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn:

- Bij tien aaneengesloten openingsuren maximaal drie uur per dag.
- Er moet altijd minimaal 50% pedagogisch medewerkers van de normale BKR aanwezig zijn.
- De afwijkingen moeten per dag vastliggen en duidelijk zijn voor ouders. Het vaste rooster dat we daarvoor op termijn ontwikkelen en actueel houden, is voor ouders inzichtelijk op de groep. We zullen er altijd voor zorgen er ook tussen 7.30 uur en 8.30 en tussen 17.30 uur en 18.30 uur voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in verhouding tot het aantal dan aanwezige kinderen. Dit geldt ook voor de lunchpauzes die tussen 13.00 uur en 15.00 uur plaats vinden.
- We maken gebruik van de drieuursregeling tussen 8:00 en 9:00uur, tijdens de lunchpauzes en van 17:00 tot 18:00uur
- Zodra deze situatie wijzigt, zullen wij een passend rooster maken en ouders informeren.
- Op momenten dat de beroepskracht alleen is met de kinderen is (en dit binnen de BKR is toegestaan) is er waar mogelijk een tweede volwassene in het gebouw aanwezig. Dit zal in de regel een vrijwilliger of stagiaire zijn. Tijdens de momenten dat de beroepskracht wel alleen is, maken we volgens ons protocol gebruik van cameratoezicht. Meer informatie hierover is beschikbaar op de locatie.
- Daarnaast is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Dit is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Ook hiervan bevindt zich een actuele lijst op de groep.

11. Voertaal

In onze opvang wordt Nederlands gesproken. Als ouders anderstalig spreken (Engels) kunnen wij in het Engels met de ouders communiceren.

12. Stabiliteit voor de kinderen

Dagritme

In het dagelijks handelen, laten de medewerkers van Kinderopvang Chubby Cheeks zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten, dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en medewerkers. De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

7.30–9.00	Kinderen worden gebracht. Er is koffie en thee voor de ouders en er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de groep.
9.00–9.30	De kinderen komen aan tafel zitten. Alle kinderen worden begroet. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de dag die gaat komen. Op elke groep wordt er gezamenlijk fruit gegeten, waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen.
9.30	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
10.00	Start van de activiteiten en vrij spel binnen of buiten. Wanneer er activiteiten aangeboden worden door de medewerkers van de groep zijn kinderen vrij om hieraan deel te nemen.
11.30–12.15	De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen (soms maken we gebruik van de tablet om kinderliedjes te kijken en mee te zingen) een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend. Op iedere groep wordt er gezamenlijk brood gegeten of vers bereid warm eten, (door de leidsters gekookt of bezorgd door 2chefs catering uit Hillegom). De kinderen smeren zoveel mogelijk zelf hun broodjes. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
12.15–13.00	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
13.30: 15.00	Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment aangeboden, waarbij er ruimte is voor een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen etc.
15.00–15.30	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
15.30–16.30	De kinderen komen aan de tafel zitten. Er wordt gezamenlijk sap of water gedronken met een cracker of rijstwafel en soms pannenkoek. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
16.30–17.00	Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.
17.00–18.00	De kinderen worden opgehaald. De ouders worden ontvangen door een overdracht.

18.00–18.30 De kinderen die er nog zijn worden samengevoegd.

* Baby's

Voor de baby's hebben wij geen vaste dagindeling. Elk kind eet en slaapt naar zijn/haar behoefte. We proberen wel op één lijn te zijn met het schema van thuis. Knuffelen, wandelen en spelletjes voor het bevorderen van de motoriek, muzikale en cognitieve ontwikkeling, etc. worden door de leidsters met uw kind gedaan als zij/hij wakker is. Als de baby's zo ver zijn dat ze met "de pot" mee eten gaan ze langzaam in het ritme van Chubby Cheeks.

Vaste gezichten

Er worden per nul jarige twee vaste medewerkers aangewezen, waarvan er altijd één aanwezig zal zijn. In vakanties en bij ziekte wordt het rooster zo aangepast dat er altijd één van de twee medewerkers aanwezig is voor de nul jarige. Voor twee tot vierjarige kinderen geldt, dat zij drie vaste gezichten toegewezen krijgen. Ook daarvan zal altijd minimaal één medewerker aanwezig zijn.

Elk kind een eigen mentor

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intakegesprek laten wij ouders weten wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld, ziet het kind regelmatig en vult periodiek de observatielijst in. De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daarom vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen.
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van de ingevulde observatielijst.
- Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een warme overdracht naar de basisschool. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

13. Ontwikkelingsstimulering, volgen van de ontwikkeling en welbevinden

Ontwikkelingsstimulering

Wij werken gericht aan ontwikkelingsstimulering vanuit een ontwikkelingsgerichte- en programma-gerichte benadering. Hiervoor maken wij gebruik van de VE-methode Uk & Puk.

Het Uk & Puk programma waarmee wij werken, sluit aan op de SLO-doelen van de basisschool. Er is een doorgaande lijn ontwikkeld, waardoor peuters al wennen aan het schoolsysteem van hun toekomstige basisschool.

De ontwikkelingsgerichte benadering

Uk & Puk heeft een ontwikkelingsgerichte benadering. Deze gaat ervan uit dat kinderen veel ruimte tot eigen initiatief nodig hebben. De invloed van de omgeving en de rol van de pedagogisch medewerkers speelt hier een belangrijke rol. De ontwikkeling van het kind wordt als het ware "uitgelokt". De pedagogisch medewerkers volgen het ontwikkelingsproces en proberen het kind een stapje verder te brengen door het kind te ondersteunen en te begeleiden.

De programmagerichte benadering

Uk & Puk werkt met een programmagerichte benadering. Er worden van tevoren activiteiten gepland die gebaseerd zijn op de algemene ontwikkeling of leerlijnen. Hierbij heeft de pedagogisch medewerkers een sturende rol. De inbreng van de kinderen vinden wij hierbij erg belangrijk.

Er wordt gewerkt met de VVE methode Uk en Puk. Met deze methode wordt de basis gelegd voor de Nederlandse taalvaardigheid, zodat de peuters met een redelijke taalvaardigheid aan het basisonderwijs beginnen. De nadruk ligt vooral op de taalvaardigheid spreken en luisteren en op de uitbreiding van de woordenschat. Daarnaast besteedt de methode aandacht aan de ontwikkeling van sociaal communicatieve vaardigheden en aan de beginnende rekenontwikkeling.

Onze visie op voorschoolse educatie

De belangrijkste reden dat wij voor dit VE-programma gekozen hebben is omdat wij met Uk & Puk een optimale doorgaande leer- en ontwikkelingslijn kunnen waarborgen. Binnen Uk & Puk heeft spel diverse functies.

Wij zien het belang in van kinderen op vroege leeftijd de juiste stimulans, leeromgeving en leerkansen te bieden. Opbrengstgericht werken doormiddel van een VE-methode levert niet alleen meer ontwikkelingsstimulering op voor de kinderen die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben, maar is helpend om de gehele groep kinderen zich optimaal te laten ontwikkelen binnen onze opvang. Niet alleen VE-geïndiceerde kinderen, maar de gehele groep neemt deel aan VE.

Daarnaast krijgen de pedagogisch medewerkers door registratie van de ontwikkeling met het kindvolgsysteem Doen, Praten en Bewegen de mogelijkheden tijdig eventuele achterstand op te merken en het kind hierin extra te begeleiden. Ons doel is om doormiddel van het aanbieden van VE een leeromgeving te creëren waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en een goede start kunnen maken op de basisschool. Daarnaast is de doorlopende leerlijn en de overdracht naar de basisschool een belangrijk onderdeel.

Geïndiceerde VVE-opvang

De VE-activiteiten vormen een integraal onderdeel van peuteropvang. En op de peuteropvang wordt gedurende de hele dag aan VVE gewerkt.

Om kinderen met problemen of achterstanden in hun ontwikkeling op een kwalitatief goede manier te kunnen stimuleren, biedt de gemeente deze kinderen de mogelijkheid om extra gebruik te maken van de peuteropvang.

Ouders van een peuter waarvan het consultatiebureau een VE-indicatie heeft afgegeven, kunnen – ongeacht het recht op kinderopvangtoeslag- gebruik maken ons VE-aanbod. VE wordt geboden aan kinderen vanaf 2 jaar. Gesubsidieerde VE wordt geboden vanaf 2,5 jaar. Om een geïndiceerde VE-plek af te nemen bij Chubby Cheeks Kinderopvang geldt dat de peuter de VE-groep minimaal drie dagdelen (van 5 uren) per week bezoekt, verspreid over 3 dagen. Zij komen dus totaal 15 uur per week naar de peuteropvang.

Een kind zonder VE-indicatie komt 2 dagdelen, totaal 10 uur per week.

De openingstijden zijn van 07.30 uur tot 18.00 uur. Wij bieden VE aan van maandag tot en met vrijdag. Wij bieden een ochtendprogramma van 7.30 tot 12.30 uur en een middagprogramma van 13.00 tot 18.00 uur. Het werken aan VVE-doelen hebben wij verweven in ons dagritme.

Om aan de 960 uren norm te komen, bieden wij de geïndiceerde VE-kinderen gedurende de 1,5 jaar, 43 weken per jaar, 15 uur VE per week.

$43 \text{ weken} \times 15 \text{ uur VE-aanbod per week} \times 1,5 \text{ jaar} = 967,50 \text{ uur}$

Wij laten ons VE-aanbod doorlopen tijdens de vakanties. De themahoeken zijn nog ingericht en het thematisch werken gaat door. VE-activiteiten worden dan herhaald. Ouders kunnen 3 vakantieweken per jaar hun kind naar de VE-groep brengen.

De VE-groep is gesloten tussen kerst en oud en nieuw.

Totaalprogramma

Uk & Puk is een Totaalprogramma. De activiteiten stimuleren de brede ontwikkeling op vier specifieke ontwikkelingsgebieden:

- **De taalontwikkeling**

Uk & Puk werkt veel met kleine groepsactiviteiten. Taal leren is een sociaal proces dat kinderen pas onder de knie krijgen in interactie met elkaar. Binnen een kleine groep is de interactie makkelijker dan binnen een grote groep. Met een rijk taalaanbod wordt de woordenschat gestimuleerd. Per activiteit biedt het programma tien woorden aan. Deze woorden staan in de woordenlijsten in het activiteitenkatern. Door deze woorden actief tijdens de activiteiten te gebruiken en veel te herhalen, krijgen de woorden betekenis en zullen de woorden bij de kinderen bekliven.

Ook met voorlezen verrijken wij de woordenschat. Voorlezen vraagt van kinderen om begrijpend te leren luisteren. In ieder thema zijn voorleesactiviteiten opgenomen. Tijdens de thema's staat een voorleesverhaal centraal. Voor de jonge peuters zet Uk & Puk in elke activiteit twee woorden centraal. Deze woorden staan afgebeeld op de vertelplaten in het kijkboek dat gebruikt wordt om de woordenschat van de jonge peuters te stimuleren.
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling**

De basis voor het kunnen ontwikkelen is een veilige gehechtheid. Kinderen moeten zich veilig voelen. Hiervoor zijn goede interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers belangrijk. Uk & Puk biedt activiteiten die individueel of in een kleine groep kunnen worden uitgevoerd, waardoor de pedagogisch medewerker goed in kan spelen op het kind en er een gehechtheidsrelatie kan ontstaan. De vaardigheden zoals deze zijn omschreven in de ontwikkelingsdoelen in de handleiding zijn gericht op het omgaan met eigen gevoelens, de omgang met de pedagogisch medewerker en de omgang met andere kinderen. De Pop Puk wordt hierbij gebruikt om sociale vaardigheden te oefenen. Zo kan Puk bijvoorbeeld helpen een kindje te troosten. De verschillende activiteiten die gedaan worden in een grote- of kleine groep stimuleren kinderen om onderling samen te werken, beurten te verdelen, naar elkaar te luisteren en ervaringen te delen.
- **Motorische en zintuiglijke vaardigheden**

Binnen de Puk activiteiten kunnen kinderen verschillende motorische vaardigheden oefenen en zintuiglijke ervaringen op te doen. In de activiteiten van Uk & Puk wordt voldoende bewegingsvrijheid aan kinderen geboden, waardoor ze volop de gelegenheid hebben motorische vaardigheden op te doen. Kinderen geven daarbij zelf aan in welk tempo zij zich ontwikkelen.
- **Rekenprikkels**

Activiteiten waarbij de rekenprikkels gestimuleerd worden, laten kinderen ervaringen opdoen met meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid. Deze ervaringen die de kinderen opdoen helpen kinderen bij hun latere rekenontwikkeling op de basisschool. De rekenprikkels zijn nauw verbonden met de taalontwikkeling en de motorische ontwikkeling.

Kindvolgsysteem en VE

Voor het volgen van de kinderen in hun ontwikkeling maken wij gebruik van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Doen, Praten, Bewegen & Rekenen is een compleet kindvolgsysteem. Pedagogisch medewerkers volgen en stimuleren de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal, sociale competentie en rekenen. De vragen in de observatielijsten gaan over concreet observeerbaar gedrag. Met de handelingssuggesties kunt u het kind extra stimuleren wanneer het wat achterblijft in de ontwikkeling. Op basis van de papieren observatielijsten is er een digitaal observatie instrument ontwikkeld, met dezelfde inhoud.

De medewerkers hebben allemaal een x-aantal mentorkinderen onder zich waarvan zij de observatie in dienen te vullen. De medewerkers krijgen per maand de mogelijkheid op kantoor de observaties voor hun mentorkinderen in te vullen. De registratie gebeurt in een webbase programma.

Mochten medewerkers vragen hebben over de ontwikkeling van de kinderen, dan kunnen zij deze vraag delen met de VE-coach. Zij zal verder begeleiding aanbieden en indien nodig zal zij de pedagogisch medewerkers begeleiden bij het opstellen van een handlingsplan.

Om de ontwikkeling van het kind goed te kunnen volgen, vullen wij vanaf 2 jaar en 6 maanden een digitale observatielijst van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" in. Daarna wordt het nog een keer ingevuld als uw kind 3 jaar, 3 jaar en 6 maanden en 3 jaar en 10 maanden is.

Voordat het kind naar de basisschool gaat wordt dit met de ouders doorgenomen. Naast deze observatielijst wordt er ook, voordat het kind 4 jaar is, een overdrachtsformulier ingevuld.

Deze zal, na ondertekening en toestemming van de ouders, aan de basisschool gegeven worden.

Iedere peuter ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste peuters is geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding of het gedrag.

De pedagogisch medewerker bespreekt haar bevindingen met de ouders. In dit gesprek is ruimte voor het uitwisselen van informatie met als uiteindelijke doel een oplossing te vinden waar iedereen zich prettig bij voelt.

Observeren en registreren bij zorgen

Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven.

De peuteropvang heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en kan fungeren als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod voor opvoedingsondersteuning.

Een pedagogisch medewerker kan gebruik maken van advies van de interne pedagogisch coach of de tutor en is zo nodig op de groepen aanwezig om de pedagogisch medewerkers ondersteuning te bieden bij hulpvragen. Ook kunnen zij tijdens een overleg werksituaties bespreken. Wanneer het nodig is kunnen er ook externe deskundigen ingeschakeld worden. Mensen die gespecialiseerd zijn in problemen die kunnen optreden bij opgroeiende peuters, zoals een logopediste of consultatiebureauarts.

Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun peuter. Wanneer ouders niet doen met het advies en geen verdere stappen ondernemen of toestemming geven tot, dient de pedagogisch medewerker dit te allen tijde te respecteren. Hierop is één uitzondering: bij een vermoeden van kindermishandeling wordt contact opgenomen met Veilig Thuis.

VE-overdracht aan de basisschool

Voor een doorlopende ontwikkelings- en leerlijn maar ook voor een warme overdracht streven wij ernaar om 1 x per kwartaal een contact moment te hebben met de scholen waar kinderen van onze peuteropvang naar doorstromen. Wanneer er kinderen vanuit Chubby Cheeks Kinderopvang doorstromen naar de basisschool, wordt er een afspraak ingepland. Leidinggevende Andrea Taylor, die ook als contactpersoon fungeert, bespreekt met de interne begeleider van school alle leerlingen die naar de school zullen gaan. Met deze warme overdracht beoogd Chubby Cheeks Kinderopvang een doorgaande leerlijn naar school te bewerkstellen.

Ouderbetrokkenheid en VE

Er zijn verschillende manieren waarop wij ouders betrekken bij de VE. Hieronder beschrijven wij de vormen en geven wij uitleg over deze vormen.

Ouderbetrokkenheid

Wij geven de ouders Puk Thuis werkbladen mee. Ouders kunnen hiermee de ontwikkeling van hun kind thuis stimuleren en het VE-thema voortzetten. Ook geven wij ouders boekentips zodat ze hun kind thuis voor kunnen lezen uit een voorleesboek passend bij het thema waaraan gewerkt wordt. Ook informeren wij ouders over het thema waaraan wij werken zodat de ouders thuis kunnen bespreken wat het kind op de peuteropvang beleefd heeft.

Wij zorgen voor ouderbetrokkenheid door gebruik te maken van een logeer Puk. Puk is een pop die hoort bij de VE-methode Uk & Puk. Puk mag met alle kinderen een keer mee om te gaan logeren. Voor kinderen is het alsof ze een echt vriendje te logeren krijgen. Wij vragen ouders om enkele leuke foto's van hun kind samen met Puk te maken en vervolgens een verslagje te schrijven in het schriftje dat Puk meekrijgt in zijn logeerkoffertje.

Jaarlijks nodigen wij ouders minimaal 1x uit voor een ouderavond met een specifiek thema. Voor de invulling van de avond kan gebruik gemaakt worden van een les-kist of themakoffer die te leen zijn bij de GGD.

In de maandelijkse nieuwsbrief vertellen wij hoe wij de afgelopen periode aan VE gewerkt hebben. En aan welk thema er de komende periode gewerkt gaat worden. In de nieuwsbrieven doen wij een oproep aan ouders om materialen voor de themahoek mee te geven. Bijvoorbeeld een paar oude grote schoenen voor het thema Reuzen en Kabouters.

Ouderparticipatie

Bij ouderparticipatie nemen ouders deel aan activiteiten op de groep. Wij vragen ouders zo nu en dan voor het leveren van hand- en spandiensten. Wanneer wij een uitstapje plannen, vragen wij ouders wie ons wil komen helpen bij het begeleiden van de groep. Wij zetten ons in om een actieve oudercommissie te vormen. Zitting nemen aan de oudercommissie is ook een vorm van ouderparticipatie.

Instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang zorgen wij voor instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie door bij de start van de peuteropvang een uitgebreid intakegesprek te hebben. In het geval van niet-Nederlandstalige ouders wordt geregeld dat professional en ouders elkaar kunnen verstaan. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van de Tolken telefoon of van een volwassen bekende van de ouders die vertaalt - dat kan ook via (beeld)bellen gebeuren. Als er vertaalt moet worden, wordt er tenminste 30 minuten ingepland voor het gesprek.

Tijdens de dagelijkse overdracht nemen wij de tijd voor een praatje om zo te horen hoe de situatie thuis is. Tijdens de 10-minuten gesprekken is er ook ruimte om het over de situatie thuis te hebben.

Voorwaarden inrichting VE-groep

Om actief leren zo optimaal mogelijk te laten verlopen, voldoen de speelruimte en -tijd aan een aantal voorwaarden:

- **Dagritme**
In de groep werken we in een vaste structuur die voor de kinderen zichtbaar is gemaakt d.m.v. de dagritmekaarten.
- **Hoeken**
De groepsruimte is ingedeeld in een aantal duidelijke hoeken. Deze hoeken kunnen per thema verschillend zijn en omgebouwd worden tot themahoek, bijvoorbeeld: de huishoek, de leeshoek, bouwhoek.
Hiermee stimuleren we kinderen om geconcentreerd te kunnen spelen en doordat ze afgeschermd zijn komen zij in de hoeken eerder tot fantasiespel en imitatie spel. Bovendien voorkomen we "sjouwgedrag" en komen kinderen eerder tot echt spel.
- ...
- ...

- o Materialen

In de verschillende hoeken is veel verschillend materiaal te vinden om de kinderen zoveel mogelijk ervaringen op te laten doen. Bij de aanschaf van (speel) materiaal wordt er gekeken naar de speelwaarde. Voor welk ontwikkelingsgebied voegt dit speelgoed iets toe, wat is de meerwaarde, voor welke leeftijdsgroep, is het duurzaam etc.

Voor elk thema wordt een thematafel ingericht. Hierop kunnen kinderen spullen, boekjes en spelmaterialen vinden die betrekking hebben op het dan geldende thema. Kinderen kunnen spelen met de thematafel en de thematafel zorgt ervoor dat het thema goed zichtbaar is op de groep.

Evaluatie voortgang VE

Chubby Cheeks Kinderopvang organiseert elke maand (met uitzondering van de zomervakantiemaand) een overleg. In deze overleggen is VE een vast onderdeel van de agenda.

De VE-coach geeft vooraf bij de leidinggevende aan welke zaken er goed gaan en waar de aandachtspunten voor de pedagogisch medewerkers liggen.

In de vergadering wordt besproken hoe het met de planning staat en de voortgang; verloopt het programma volgens planning, hoe gaat de uitvoering van de Puk-activiteiten verloopt, waar loopt het team tegen aan. Daarnaast worden opvallende ontwikkelingen bij de kinderen besproken.

Als er zorgen zijn om kinderen

Met de hierboven beschreven werkwijze zorgen wij ervoor dat wij eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen tijdig signaleren. Als we twijfels of vragen hebben, dan zetten wij zo nodig het observatiesysteem extra in. Ook kunnen wij in deze gevallen ondersteuning vragen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Opvang Nieuwe Stijl. Zij kan desgevraagd een of meer observaties uitvoeren, onze vermoedens verifiëren en advies geven. Wij gaan hierover vooraf met ouders in gesprek en vragen hen toestemming voor de observaties. Nadien bespreekt de mentor de bevindingen met de ouders.

Waar nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. In de praktijk is dit in de meeste gevallen in eerste instantie het sociale wijkteam. Zij zijn gespecialiseerd in het doorverwijzen naar de juiste vorm van hulpverlening.

Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld dan treedt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling in werking. In dat geval is er altijd sprake van samenwerking tussen mentor, ondersteund door de leidinggevende, de ouders en de pedagogisch beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl. Zij vervult voor ons ook de functie van zorgcoördinator. Desgewenst kan zij ter ondersteuning ook gesprekken met ouders bijwonen en een zorgvuldige procedure bewaken.

Alle medewerkers zullen de training 'Meldcode Kindermishandeling' volgen en kennen de stappen en richtlijnen om de Meldcode Kindermishandeling te gebruiken. Ouders zullen te allen tijde op de hoogte worden gesteld wanneer het protocol 'Meldcode Kindermishandeling' in gang wordt gezet.

14. Wenbeleid

Wij besteden voldoende tijd en aandacht aan het wennen aan een nieuwe situatie in de eerste plaats voor het kind, maar tevens ook voor de ouder/ opvoeder.

Wij hanteren drie momenten in de wenperiode waarbij de wendagen steeds iets langer worden en de aanwezigheid van de ouder(s) korter. De ouder kan altijd telefonisch contact met ons opnemen over het verloop van het wennen van hun kind en wij sturen desgewenst een tussentijds fotootje per mail of

ouderapp. Het spreekt voor zich wanneer er sprake is van een spoedplaatsing dat het kind in overleg met minder wenmomenten geplaatst kan worden. Voor het overige verwijzen we hier naar ons wenbeleid.

Kinderen die komen wennen, tellen mee in de BKR en het wennen vindt plaats binnen de contractperiode die met de ouders is overeengekomen.

15. Einde dagopvang: overdracht basisschool

We bereiden de peuters zo optimaal mogelijk voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool. De overgang is uiteraard onderwerp van gesprek met het kind en we plannen in overleg met de ouders tijdig een aantal wenmomenten in. Daar waar nodig wordt aan peuters een extra steuntje in de rug gegeven door hen spelenderwijs en gericht te stimuleren in hun ontwikkeling.

Wij zijn wettelijk verplicht voor een (mondelijke) overdracht te zorgen naar de basisschool die de ouders voor het kind gekozen hebben. Tijdens het intakegesprek leggen wij ouders het protocol "overdracht naar de basisschool" en het daarbij behorende toestemmingsformulier voor. Wij zorgen er zo ook voor dat ouders weten welke informatie wij overdragen aan de basisschool en dat de privacy van ouders en kind gewaarborgd zijn. Als kinderen tijdens opvangtijd gaan wennen op de basisschool, dan blijven zij die tijd meetellen in de BKR zodat zij altijd terug kunnen keren naar de opvanggroep.

16. Voeding

Eten en drinken

Wij hechten veel waarde aan regelmaat. Zo zullen wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel gaan. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd.

Wij bieden de kinderen maaltijden en tussendoortjes. Onder tussendoortjes verstaan we; vers fruit, koekjes of rauwkost. De lunch bestaat uit vers (biologisch) warm eten of brood met diverse soorten beleg en melk/sap/water. Het is bij ons gebruikelijk dat kinderen eerst een hartige boterham eten, alvorens zij aan een zoete boterham beginnen.

Als ouders hun kind borstvoeding willen geven tijdens de opvanguren, dan vragen wij hen de voeding bevroren aan te leveren. Dit graag voorzien van naam en uiterste houdbaarheidsdatum. Wij zullen de voeding dan koel zetten op de volgens de richtlijnen bepaalde temperatuur. Baby's krijgen van ons ook vers fruit en groente.

Dieet, allergie, andere culturen

Tijdens het intakegesprek wordt er ook besproken wat het kind wel of niet mag eten. Mocht het kind een allergie hebben of een bepaald voedsel niet mag eten vanwege zijn/haar geloof of cultuur, dan kunnen de ouders dit tijdens het intakegesprek aangeven. Mocht het kind een speciaal dieet volgen, dan kunnen ouders dit tijdens de overdracht aangeven aan één van onze medewerkers. Hier zullen wij dan rekening mee houden. Alles wat de kinderen te eten krijgen of niet mogen eten, wordt verwerkt in een schema dat in de keuken hangt. Deze lijst wordt regelmatig bijgewerkt en de medewerkers kijken eerst op deze lijst, voordat ze eten voorbereiden voor de kinderen.

Traktaties

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk altijd een traktatie uitdelen. Deze traktatie moet echter wel gezond zijn, verpakt én op de leeftijd gericht zijn. Daarnaast vieren wij uiteraard ook de verjaardag met de kinderen. In overleg met de ouders kijken wij op welke dag dit kan gebeuren. Er zal deze dag gezorgd worden voor een gezellig feestje en uiteraard een mooie feestkroon! Willen ouders er zelf bij zijn? Dat kan!

Hygiëencode

Wij werken volgens de hygiëencode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg. Elke dag verzorgen we vers fruit, warm eten en of brood. We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden. Met behulp van codeerstickers worden producten gecontroleerd op houdbaarheid. Flesvoeding wordt één keer opgewarmd en daarna weggegooid.

17. Slapen

Wij houden rekening met het persoonlijk slaapritueel van het kind met eventueel een eigen knuffel en/of speen. Om zoveel mogelijk vertrouwde en het gevoel van veiligheid te geven, proberen we zoveel mogelijk te zorgen dat een kind in hetzelfde bedje slaapt.

De baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme, dat wij in overleg met ouders toepassen. Als een kind op de buik slaapt of ingebakerd dient te worden, is daar een protocol 'veilig slapen' voor op de groep. Ouders dienen hiervoor een verklaring te tekenen.

Kinderen vanaf ongeveer anderhalf jaar gaan mee in het gezamenlijk slaapritme van de groep en dat is een keer per dag slapen (mits er behoefte is om 2x te slapen, dit in overleg met ouders).

Vanaf ongeveer 3 jaar wordt het slapen afgebouwd in overleg met de ouders. Vanzelfsprekend gaan wij met regelmaat in de slaapkamer kijken.

18. Zieke kinderen

Kinderen kunnen gedurende de dag ziek worden. Als het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, bij ons niet op zijn plaats is of de temperatuur 38 graden of hoger is, dan nemen wij contact op met de ouders. Afhankelijk van onze bevindingen vragen wij de ouders het kind op te komen halen.

Bij een besmettelijke ziekte volgen wij de actuele richtlijnen van de GGD. Zo nodig brengen wij alle ouders van een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte op de hoogte zodat zij hier alert op kunnen zijn. Wij zijn niet bevoegd kinderen zelfmedicatie zoals paracetamol toe te dienen. Wanneer het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het protocol medicijntoediening.

19. Ouders

Oudercontact

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen. Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- o Het intakegesprek en de wenmomenten
- o Informatie - uitwisseling bij het brengen en halen van de peuter
- o Een individuele afspraak met een pedagogisch medewerker
- o Een jaarlijkse ouderavond

Informatie.

We onderhouden ook schriftelijk contact met de ouders:

- o Het informatieboekje (verspreiding via website)
- o Brieven bij speciale gelegenheden (verspreiding via mail)
- o Bestuur mededelingen (verspreiding via mail)
- o Nieuwsbrief (ongeveer 4 keer per jaar, verspreiding via mail)
- o Website
- o Groepsapp
- o Prikbord/schoolbord in de hal

Vertrouwelijke informatie

Problemen in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen, zijn vaak sterk van invloed op het welbevinden, de houding en het gedrag van de peuter. Het wordt daarom op prijs gesteld om deze informatie aan de pedagogisch medewerker over te brengen, zodat zij hier rekening mee kunnen houden. Voor een persoonlijk gesprek is altijd tijd en ruimte. Vanzelfsprekend wordt dergelijke informatie vertrouwelijk behandeld.

Klachten

Intern

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing.

Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

Extern

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl.

Oudercommissie.

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen en te houden.

20. Praktische informatie

Openingstijden

Maandag	07:30 uur - 18:30 uur
Dinsdag	07:30 uur - 18:30 uur
Woensdag	07:30 uur - 18:30 uur
Donderdag	07:30 uur - 18:30 uur
Vrijdag	07:30 uur - 18:30 uur

Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

Ouders kunnen hele en halve dagen afnemen (peuteropvang/voorschoolse opvang). Een halve dag in de ochtend is van 7.30-12.30 uur en een halve dag in de middag is van 13.00-18.00 uur. Ook hierbij is het mogelijk een half uur flexibele opvang bij te kopen van 18.00-18.30 uur.

Halve dagopvang

- o Als u behoefte hebt aan een halve dag kinderopvang dan kan dit bij Chubby Cheeks Kinderopvang. Dit is alleen mogelijk bij de peuter en voorschoolse opvang.
U kunt een contract afsluiten voor de ochtend of middag. De openingstijden voor de halve dagopvang zijn in de ochtend van 07:30 uur – 12:30 uur en in de middag van 12:45 uur – 18:30 uur. Chubby Cheeks behoudt zich het recht voor om de opvang voor een halve dag stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is.
Wilt u opvang voor de ochtend of de middag? Informeer dan naar de halve dagopvang.
- o De reguliere openingstijden zijn van 07:30 uur – 18:30 uur bij ons Kinderdagverblijf.
- o Incidentele opvang
Soms is het nodig dat u een keer opvang nodig heeft. Dan is het mogelijk om incidenteel opvang af te nemen.

De pakketten die wij aanbieden zijn pakketten van 51 weken, en 48 weken. Bij een 51 weken-pakket gaan we ervan uit dat kinderen het hele jaar komen, met uitzondering van de sluitingsdagen en tussen Kerst en oud en nieuw jaar. Het 48 wekenpakket nemen ouders af die minimaal 4 weken hun kind niet naar de opvang brengen, bijvoorbeeld tijdens de vakanties met de ouders.

Extra opvang is mogelijk en zal door ouders vier weken van tevoren aangevraagd moeten worden. Wij kunnen dit alleen toezeggen als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat. Dit geldt ook voor het ruilen van een (dag)deel.

Voor de exacte tijden, pakketten en prijzen verwijzen wij naar de actuele prijslijst op onze website.

www.chubbycheekskinderopvang.nl