

# Pedagogisch beleidsplan Amsterdam

## Chubby Cheeks Kinderopvang



Contactgegevens	Chubby Cheeks Kinderopvang <a href="mailto:administratie@chubbycheekskinderopvang.nl">administratie@chubbycheekskinderopvang.nl</a>	Van Woustraat 225H 1074 AP Amsterdam LRKP: 602709556
Registratie	KvK-nummer: 61434671	
Auteur	Andrea Taylor	
Document	Pedagogisch beleidsplan Amsterdam	Van Woustraat 227H 1074 AR Amsterdam LRKP: 564504233
Datum	1 december 2024	
Versie	1.5	
Website	<a href="http://www.chubbycheekskinderopvang.nl">www.chubbycheekskinderopvang.nl</a>	

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Missie en visie .....</b>	<b>6</b>
<i>Missie.....</i>	<i>6</i>
<i>Visie .....</i>	<i>6</i>
<b>3. Professioneel opvoeden .....</b>	<b>7</b>
<i>Sensitieve responsiviteit; ieder kind wordt gezien .....</i>	<i>7</i>
<i>Respect voor de autonomie .....</i>	<i>7</i>
<i>Structureren en grenzen stellen.....</i>	<i>7</i>
<i>Praten en uitleggen .....</i>	<i>7</i>
<i>Ontwikkelingsstimulering .....</i>	<i>8</i>
<i>Begeleiden van interacties tussen kinderen.....</i>	<i>8</i>
<b>4. Pedagogisch klimaat in de praktijk.....</b>	<b>9</b>
<i>Het bieden van emotionele veiligheid.....</i>	<i>9</i>
<i>Het ontwikkelen van persoonlijke competenties .....</i>	<i>9</i>
Motorische ontwikkeling: .....	9
Cognitieve ontwikkeling .....	10
Taalontwikkeling .....	11
Creatieve ontwikkeling.....	11
<i>Het ontwikkelen van sociale competenties.....</i>	<i>13</i>
<i>Het overdragen van normen en waarden.....</i>	<i>13</i>
<b>5. Onze locaties en groepen.....</b>	<b>15</b>
<i>Locatie Amsterdam Van Woustraat 225H.....</i>	<i>15</i>
<i>Locatie Amsterdam Van Woustraat 227H.....</i>	<i>15</i>
<i>Opvang in groepen .....</i>	<i>15</i>
<i>Verlaten van de stamgroepsruimte .....</i>	<i>15</i>
<i>Beroepskracht-kind ratio. ....</i>	<i>17</i>
<b>6. Onze beroepskrachten.....</b>	<b>18</b>
<i>Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen .....</i>	<i>19</i>
Houder/ leidinggevende .....	19
Pedagogisch beleidswerk en coaching.....	19
Pedagogisch medewerkers in opleiding.....	19
Taken medewerkers in opleiding .....	19
Formatief inzetten van stagiaires .....	20
<b>7. De drie-uursregeling .....</b>	<b>22</b>
<i>In welke situaties wordt afgeweken van de BKR .....</i>	<i>22</i>
<i>Welke pedagogische afwijkingen gelden hierbij .....</i>	<i>22</i>

<i>Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.....</i>	<i>23</i>
<i>Het vaste dienstrooster.....</i>	<i>23</i>
<b>8. Voertaal.....</b>	<b>24</b>
<b>9. Stabiliteit voor de kinderen .....</b>	<b>25</b>
<i>Dagritme.....</i>	<i>25</i>
<i>Vaste gezichten.....</i>	<i>26</i>
<i>Af mogen wijken van het vastegezichten criterium.....</i>	<i>26</i>
<i>Hoe waarborgen wij de emotionele veiligheid bij ontbreken van een vaste gezicht .....</i>	<i>26</i>
<i>Elk kind een eigen mentor.....</i>	<i>27</i>
<b>10. Ontwikkelingsstimulering, volgen van de ontwikkeling en welbevinden .....</b>	<b>28</b>
<i>Thematisch werken.....</i>	<i>28</i>
<i>Dagritme .....</i>	<i>28</i>
<i>Hoeken .....</i>	<i>28</i>
<i>Kindvolgsysteem .....</i>	<i>28</i>
<i>Als er zorgen zijn om kinderen .....</i>	<i>29</i>
<b>11. Wenbeleid .....</b>	<b>30</b>
<i>Pedagogische verantwoording .....</i>	<i>30</i>
<i>Evaluatie wenperiode .....</i>	<i>31</i>
<b>12. Doorgaande ontwikkelingslijn.....</b>	<b>32</b>
<i>Vorbereiden van kinderen op overgang naar de basisschool .....</i>	<i>32</i>
<i>Overdracht aan de basisschool.....</i>	<i>32</i>
<i>Contact met basisscholen voor warme overdrachten.....</i>	<i>32</i>
<b>13. Voeding .....</b>	<b>33</b>
<i>Eten en drinken.....</i>	<i>33</i>
<i>Dieet, allergie, andere culturen .....</i>	<i>33</i>
<i>Traktaties.....</i>	<i>33</i>
<i>Hygiënecode .....</i>	<i>33</i>
<b>14. Slapen .....</b>	<b>34</b>
<i>Slaapruimte Van Woustraat 225H .....</i>	<i>34</i>
<i>Slaapruimte Van Woustraat 227H .....</i>	<i>34</i>
<b>15. Zieke kinderen .....</b>	<b>35</b>
<b>16. Ouders.....</b>	<b>36</b>
<i>Ouderbetrokkenheid.....</i>	<i>36</i>
<i>Oudercontact.....</i>	<i>36</i>
<i>Informatie.....</i>	<i>37</i>
<i>Vertrouwelijke informatie.....</i>	<i>37</i>

---

<i>Klachten</i> .....	37
<i>Oudercommissie</i> .....	37
<i>Alternatieve ouderraadpleging</i> .....	38
<b>17. Praktische informatie</b> .....	<b>39</b>
<i>Openingstijden</i> .....	39
<i>Pakketten/flexibele opvang; mogelijkheden en grenzen</i> .....	39

---

## 1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Chubby Cheeks Kinderopvang Amsterdam.

Chubby Cheeks Kinderopvang heeft als doel; kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor en de ontwikkeling van het kind centraal staat.

Deze verantwoordelijkheid vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke visie Chubby Cheeks Kinderopvang heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie binnen de kinderopvang in praktijk wordt gebracht. Voor de medewerkers is het een duidelijk houvast en biedt het pedagogisch beleidsplan handvaten voor het dagelijks handelen. Het geeft ouders de gelegenheid inzicht te krijgen in onze visie en werkwijze.

Wij zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Chubby Cheeks Kinderopvang en ons afvragen of alle onderdelen nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast.

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Zien;
- Respect;
- Geborgenheid;
- Verbondenheid.

Dit zie je in alles wat we doen terug.

## 2. Missie en visie

### Missie

Het is onze missie om op een prettige wijze, liefdevolle en verantwoorde kinderopvang aan te bieden aan de belangrijkste mensen op deze wereld; onze kinderen.

Chubby Cheeks Kinderopvang begeleidt kinderen in de eerste belangrijke ontwikkelingsfase, een periode waarin ze gaan ontdekken, leren en een plek vinden in de wereld. Dit alles binnen een veilige en uitdagende omgeving, waarvoor we verantwoordelijk zijn. Terwijl de kinderen op ontdekking zijn combineren hun ouders het ouderschap met een gerust hart met werk en/of studie.

### Visie

Binnen ons kinderdagverblijf staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige omgeving, die onze medewerkers verzorgen. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten we er veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden we het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te bieden.

### 3. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

#### Sensitieve responsiviteit; ieder kind wordt gezien

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathisch en alerte houding. Daarmee kunnen we de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren we adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden we vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend; wij geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

#### Respect voor de autonomie

Wij hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. Wij geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. Wij laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hun zelf om hulp te vragen. Wij leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

#### Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat we consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen we gedragsregels regelmatig en we benoemen gewenst gedrag.

#### Praten en uitleggen

Heel jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal maar zij beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen om te communiceren. Ze communiceren door middel van gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden. Wij zijn hier alert op en stemmen onze reactie eropaf.

Taal leren begint al vanaf de geboorte. Baby's hebben een aangeboren taalvermogen en zijn als vanzelf in staat om taal te leren spreken en begrijpen. Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. Wij benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. Wij nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door vragen te stellen stimuleren we het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat we veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

## Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief, motorisch en zintuigelijk gebied. Wij bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. Wij zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fasen. Wij nemen een actieve en alerte houding aan. Wij observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hun de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. Wij bepalen steeds wat onze rol moet zijn; wij nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad.

## Begeleiden van interacties tussen kinderen

In een groep kinderen van 0 tot 4 jaar valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaamaan ben jij degene die de kleintjes helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn we ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. Wij bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hun respect voor elkaar te hebben. Wij leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. Wij creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven we kinderen inzicht hierin. Wij willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien we als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.



## 4. Pedagogisch klimaat in de praktijk

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. Wij leggen een link naar zowel de praktijk als de hierboven omschreven interactievaardigheden.

### Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

#### **In de praktijk:**

Wij zorgen allereerst dat het kind zich gezien voelt; we noemen het bij de naam, begroeten het bij binnenkomst en maken oogcontact als we met elkaar praten.

Wij vinden het belangrijk in de omgang met de kinderen dat de pedagogische medewerker het kind leert kennen en de persoonlijke kenmerken van ieder kind onderkent. Kinderen te helpen in situaties die beangstigend kunnen zijn of hen helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn. Kinderen hebben soms moeite om hun emoties onder controle te houden. Ze moeten leren om te gaan met hun emoties. Soms kan een kind om een (vanuit een volwassen perspectief) kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen helpen we door het gedrag en de situatie te benoemen, aan te geven dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken. Het geven van zelfvertrouwen speelt hierbij ook een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. De pedagogisch medewerkers van Chubby Cheeks Kinderopvang proberen het kind het gevoel te geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd los van het gedrag wat het kind vertoont. Het bieden van structuur, een vaste dagindeling en voorspelbaar gedrag van de medewerkers zijn verder belangrijke middelen om kinderen emotionele veiligheid te bieden.

### Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wij zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Hieronder volgt een beschrijving van de verschillende ontwikkelingsgebieden.

#### Motorische ontwikkeling:

De baby leert het eerste anderhalf jaar van zijn leven enorm veel wat motoriek betreft. In eerste instantie gebeurt het bewegen reflexmatig, dat wil zeggen dat er sprake is van onbewuste bewegingen op prikkels van buitenaf. Deze reflexen zorgen ervoor dat de baby automatisch reageert op een aantal impulsen, deze reacties zijn: aanraken, zuigen en grijpen. De reflexen zijn er vanaf de geboorte en verdwijnen na enkele weken tot enkele maanden. De reflexen maken dan plaats voor bewuste bewegingen die aangestuurd worden door spieren. Wanneer reflexen ontbreken bij de geboorte of niet tijdig verdwijnen, duidt dat vaak op een stoornis in de ontwikkeling.

Op de peuterleeftijd zijn de kinderen voortdurend in beweging. Ze leren in deze periode heel wat. Het leren lopen is van grote betekenis. Hierdoor gaat de peuter op ontdekkingstocht waarbij zijn wil om te experimenteren soms tot veel onveilige situaties kan leiden.

Op deze leeftijd wordt een begin gemaakt met het schoppen en gooien van een bal. Deze ontwikkeling wordt gevolgd door het leren vangen van een bal.

Dit betekent dat de peuter een grove motoriek ontwikkelt waarbij hij de grotere spiergroepen en spieren dicht bij de romp al aardig kan sturen. De fijne motoriek blijft nog even achter. Pas tegen het einde van de peutertijd kan de peuter binnen de lijntjes kleuren.

Activiteiten die we doen om de motorische vaardigheden te oefenen zijn:

- Fietsen;
- Spelen met de bak;
- Balanceren op een evenwichtsbalk;
- Parcours bouwen van stapstenen;
- Klimmen op het triagle klimrek;
- Spelen met de Wobbel;
- Knippen met een schaar;
- Prikken met de prikpenen;
- Dingen sorteren (met de grote pincetten of pincetgreep met de vingers);
- Werkjes zoals kralen rijgen en spelen met de kralenplank.

### Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling, ook wel de verstandelijke ontwikkeling genoemd, zet zich al in voor de geboorte. Tijdens de zwangerschap blijkt het kind al in staat om dingen te leren. Zo leert het kind bijvoorbeeld reageren op de stem van de moeder. De baby ontwikkelt zich na de geboorte enerzijds door rijping en anderzijds door te leren. Bij leren is het erg belangrijk dat het kind eraan toe is. Het kind moet eerst goed gerijpt zijn wil het leren zin hebben.

Bij het leren zijn er drie manieren waarop kinderen dingen onder de knie krijgen:

1. Door ervaringsleren, het kind leert door zelf dingen te doen.
2. Door herhalingsleren, het kind leert door dingen vele malen te herhalen.
3. Door imiteren leren, het kind leert door voordoen en nadoen.

De ontwikkeling van baby's kan gestimuleerd worden door een interessante omgeving. Een omgeving met veel prikkels, maakt het kind actief. De hele huid van de baby is gevoelig voor aanraking. Het is voor de baby dan ook belangrijk om aangeraakt, geknuffeld en gemasseerd te worden. Het denkvermogen van de peuter bevindt zich in de pre-operationele fase. De peuter denkt nog erg concreet. Hij kan dan ook alleen nadenken over wat hij op dat moment ziet, of over waar hij mee bezig is. De belevingswereld van de peuter is erg fantasierijk, omdat het nog geen onderscheidt kan maken tussen werkelijkheid en fantasie. Hij weet en ervaart ook nog niet wat oorzaak en gevolg is. Het heeft vanuit dit oogpunt dan ook niet erg veel zin om een peuter te straffen. Hij begrijpt nog niet dat zijn moeder boos wordt, omdat hij bijvoorbeeld iets op de grond heeft gegooid. Tijd en tijdsbesef blijven ook erg lastig voor de peuter. Ze leven in het nu en morgen zou net zo goed volgend jaar kunnen zijn. De peuter leert vooral door te doen. Wanneer de peuter ongeveer twee jaar is zien we veel imitatiespel en fantasiespel. Hij speelt hij na wat hij heeft leren kennen. Het blijft vaak niet bij alleen imitatie. De peuter voegt er steeds meer eigen fantasie aan toe. Zo vormen drie stoelen achter elkaar bijvoorbeeld een bus en een kartonnen doos een huis. Ze combineren dingen met elkaar en bedenken zelf oplossingen voor problemen. De peuter heeft een magische beleving van de wereld. Alles wat de peuter niet snapt of niet kan verklaren dat noemt hij toverkrachten. De peuter kan zich goed vermaken met plaatjesboeken en voorleesboeken. Vaak wil de peuter steeds hetzelfde boekje lezen of liedje zingen. Hij zal er net zolang mee doorgaan tot het onderwerp niet meer interessant genoeg is. Dan wordt het tijd voor een ander boekje of liedje.

Activiteiten die we doen om de cognitieve vaardigheden te oefenen zijn:

- Puzzelen;
- Denkspelletjes zoals memorie, kwartet;
- Spelletjes met sorteerwerkjes. Zoals op kleur sorteren;
- Blokkenstoof.

### Taalontwikkeling

De taalontwikkeling bij de baby is onderverdeeld in verschillende fases. De voortalige fase (0-1 jaar) en de vroeg talige fase (1-2 jaar).

Na enkele weken maakt de baby al verschillende geluiden. De baby maakt vanaf de derde maand al min of meer bewuste geluidjes om dingen duidelijk te maken.

Rond de leeftijd van 1 jaar gaat het kind zijn eerste woordjes zeggen. In de voortalige fase wordt de basis gelegd voor de taalontwikkeling. De baby leert als eerste klanken herkennen. Met zes weken begint hij andere geluiden te maken en te huilen. Hij probeert dan geluiden van andere te imiteren. De baby herkent eerst de klinker: "o, u, i, a en e". Daarna medeklinkers als "t, r en d". Met zes maanden kan de baby de klinkers en medeklinkers tegelijk uitspreken. Na acht maanden begrijpt de baby dat bepaalde klanken bij elkaar horen en samen een woord vormen. Zelf kan de baby die woorden nog niet zeggen. Dit heet **passieve taalkennis**.

In de vroeg talige fase ontdekt de baby dat dingen om hem heen met woorden aangeduid kunnen worden en dat woorden een bepaalde betekenis hebben. Dat noemen we het semantische aspect. De eerste woorden hebben betrekking op dieren, personen, voorwerpen en handelingen. Het gaat daarbij om wat bekend is: papa, mama, eten en slapen bijvoorbeeld.

Een baby communiceert vooral via lichaamstaal. Zo betekent een gesloten handje bijvoorbeeld dat hij zich wil afsluiten van zijn omgeving. Een open handje duidt op plezier en een gesloten handje met de duim omhoog betekent dat de baby verwachtingsvol is. Door te huilen of te lachen geeft druk de baby zijn gevoelens uit. Huilen betekent niet altijd onlust; het kan ook betekenen dat een baby honger heeft, opgewonden is of aandacht wil.

De taal verloopt snel en hangt samen met de manier van denken van de peuter. Op tweejarige leeftijd begrijpt de peuter eenvoudige aanwijzingen. Ook gebruikt hij kleine woordcombinaties. Op driejarige leeftijd praat hij in zinnen. Hij leert dat er een relatie is tussen verschillende woorden en dat zij samen een zin vormen. Dit wordt het syntactische aspect genoemd. Aan het eind van de peutertijd begrijpen de meeste kinderen voorzetsels. Ook gebruiken ze voegwoorden.

Activiteiten die wij doen om de taalvaardigheden te oefenen zijn:

- Boekjes lezen;
- Versjes en Rijmpjes leren;
- Zingen;
- Meespelen in de speelhoeken en kinderen uitnodigen te praten;
- Gesprekjes voeren aan tafel.

### Creatieve ontwikkeling

Het belangrijkste bij het stimuleren van de creatieve ontwikkeling is dat de kinderen er plezier in hebben. Bij het knutselen gaat het niet om wat er gemaakt wordt, maar om het proces. Kinderen krijgen bij ons de kans om te experimenteren, ze mogen nieuwsgierig zijn. Ze mogen ervaringen opdoen. Dit stimuleert hun creatieve ontwikkeling. Kinderen krijgen daardoor zelfvertrouwen. Kinderen mogen de wereld zelf 'manipuleren' en daardoor leren ze de wereld te begrijpen. Ze leren dat ze hun eigen beelden, vormen en uitingen mogen hebben. Door verschillende materialen aan te bieden waarmee de kinderen kunnen knutselen, zoals papier, verf en klei kunnen kinderen creatief bezig zijn. Maar we stimuleren de creativiteit ook door de fantasie te prikkelen. Zo kan een hoepel bijvoorbeeld dienen als een eiland en een kartonnen doos als boot.

Activiteiten die we doen om de creatieve vaardigheden te oefenen zijn:

- Spelen met open kosteloze materialen/open einde materialen;
- Muziek maken met de muziekinstrumenten;
- Dansen;
- Knutselactiviteiten zoals verven, tekenen, plakken;
- Doen-alsof spelletjes zoals verkleeden, vader en moedertje spelen, winkeltje spelen;
- Bouwen met Duplo/Lego.

Door te spelen, oefenen de kinderen verschillende vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativiseringsvermogen en humor, communicatievaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden en – momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel enerzijds en het *laten* spelen en ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

### **In de praktijk:**

Elk kind is uniek en bijzonder. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen leren binnen hun eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Mochten ze een keer niet mee willen doen aan een activiteit, is dat ook prima. Wel wordt het gestimuleerd, maar niet gedwongen.

Door te spelen leren kinderen veel. Ze ontdekken vanuit nieuwsgierigheid of behoefte. Daar speelt de pedagogisch medewerker een belangrijke rol in. Zij stimuleert het kind in zijn spel en ontdekkingsreis, moedigt het kind aan en geeft complimentjes. Zij maakt het kind bewust van zijn eigen talenten en capaciteiten. Daarnaast ondersteunt ze het kind door te troosten, te helpen en te oefenen. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven.

De groep nodigt uit tot spel en is ingedeeld in hoeken. In die hoeken staan lage kasten, zodat kinderen zelf kunnen pakken waarmee ze willen spelen. Dit vergroot de zelfstandigheid en zelfvertrouwen van het kind. De pedagogisch medewerker zorgt daarbij voor gevarieerd spel materiaal, dat aansluit bij de behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. Het daagt uit om een stapje verder te gaan en kinderen ontwikkelen zo hun creativiteit, talent, fantasie en doorzettingsvermogen. Ook zorgt ze voor uitdagende activiteiten en spelaanbod.

De kinderen worden in hun persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd door veel en gevarieerd te bewegen. Hierdoor krijgt een kind verschillende bewegingen onder de knie. Het gaat zowel om de grove motoriek als de fijne motoriek (kleine bewegingen met vooral handen en vingers). Bewegen speelt ook een belangrijke rol bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder, boven, over, achter, links en rechts vooral door zich deze begrippen bewegend eigen te maken. We hebben onze eigen buitenspeelruimte en we zijn veel buiten te vinden, naar het park, de kinderboerderij, grote speeltuinen in de buurt, bij de brandweerkazerne en het politiebureau. We hebben dus genoeg mogelijkheden om de kinderen veel te laten bewegen. Door veel met de kinderen te praten, rollenspel te spelen, te zingen en boekjes voor te lezen wordt de taalontwikkeling nog meer gestimuleerd.

## Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties ook een rol spelen. Door kinderen te begeleiden in hun interacties met volwassenen en andere kinderen, dragen wij bij aan deze ontwikkeling. De opvang in de groep is daarbij natuurlijk een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

### In de praktijk:

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt met een vaste stamgroep voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Aangezien we op locatie Van Woustraat 225H en Van Woustraat 227H een verticale groep hebben, leren kinderen dat niet iedereen alles al kan wat een ander misschien al wel kan. Kinderen leren rekening te houden met elkaar. We leren de kinderen dit door bepaalde dingen voor te doen of te laten zien. De pedagogisch medewerkers zullen kinderen stimuleren om contact te maken met anderen, rekening te houden met elkaar, respect te tonen en elkaar een helpende hand te bieden. Het kind zal ervaren dat het erbij hoort en mag zijn wie het is.

Chubby Cheeks Kinderopvang hecht waarde aan de volgende sociale vaardigheden:

- Positief taalgebruik, de pedagogisch medewerkers geven het voorbeeld;
- Gebruik van woorden passend bij de leeftijd van het kind;
- Luisteren naar elkaar en elkaar laten uitpraten;
- Samen opruimen;
- Met z'n allen gezamenlijk aan tafel eten;
- Geen kinderen weren om mee te spelen;
- Elkaar helpen met bijv. jas aantrekken, schoenen dichtdoen ect;
- Baby's tegenover elkaar zetten in een wipstoel, naast elkaar leggen in de box.

Tijdens o.a. tafelmomenten en activiteiten besteden de pedagogisch medewerkers aandacht aan de sociale vaardigheden op een passende manier binnen de belevingswereld van het kind.

Door mee te spelen met de kinderen, kan ook sociaal gedrag tussen kinderen worden gestimuleerd; 'Ik zie dat kind X ook graag mee wil doen, misschien wil hij ook wel een kopje koffie, wil je voor haar ook iets te drinken maken?'

**Elkaar helpen** doen wij zoveel mogelijk. Oudere kinderen kunnen jongere kinderen bijvoorbeeld de schoenen aangeven, omdat zij er zelf niet bij kunnen. Kinderen kunnen de deur voor elkaar openhouden, iets oppakken voor een ander etc. Kinderen kunnen de pedagogisch medewerkers helpen met tafel dekken of tafel afruimen. De kinderen worden hierdoor gestimuleerd om elkaar en volwassenen te helpen. Ervaring leert dat de kinderen erg trots zijn als ze andere kinderen kunnen helpen, dit gebeurt al vaak uit zichzelf.

## Het overdragen van normen en waarden

Ook hier geldt; de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

---

**In de praktijk:**

Kinderen leren om te functioneren in een groter geheel, in de groep en in de maatschappij. Zij leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen. Pedagogisch medewerkers geven daarbij het goede voorbeeld aan de kinderen. Zij zijn zorgzaam maar stellen ook duidelijke grenzen en geven uitleg waarom iets niet mag. Straffen is een laatste middel als aanspreken op gedrag niet helpt, maar zal zo min mogelijk worden toegepast.

Wanneer er niet geluisterd wordt, zal het kind worden toegesproken op ooghoogte van het kind. Mocht het nodig zijn, wordt het kind even uit de situatie gehaald. Wanneer het kind tot rust gekomen is, vertelt de pedagogisch medewerker waarom het kind op het stoeltje zit en welk gedrag zij wil zien en mag het weer gaan spelen. Als ze elkaar begrepen hebben, geven ze elkaar een knuffel of aai over de bol en gaan daarna fijn spelen. Lichamelijk straffen is nooit geoorloofd, ook kinderen onderling mogen elkaar geen pijn doen. Wij leren de kinderen dat boos zijn best mag, maar dat een ander kind pijn doen, niet leuk is. Er wordt veel meer aandacht gegeven aan positief en gewenst gedrag. Dit moedigen wij aan door de kinderen te belonen door middel van complimentjes, aandacht en aanmoedigingen. Ze voelen zich hierdoor gerespecteerd en hun zelfvertrouwen groeit.

Verdere normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn; elkaar met respect behandelen, luisteren naar elkaar, beleefd zijn, niet midden in een gesprek wegllopen, delen, wachten op elkaar, samen spelen, geen spullen stuk maken, eerlijk zijn, niet vloeken.

Aangezien wij veel buiten zijn, vinden we respect voor de natuur en dieren ook erg belangrijk. Wij geven hier weer voorbeeldgedrag en leren ze omgaan met dieren en de natuur, door er veel over te vertellen/ te laten zien.

Wij schenken ook aandacht aan andere culturen, door spelen met poppen met verschillende huidskleuren, praten over feesten die andere culturen hebben, boekjes erover lezen en voorbeeldgedrag laten zien; dat je respect hebt voor ieder mens, ongeacht cultuur.

## 5. Onze locaties en groepen

### Locatie Amsterdam Van Woustraat 225H

Kinderdagverblijf Chubby Cheeks Kinderopvang is gevestigd in Amsterdam Zuid aan de Van Woustraat. Deze locatie bevindt zich op de begane grond. Kinderdagverblijf Chubby Cheeks Kinderopvang vangt maximaal 7 kinderen per dag op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op deze locatie worden maximaal 6 kinderen onder de 3 jaar geplaatst i.v.m. het aantal aanwezige bedden.

Naam stamgroep	Leeftijdsofbouw	Openingsdagen	Aantal gelijktijdig op te vangen kinderen
De beren Op de begane grond	0 – 4 jaar	Maandag t/m vrijdag	7 kindplaatsen

### Locatie Amsterdam Van Woustraat 227H

Naast locatie Van Woustraat 225H ligt locatie Van Woustraat 227H. Ook dit kinderdagverblijf bevindt zich op de begane grond en hier worden maximaal 10 kinderen per dag opgevangen. Op deze locatie worden maximaal 8 kinderen onder de 3 jaar geplaatst i.v.m. het aantal aanwezige bedden.

Naam stamgroep	Leeftijdsofbouw	Openingsdagen	Aantal gelijktijdig op te vangen kinderen
De nijntjes Op de begane grond	0 – 4 jaar	Maandag t/m vrijdag	10 kindplaatsen

### Opvang in groepen

Chubby Cheeks Kinderopvang locatie Van Woustraat 225H en locatie Van Woustraat 227H werkt met verticale stamgroepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Op beide locaties in Amsterdam houden wij rekening met de emotionele veiligheid van de baby's. In de buitenruimtes hebben wij een afgeschermd deel voor de jongste baby's waar ze ongestoord op de grond kunnen liggen.

### Verlaten van de stamgroepsruimte

De kinderen kunnen hun stamgroepsruimte in de volgende situaties verlaten:

- Buiten spelen  
De groep kan buitenspelen op de aangrenzende buitenspeelplaats. Locatie Van Woustraat 225H en Locatie Van Woustraat 227H maken gebruik van elkaars buitenruimte (met uitzondering van het achterste deel van de buitenruimte van locatie Van Woustraat 225H). Wanneer de kinderen buiten spelen is er te allen tijde een pedagogisch medewerker op de buitenspeelplaats aanwezig. In ons Beleid veiligheid & gezondheid hebben wij opgenomen hoe wij dit op een veilige en verantwoorde manier het buiten spelen organiseren.
- Om uitstapjes te ondernemen  
De kinderen kunnen uitstapjes in de buurt ondernemen. Zoals bv. naar de bibliotheek, supermarkt, speeltuin of kinderboerderij.  
Ouders tekenen bij intake dat zij akkoord gaan met uitstapjes in de buurt (exclusief uitstapjes met de auto). Op die manier hoeven wij ouders niet te bellen voor toestemming wanneer we spontaan een bezoekje aan de supermarkt of aan het park willen brengen. Voor uitstapjes in de buurt maken wij gebruik van een wandelkoord, bolderkar of wandelwagen.  
Voor het houden van overzicht dragen de kinderen tijdens de uitstapjes een hesje met hierop het logo van Chubby Cheeks Kinderopvang en het telefoonnummer.  
Er zijn altijd voldoende vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en houden we ons aan de BKR.



Bij het ondernemen van uitstapjes kan er extra begeleiding gevraagd worden van ouder(s) waar de kind(eren) die dag van aanwezig is/zijn, dit om de ouderbetrokkenheid te stimuleren.

Daarnaast kan een stagiaire worden toegevoegd aan het uitstapje, deze vallen altijd onder supervisie van een gediplomeerde pedagogisch medewerker.

De pedagogisch medewerkers die het uitstapje uitvoeren, zorgen ervoor dat de activiteit goed voorbereid is en het vervoer op een veilige manier gebeurt en dat ze de richtlijnen van het vervoer van kinderen in de auto in acht nemen:

- o Iedere auto heeft een inzittendenverzekering;
- o Er mogen zoveel kinderen vervoerd worden als er kinderzitjes/zitverhogers en/of autogordels zijn (met dien verstande dat van 1 gordel slechts 1 kind gebruik mag maken)
- o Kinderen tot 1,35 meter moeten vervoerd worden in een goedgekeurd kinderzitje;
- o Voor kinderen boven de 3 jaar en onder de 1.35m is het gebruik van autogordel met een (goedgekeurde) zitverhoger op de achterbank verplicht.

Bij uitstapjes met een auto vragen we toestemming van de ouders door een formulier in te laten vullen. Ouders die mee gaan mogen eventueel hun eigen kind(eren) meenemen.

Wanneer de kinderen wandelend meegenomen worden naar buiten, lopen de kinderen aan een evacuatiekoord. Er loopt 1 pedagogisch medewerker voorop en 1 pedagogisch medewerker achterop. Wanneer gewenst zal er een ouder/stagiaire in het midden lopen om de groep van daaruit in de gaten te houden. Bij uitstapjes worden de volgende zaken meegenomen:

- o Lijst met aanwezige kinderen, inclusief de gegevens van het kind en hun ouders;
- o Verzorgingstas en een EHBO-tasje;
- o Eventueel eten en drinken.

De uitstapjes worden als volgt georganiseerd:

- o Activiteit bepalen met de pedagogische medewerkers;
- o Waar nodig de ouders informeren en betrekken bij de activiteit;
- o Zorgdragen voor voldoende personen om de activiteit uit te kunnen voeren, waarbij er altijd zal worden voldaan aan de BKR-regeling;

In ons pedagogisch beleid streven we ernaar om de wereld buiten de stamgroep tot leven te brengen voor onze kinderen. We geloven dat leren niet alleen binnen de muren van de kinderopvang plaatsvindt, maar ook daarbuiten. Daarom gaan we avontuurlijke activiteiten doen dat de nieuwsgierigheid en creativiteit van onze kinderen stimuleert.

Met regelmaat nemen we onze kinderen mee op een spannende ontdekkingstocht door verschillende thema's. We organiseren bijvoorbeeld 'Kunstsinnig dag', waarbij we samen met een lokale kunstenaar de kinderen laten experimenteren met verschillende kunstvormen, met als doel om de creativiteit te ontwikkelen.

Op 'Wetenschappelijk dag' gaan we op onderzoek uit in de natuur en voeren we leuke experimenten uit, met als doel de natuur beter te leren kennen en begrijpen.

Op 'Sportieve dag' dagen we de kinderen uit met uitdagende sport- en spelactiviteiten, met als doel de motoriek te stimuleren, om fitter te worden, maar ook om te leren gaan met successen en teleurstellingen en bij sporten in teamvorm om samen te werken.

Daarnaast gaan we ook speciale excursies en uitstapjes plannen zoals een bezoek aan een museum, een boerderij of een lokale ambachtsmarkt. Op deze manier willen we de kinderen kennis laten maken met verschillende aspecten van de wereld om hen heen, met als doel hun horizon verbreden.



---

We geloven dat door middel van deze creatieve en originele benadering van activiteiten buiten de stamgroep, de kinderen niet alleen nieuwe vaardigheden en kennis opdoen, maar ook hun eigen creativiteit en zelfvertrouwen ontwikkelen. We streven ernaar om een omgeving te creëren waarin onze kinderen zich vrij voelen om te ontdekken, te experimenteren en hun eigen unieke ideeën te uiten.

### Beroepskracht-kind ratio.

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

Het aantal benodigde pedagogisch medewerkers berekenen wij aan de hand van de online rekentool.

De Beroepskracht kind-ratio is als volgt:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Chubby Cheeks Kinderopvang houdt zich te allen tijde aan de BKR.

## 6. Onze beroepskrachten

De medewerkers van Chubby Cheeks Kinderopvang beschikken over de vereiste beroepskwalificaties, diploma's en opleidingen die nodig zijn om een veilig verblijf van de kinderen te garanderen. Ook beschikken de medewerkers over een kinder-EHBO certificaat en een BHV certificaat.

Vanaf 1 januari 2025 geldt de Taaleis: de mondelinge taalvaardigheid van een pedagogisch medewerker of peuterspeelzaalleidster moet op peil zijn. Dit geldt voor gesprekken voeren, luisteren en spreken. Deze eis staat in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De medewerkers die nog niet aan de Taaleis voldoen, zullen wij bijscholen om 1 januari 2025 aan de verplichte Taaleis te voldoen.

Alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken worden specifiek geschoold. Vanaf 1 januari 2018 dienen kinderopvangorganisaties ervoor te zorgen dat er wordt geïnvesteerd in aanvullende scholing voor pedagogisch medewerkers. Ook invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis moeten per 1 januari 2025 aan deze kwalificatie-eis voldoen. Indien onze pedagogisch medewerkers nog geen babyscholing gehad hebben, zullen wij ervoor zorgen dat onze medewerkers voor 1 januari 2025 zijn bijgeschoold. Wij organiseren verschillende cursussen en groep coaching voor de medewerkers.

Bij de selectie van nieuwe medewerkers vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en dat ze stabiele medewerkers zijn; medewerkers die mentaal, fysiek en cognitief het werk goed uit kunnen voeren. Wij zoeken teamleden met liefde voor het vak en voor de kinderen en die geduldig zijn. De pedagogisch medewerkers moeten goed ontwikkelde interactievaardigheden bezitten. Wij zoeken medewerkers die goede communicatieve vaardigheden beheersen om ouders en andere instanties goed te woord te kunnen staan. Bij Chubby Cheeks Kinderopvang hanteren we de volgende stappen:

1. We nodigen de kandidaat uit voor een oriënterend gesprek, daarbij kijken we naar de persoonlijkheid, de kennis en visie. Betrouwbaarheid en integriteit is hierbij ook van belang;
2. We kijken naar de diploma's, positieve referenties, VOG en de koppeling;
3. We nodigen de kandidaat een paar keer uit op de stamgroep om praktijkgerichte handelingen te bekijken en hoe de samenwerking verloopt met collega's, de kinderen en hun ouders.

Als bovenstaande stappen positief zijn uitgevallen zal een contract voor bepaalde tijd worden aangeboden met daarin een proeftijd.

## Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen

Alle medewerkers die een contract hebben met Chubby Cheeks Kinderopvang zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan onze organisatie. Naast de pedagogisch medewerkers hebben wij de volgende functies in dienst.

### Houder/ leidinggevende

De houder/leidinggevende is de operationeel leidinggevende. Zij geeft de dagelijkse leiding en voert alle administratieve taken uit. Ook onderhoudt zij het contact met de ouders en is zij het eerste aanspreekpunt voor nieuwe ouders. Zij bewaakt of er volgens het beleid gewerkt wordt en zorgt voor de implementatie van het beleid.

### Pedagogisch beleidswerk en coaching

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten. Aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker worden opleidingseisen gesteld. We hebben ervoor gekozen de coaching en het beleidswerk uit te besteden aan de externe pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Hoe we dit jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in het "Ambitieplan pedagogisch beleidswerk, coaching en scholing". Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie. De pedagogisch coach is in het bezit van een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

### Pedagogisch medewerkers in opleiding

Chubby Cheeks Kinderopvang is een erkend leerbedrijf. Wij bieden een aantal stageplaatsen. Wij bieden arbeidsoriëntatie stageplaatsen, Beroepsopleidende stageplaatsen (BOL) en Beroepsbegeleidende stageplaatsen (BBL). Meer informatie over de inzet van medewerkers in opleiding staat beschreven in ons stagebeleid dat op te vragen is op locatie.

### Taken medewerkers in opleiding

De taken van de medewerkers in opleiding zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding.

Als stagiaire niveau 1 en 2 houd je je bezig met ondersteunende taken. De taken bestaan uit:

- Ondersteunen met schoonmaakwerkzaamheden;
- Ondersteunen met voorbereidende werkzaamheden zoals materialen klaarzetten;
- Ondersteunen met spelactiviteit;
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden (verjaardagen, Sinterklaas, Moederdag, Sint-Maarten, Kerstmis, Vaderdag);
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen;
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid. Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.

De taken van BOL'ers niveau 3 en 4 zijn:

- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groeps sfeer;
- Ondersteunen met spelactiviteit;
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden (verjaardagen, Sinterklaas, Moederdag, Sint-Maarten, Kerstmis, Vaderdag);
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen;
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid;
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken;
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren, schoonhouden van de groep.

Als BBL'er niveau 3 en 4 houd je je bezig met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Zelfstandig voor de groep staan ondersteund door andere pedagogisch medewerkers en/of stagiaires.

Gedurende het eerste jaar van de opleiding zijn zij van 0% tot 100% inzetbaar; het tweede jaar is de BBL'er in principe 100% inzetbaar.

De taken van BBL'ers zijn:

- o Het creëren van een warme en veilige omgeving en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van de omgeving;
- o Kinderen stimuleren positief bij te dragen aan de groeps sfeer;
- o Ingrijpen en bemiddelen bij conflicten;
- o Kunnen improviseren bij onverwachte situaties en aanpak bedenken;
- o Actief inspelen op wat het kind aangeeft en daarbij rekening houden met zijn behoeften en mogelijkheden;
- o Spelactiviteiten in verschillende situaties toepassen;
- o Meerdere activiteiten tegelijk verrichten en overzicht houden;
- o Plannen en organiseert de voorbereiding van speciale gelegenheden zoals verjaardagen en Sinterklaas;
- o Observeren van individuele kinderen, gebruik maken van een observatielijst;
- o Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen;
- o Ontwikkeling volgen en eventuele afwijkingen signaleren;
- o Signaleren van taal- en ontwikkelingsachterstand en dit aankaarten;
- o Denken en handelen reflecteren;
- o Spelenderwijs stimuleren van de cognitieve, sociaal-emotionele, motorische ontwikkeling;
- o Hygiëne in acht nemen, verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid;
- o Contact onderhouden met ouders en een vertrouwensband met hen opbouwen;
- o Overdracht geven aan de ouders en/of verzorgers;
- o Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.

#### Formatief inzetten van stagiaires

Volgt een stagiaire één van de volgende opleidingen?

- o Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) of de derde leerweg (OVO) met een leer-arbeidsovereenkomst;
- o Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

En geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch medewerker? Dan mag Chubby Cheeks Kinderopvang de stagiaires vanaf eerste leerjaar oplopend formatief ingezet worden bij ziekte of tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Chubby Cheeks Kinderopvang dient dan wel een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de stagiaire. Stagiaires die formatief ingezet worden mogen nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes. Stagiaires mogen alleen op de eigen locatie formatief ingezet worden.

Er geldt een tijdelijke wijziging hierop voor beroepskrachten in opleiding die loopt tot 1 juli 2026. Door de personeelskrapte kan het voorkomen dat onze organisatie gekwalificeerd personeelstekort heeft om aan de BKR te voldoen. Chubby Cheeks kinderopvang mag beroepskrachten in opleiding tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten in opleiding (BBK'ers of PMIO) gebruiken om aan de BKR te voldoen. BOL-stagiaires en anders gekwalificeerde beroepskrachten vallen niet onder deze tijdelijke regeling.

De voorwaarde waarop je beroepskrachten in opleiding en stagiaires formatief in mag zetten is wanneer de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider vooraf ingestemd hebben met het begeleidingsplan.

In een begeleidingsplan is vastgelegd is hoe beroepskracht in opleiding verantwoord kunnen worden ingezet. En waarin maatregelen opgenomen zijn, zoals zorgen voor goede begeleiding. Indien wij beroepskrachten in opleiding formatief inzetten, zullen we een begeleidingsplan opstellen.

De praktijkbegeleider voert regelmatig met de beroepskracht in opleiding een begeleidingsgesprek. In het begeleidingsplan wordt opgenomen hoe vaak. Ze evalueert met de beroepskracht in opleiding hoe wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van kinderen. De beroepskrachten in opleiding en stagiaires worden gedurende hun stage begeleid door de vaste teamleden.

Aan iedere beroepskracht in opleiding of stagiaire wordt een praktijkbegeleider toegewezen die haar gedurende haar opleiding of stageperiode zal begeleiden. Welke pedagogisch medewerker een leerling in opleiding zal begeleiden is afhankelijk van de planning van zowel de beroepskracht in opleiding of stagiaire als de medewerkster van de kinderopvang.

De taken van een praktijkbegeleider zien er als volgt uit:

- Zij begeleidt de BBL-leerlingen;
- Zij onderhoudt de contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling;
- Regelmatig voert zij een begeleidingsgesprek met de leerling;
- Zij beoordeelt de praktijk en de opdrachten;
- Zij is bij de beoordelingsgesprekken met school aanwezig.

Op basis van de opleidingsfase wordt er gekeken naar de formatieve inzet (CAO Kinderopvang). Vanaf de derde fase zijn stagiaires en BBL'ers 100% formatief inzetbaar. De eerste twee fases is de formatieve inzetbaarheid oplopend van 0 tot 100%. Wij werken met een competentielijst, die opgenomen is in het stagebeleid, om de inzetbaarheid te bepalen.

## 7. De drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er, in verband met pauzes en werktijden, op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn:

- Op de dagen dat er formatief maar 1 pedagogisch medewerker wordt ingezet, wordt er niet afgeweken van de BRK;
- Bij tien aaneengesloten openingsuren maximaal drie uur per dag;
- Er moet altijd minimaal 50% pedagogisch medewerkers van de normale BKR aanwezig zijn.

De afwijkingen moeten per dag vastliggen en duidelijk zijn voor ouders. Het vaste rooster dat we daarvoor op termijn ontwikkelen en actueel houden, is voor ouders inzichtelijk op de groep.

### In welke situaties wordt afgeweken van de BKR

Wij zetten de drie-uursregeling in tijdens de gebruikelijke middagpauzes.

Tussen de middag nemen de pedagogisch medewerkers van de groep om en om een half uur pauze.

Op momenten dat de beroepskracht alleen is met de kinderen is en dit binnen de BKR is toegestaan, verblijft de beroepskracht tijdens de pauzetijd in het gebouw. Wanneer er 1 pedagogisch medewerker alleen aanwezig is in het pand, wordt er gebruik gemaakt van het camerasysteem.

De houder kan op afstand meekijken en ook praten met de aanwezige pedagogisch medewerker.

Ook kan de leidinggevende of houder worden ingezet gedurende de pauzetijd.

Daarnaast is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Dit is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Ook hiervan bevindt zich een actuele lijst op de groep.

Ook zetten wij de drie-uursregeling in aan de randen van de dag. De pedagogisch medewerkers registreren de breng- en haaltijden van de kinderen om te bewaken dat er niet meer dan die uur op een dag wordt afgeweken van de BKR.

Wanneer er in de ochtend en gedurende de middagpauze drie uur wordt afgeweken, gaan de medewerkers met een tussendienst en/of late dienst pas naar huis wanneer de BKR het toelaat. De meeste kinderen worden al voor 18.00 uur opgehaald.

### Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij

De pauze wordt door de pedagogisch medewerkers genomen wanneer er geen drukke momenten zijn.

Met de volgende punten wordt rekening gehouden:

- Flesvoedingen. Er wordt rekening gehouden met de flesvoedingen die rond het middaguur gegeven. Wanneer er flessen gegeven moeten worden, gaat de pedagogisch medewerker iets later met pauze na het geven van de flessen.
- De slaaptijden. Er worden rekening gehouden met de slaaptijden van de aanwezige kinderen. Wanneer de kinderen in bed aan het keten zijn en bijvoorbeeld pas later in slaap vallen, gaat de eerste pedagogisch medewerker pas met pauze wanneer het rustig is op de slaapkamer en de meeste kinderen in slaap gevallen zijn. Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer de verwachting is dat de kinderen kort zullen slapen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en kunnen hier veelal goed op inspelen.

## Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Wanneer wij gedurende de gebruikelijke middagpauzes en aan het begin van de dag gebruik maken van de drie-uursregeling, zorgt de aanwezige pedagogisch medewerker dat ze overzicht houdt. Dit doet ze op de volgende manieren:

- Door te kijken op de groep via het camerasysteem of de kinderen in de slaapkamer goed slapen;
- Door een activiteit aan tafel aan te bieden. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk;
- Door een opgeruimde groepsruimte. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen;
- Door een filmpje op te zetten. Door een moment van rust in te bouwen door even 10 minuten een filmpje op de tablet op te zetten;
- Door een activiteit aan te bieden aan de 3+ kinderen. De kinderen doen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker een activiteit aan tafel. Er is tijd en aandacht voor activiteiten die kinderen voorbereiden op de overgang naar de basisschool. Bijvoorbeeld het rijgen van een kralenketting;
- Door muziek op te zetten. Er kan een instrumenteel muziekje opgezet worden waar kinderen in alle rust aandachtig naar kunnen luisteren;
- Door een yoga-activiteit aan te bieden. De pedagogisch medewerkers doen ook wel eens yogaoefeningen om kinderen tot rust te brengen.

## Het vaste dienstrooster

<b>Bij werken met 3 pedagogisch medewerker</b>	
Vroege dienst	07:30 - 16:30
Tussen dienst	08:30 - 17:30
Late dienst	09:30 - 18:30
<b>Bij werken met 2 pedagogisch medewerkers</b>	
Vroege dienst	07:30 - 17:30
Late dienst	08:30 - 18:30
<b>Bij werken met 1 pedagogisch medewerkers</b>	
Vroege dienst	07:30 - 18:30

Wanneer er stagiaires zijn, worden die ingeroosterd van 08.30 uur tot 17.30 uur.

Wanneer er een tweede stagiaire wordt ingeroosterd op de groep, zal deze aanwezig zijn van 08.30 uur tot 18.30 uur.

## 8. Voertaal

In onze opvang wordt Nederlands gesproken. Als ouders anderstalig spreken (Engels) kunnen wij in het Engels met de ouders communiceren.



## 9. Stabiliteit voor de kinderen

### Dagritme

In het dagelijks handelen, laten de medewerkers van Chubby Cheeks Kinderopvang zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten, dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en medewerkers.

De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

07.30-09.00	Kinderen worden gebracht. Er is koffie en thee voor de ouders en er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de groep.
09.00-09.30	De kinderen komen aan tafel zitten. Alle kinderen worden begroet. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de dag die gaat komen. Op elke groep wordt er gezamenlijk fruit gegeten, waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen.
09.30-10:00	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
10.00-11:30	Start van de activiteiten en vrij spel binnen of buiten. Wanneer er activiteiten aangeboden worden door de medewerkers van de groep zijn kinderen vrij om hieraan deel te nemen.
11.30-12.15	De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen (soms maken we gebruik van de tablet om kinderliedjes te kijken en mee te zingen) een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend. Op de groep wordt er gezamenlijk brood gegeten of vers bereid warm eten, (door de leidsters gekookt of bezorgd door de cateraar). De kinderen smeren zoveel mogelijk zelf hun broodjes. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
12.15-13.00	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
13.00: 15.00	Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment aangeboden. De kinderen die behoefte hebben aan slaap gaan slapen in de slaapruijnte. Voor de kinderen die niet slapen zal een rustige activiteit worden aangeboden, een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen, etc.
15.00-15:30	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
15.30-16.30	De kinderen komen aan de tafel zitten. Er wordt gezamenlijk bio yoghurt gegeten, of sap of water gedronken met rauwkost, een cracker of rijstwafel en soms een pannenkoek. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
16.30-17.00	Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.
17.00-18.30	De kinderen worden opgehaald. De ouders worden ontvangen door een overdracht.

#### \* Baby's

Voor de baby's hebben wij geen vaste dagindeling. Elk kind eet en slaapt naar zijn/haar behoefte. We proberen wel op één lijn te zijn met het schema van thuis. Knuffelen, wandelen en spelletjes voor het bevorderen van de motoriek, muzikale en cognitieve ontwikkeling, etc. worden door de leidsters met uw kind gedaan als zij/hij wakker is. Als de baby's zo ver zijn dat ze met "de pot" mee eten gaan ze langzaam in het ritme van Chubby Cheeks Kinderopvang.

### Vaste gezichten

Er worden per nul jarige twee vaste medewerkers aangewezen, waarvan er één aanwezig zal zijn. Voor de twee tot vierjarige kinderen geldt, dat zij drie vaste gezichten toegewezen krijgen. Ook daarvan zal minimaal één medewerker aanwezig zijn.

### Af mogen wijken van het vastegezichtencriterium

Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is mag er een andere pedagogisch medewerker ingezet worden wanneer er geen ander vast gezicht beschikbaar is die ter vervanging kan worden ingezet. Het moet gaan over vervanging voor een periode van maximaal 4 aaneengesloten weken.

### Hoe waarborgen wij de emotionele veiligheid bij ontbreken van een vaste gezicht

Wij waarborgen de emotionele veiligheid van de kinderen door zoveel mogelijk pedagogisch medewerkers in te zetten uit ons team die de kinderen al kennen. Dit doen wij op de volgende wijze:

- Wanneer locatie Van Woustraat 225H de deuren opent, kunnen de medewerkers van locatie Van Woustraat 225H en Van Woustraat 227H bij elkaar invallen indien nodig. Doordat locatie Van Woustraat 225H en Van Woustraat 227H geregeld samen buiten activiteiten doen, zijn de medewerkers een vertrouwd gezicht voor de kinderen wanneer ze bij ziekte of verlof in moeten vallen op de andere locatie;
- De teamleden stemmen onderling de vakanties af zodat er binnen de groep niet meerdere vaste gezichten tegelijk met vakantie zijn. De houder ziet erop toe bij het toekennen van het verlof dat hier rekening mee gehouden wordt;
- In vakantieperiodes vragen wij parttimers of zij extra willen werken;
- Het team ruilt onderling gedurende de zomervakantie periode ook wel eens van werkdag om ervoor te zorgen dat er dagelijks een vast gezicht voor de kinderen aanwezig is;
- Wij werken met Tadaah voor het inzetten van invalkrachten en detachingskrachten en dienen bij Tadaah het verzoek in voor een invalkracht die al eerder bij ons heeft ingevallen;
- Daarnaast zetten wij stagiaires ook formatief in bij ziekte en verlof. Doordat de stagiaires al stagelopen op de groep zijn ze vertrouwd met de kinderen en kennen ze de werkwijze op de groep;
- Ook valt de houder en leidinggevende in op de groepen wanneer er inval nodig is;
- Doordat de groepen samen gebruik maken van dezelfde buitenruimte, kennen de kinderen de groepsleiding van de andere groepen en zijn dit inmiddels ook al vertrouwde gezichten voor de kinderen.

Bij het maken van het rooster letten wij op de vaste gezichten. Wij vinden het vooral voor de baby's heel belangrijk dat hier zoveel mogelijk vaste gezichten worden ingeroosterd en indien dit niet mogelijk is, een pedagogisch medewerker die de baby's al heel goed kent. Baby's kunnen hun behoefte nog niet onder woorden brengen en dan is het nog belangrijker dat er een medewerker werkzaam is die de signalen die de baby's geven goed kan duiden, sensitief responsief is.

Wanneer er een vast gezicht ontbreekt op de groep zorgen wij er met de volgende werkwijze voor dat wij de emotionele veiligheid van de kinderen alsnog kunnen waarborgen:

- Wij streven ernaar om te allen tijde minimaal 1 of 2 vaste gezichten op de groep te hebben;
- We werken met een vast dagritme dat bekend is bij de inval medewerkers;
- In de keuken hebben wij een overzicht hangen met belangrijke informatie over de kinderen. Hier staan de allergieën, andere ziektebeelden en eventuele medicijnen van het kind op beschreven;
- Op de groep hangt een overzicht. Voor de kinderen onder de 1 jaar staat per kind vermeld wat de slaap- en eettijden van het kind zijn;
- Op het overzicht staan ook de slaapgewoontes van de kinderen. Hierop staat de belangrijkste informatie; slaaptijden, slaapt het kind met een bepaalde knuffel/knuffeldoekje of speen, zijn er specifieke manieren om het kind in slaap te krijgen en moet het kind bijvoorbeeld eerder wakker gemaakt worden i.v.m. voorbereiding op de overgang naar basisschool;
- We hebben een beddenindeling zodat ook invalkrachten kunnen zien in welk bed de kinderen horen te slapen en of beddengoed verwisseld moet worden omdat het bed gedurende de week gedeeld wordt met een ander kind;
- De houder/ leidinggevende kent alle kinderen door de kleinschaligheid van de organisatie en bij ziekte en verlof van een vast gezicht is zij ook bereikbaar voor de invalmedewerker om informatie over de kinderen bij in te winnen;
- De gegevens van de kinderen staan in de Bitcare-app, hierin staan de kenmerken, gegevens en een foto van het kind;

## Elk kind een eigen mentor

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intakegesprek laten wij ouders weten wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld, ziet het kind regelmatig en vult minimaal elk jaar 1 keer de observatielijst van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" in.

De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daarom vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen;
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van de ingevulde observatielijst;
- Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een koude en eventueel warme overdracht naar de basisschool. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

## 10. Ontwikkelingsstimulering, volgen van de ontwikkeling en welbevinden

### Thematisch werken

Wij maken gebruik van ontwikkelingsgerichte thema's die aansluiten op de belevingswereld van het jonge kind.

Er worden activiteiten gepland die gebaseerd zijn op de algemene ontwikkeling. Daarnaast bieden we thema's aan die aansluiten op de gebeurtenissen die kinderen meemaken, waaronder verjaardagen, Moederdag, Vaderdag, de 4 jaargetijden en feestdagen.

Doordat wij themagericht werken en een gevarieerd activiteitenaanbod hebben waarbij wij rekening houden met alle ontwikkelingsgebieden, stimuleren wij de brede ontwikkeling van onze kinderen. Op deze manier zijn wij ontwikkelingsgericht aan het werk.

De thema's zullen wij spelenderwijs toepassen met als doel om leerervaringen te bieden en de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Daarnaast betrekken en motiveren we de kinderen in het activiteitenaanbod met deze ontwikkelingsgerichte benadering.

### Dagritme

In de groep werken we in een vaste structuur.

### Hoeken

De groepsruimte is ingedeeld in een aantal duidelijke hoeken. Met een pictogram en bijvoorbeeld een kleed is duidelijk waar er met wat gespeeld hoort te worden. Wij hebben verschillende speelhoeken die door middel van een pictogram zichtbaar zijn.

Hiermee stimuleren we kinderen om geconcentreerd te kunnen spelen en doordat ze afgeschermd zijn komen zij in de hoeken eerder tot fantasiespel en imitatie spel. Bovendien voorkomen we "sjouwgedrag" en komen kinderen eerder tot echt spel.

### Kindvolgsysteem

Voor het volgen van de kinderen in hun ontwikkeling maken wij gebruik van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Doen, Praten, Bewegen & Rekenen is een compleet kindvolgsysteem. Pedagogisch medewerkers volgen en stimuleren de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal, sociale competentie en rekenen. De vragen in de observatielijsten gaan over concreet observeerbaar gedrag. Met de handelingssuggesties kunt u het kind extra stimuleren wanneer het wat achterblijft in de ontwikkeling. Op basis van de papieren observatielijsten is er een digitaal observatie instrument ontwikkeld, met dezelfde inhoud.

De medewerkers hebben allemaal een x-aantal mentorkinderen onder zich waarvan zij de observatie in dienen te vullen. De medewerkers krijgen per maand de mogelijkheid de observaties voor hun mentorkinderen in te vullen. De registratie gebeurt in een webbase programma.

Mochten medewerkers vragen hebben over de ontwikkeling van de kinderen, dan kunnen zij deze vraag delen met de pedagogisch coach. Zij zal verder begeleiding aanbieden en indien nodig zal zij de pedagogisch medewerkers begeleiden bij het opstellen van een handelingsplan.

Om de ontwikkeling van het kind goed te kunnen volgen, vullen wij minimaal elk jaar 1 keer een digitale observatielijst van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" in.

Voordat het kind naar de basisschool gaat wordt er een observatielijst ingevuld en met de ouders doorgenomen.

Naast deze observatielijst wordt er ook, voordat het kind 4 jaar is, een overdrachtsformulier ingevuld. Deze zal, na ondertekening en toestemming van de ouders, aan de basisschool gegeven worden. Iedere peuter ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste peuters is geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding of het gedrag. De pedagogisch medewerker bespreekt haar bevindingen met de ouders. In dit gesprek is ruimte voor het uitwisselen van informatie met als uiteindelijke doel een oplossing te vinden waar iedereen zich prettig bij voelt.

### **Observeren en registreren bij zorgen**

Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven.

De opvang heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en kan fungeren als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod voor opvoedingsondersteuning.

Een pedagogisch medewerker kan gebruik maken van advies van de interne pedagogisch coach en is zo nodig op de groepen aanwezig om de pedagogisch medewerkers ondersteuning te bieden bij hulpvragen. Ook kunnen zij tijdens een overleg werksituaties bespreken.

Wanneer het nodig is kan advies ingeschakeld worden bij de juiste instanties, die gespecialiseerd zijn in problemen die kunnen optreden bij opgroeiende peuters, zoals een logopediste of consultatiebureauarts.

Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun kind. Wanneer ouders niet doen met het advies en geen verdere stappen ondernemen of toestemming geven tot, dient de pedagogisch medewerker dit te allen tijde te respecteren. Hierop is één uitzondering; bij een vermoeden van kindermishandeling wordt contact opgenomen met Veilig Thuis.

### **Als er zorgen zijn om kinderen**

Met de hierboven beschreven werkwijze zorgen wij ervoor dat wij eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen tijdig signaleren. Als we twijfels of vragen hebben, dan zetten wij zo nodig het observatiesysteem extra in. Ook kunnen wij in deze gevallen ondersteuning vragen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij kan desgevraagd een of meer observaties uitvoeren, onze vermoedens verifiëren en advies geven. Wij gaan hierover vooraf met ouders in gesprek en vragen hen toestemming voor de observaties. Nadien bespreekt de mentor de bevindingen met de ouders.

Waar nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. In de praktijk is dit in de meeste gevallen in eerste instantie het sociale wijkteam. Zij zijn gespecialiseerd in het doorverwijzen naar de juiste vorm van hulpverlening.

Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld dan treedt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling in werking. In dat geval is er altijd sprake van samenwerking tussen mentor, ondersteund door de leidinggevende, de ouders en de pedagogisch beleidsmedewerker. Zij vervult voor ons ook de functie van zorgcoördinator. Desgewenst kan zij ter ondersteuning ook gesprekken met ouders bijwonen en een zorgvuldige procedure bewaken.

Alle medewerkers kennen de stappen en richtlijnen om de Meldcode Kindermishandeling te gebruiken. Ouders zullen te allen tijde op de hoogte worden gesteld wanneer het protocol 'Meldcode Kindermishandeling' in gang wordt gezet.

## II. Wenbeleid

De overgangsfase van huis naar een kinderdagverblijf is voor kinderen een grote stap in hun nog jonge leven. Emotioneel gezien is het een spannende verandering en kan een indrukwekkende gebeurtenis zijn. Kinderen worden geconfronteerd met een ander dagritme, een nieuwe omgeving, nieuwe regels, andere kinderen, etc.

Het kinderdagverblijf is voor ouders ook nieuw, hun kindje is immers nog maar klein en zij moeten vaak voor het eerst voor een hele dag afscheid nemen van hun kind. Dit roept allerlei vragen en onzekerheden op; ouders willen natuurlijk het beste voor hun kind.

Daarom vinden wij het belangrijk om extra aandacht te geven aan het wennen op het kinderdagverblijf. Kinderen hechten zich aan vaste gewoontes en bekende mensen om zich heen. Nieuwe ervaringen worden pas verworven wanneer het kind zich veilig en geborgen voelt. Op het kinderdagverblijf hebben kinderen een vaste vertrouwde plek/groep. Wij streven ernaar en geven hier dus alle ruimte voor, om de kinderen, zowel met de pedagogisch medewerker als met de andere kinderen een vertrouwde relatie kunnen opbouwen.

### Pedagogische verantwoording

- Het kind moet wennen aan het voor hem nog nieuwe personeel, de andere kinderen en de ruimte zodat hij/ zij een veilig gevoel krijgt;
- Het kind kan op een rustige manier vertrouwd raken met deze nieuwe omgeving;
- De pedagogisch medewerker moet het kind leren kennen en een vertrouwde relatie met ouders opbouwen;
- Ouders krijgen ook de gelegenheid om aan deze nieuw situatie te wennen en kunnen een beeld krijgen van de sfeer binnen het kinderdagverblijf;
- Bij jonge kinderen kunnen meer wenmiddagen gepland worden zodat het kind zich volledig veilig voelt.

Het wenschema (extern) als ouders erom vragen of als een kind dat nodig heeft.

#### **DAG 1**

##### **Tijd: 10.00 uur – 13.00 uur**

De eerste wendag start om 10.00 uur. Ouder en kind hebben de tijd om rustig kennis te maken met de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en de groepsruimte. Er zal een kennismakingsgesprek plaatsvinden met de mentor van het kind. Dit is een van de twee of drie vaste pedagogisch medewerkers van het kind die o.a.: observaties uitvoert, de ontwikkelingsfases van het kind volgt en oudergesprekken voert. De pedagogisch medewerker zal tijdens het kennismakingsgesprek onder meer de bijzonderheden met betrekking tot de voeding en de slaapgewoontes van het kind bespreken. Dit gesprek vindt plaats op de groep zodat de ouder een goed beeld krijgt van hoe een ochtend op de groep verloopt. Afhankelijk van hoe het gaat met het kind, zal de ouder na ongeveer een uur de groep even verlaten.

Rond 11.30 uur zal er warm eten of brood aan tafel worden gegeven met alle kinderen, baby's krijgen eventueel een fles. Kinderen die twee keer slapen of daar behoefte aan hebben, kunnen alvast wennen aan het slapen op het kinderdagverblijf en zullen daarom in de ochtend even in bed worden gelegd. Dit zal in overleg met de ouder (wel of niet) worden gedaan. Oudere kinderen worden opgehaald vóór het middagslaapje. De ouder komt het kind in overleg rond 12:30 uur ophalen en blijft nog even tot 13:00 uur zodat het een overdracht van de pedagogisch medewerker kan krijgen.

## DAG 2

### Tijd: 10.00 uur – 15.00 uur

De tweede wendag start ook om 10.00 uur. De ouder blijft tot ongeveer 10:30 uur op de groep. Het kind krijgt de gelegenheid zoveel mogelijk mee te gaan in het dagritme van de groep, om daar alvast aan te wennen. Uiteraard kijken de pedagogisch medewerkers daarbij goed naar de behoefte van het kind en waar het aan toe is.

Het kind zal meedoen met het tafelmoment (lunch) en eet samen met de andere kinderen warm of brood, of krijgt een flesje. Kinderen die twee keer slapen zullen dat op deze dag ook op het kinderdagverblijf gaan doen. Oudere kinderen zullen één keer slapen; na de lunch. Na het middagslaapje wordt het kind opgehaald. De ouder komt rond 14:30 uur en blijft nog even tot 15:00 uur op de groep. De ouder krijgt dan een overdracht van de pedagogisch medewerker.

## DAG 3

### Tijd: 09.30 uur – 17.00 uur

Het kind wordt door de ouder om 09.30 uur gebracht. Het kind kan meedoen met het tafelmoment samen met de andere kinderen. Gezamenlijk worden er aan tafel liedjes gezongen en fruit gegeten. De ouder gaat rond 10.00 uur weg. Vervolgens zal het kind het dagritme van de groep volgen. Daarbij kijken de pedagogisch medewerkers weer goed naar de behoeftes van het kind. De ouder komt het kind rond 16:30 uur halen en blijft nog even tot 17.00 uur. De pedagogisch medewerker neemt de tijd voor de ouder om de vertellen hoe het is gegaan tijdens de afwezigheid van de ouder. Uiteraard verloopt het wenproces bij elk kind anders, daarom wordt er goed gekeken hoe het met het kind gaat.

Mocht het nog niet helemaal goed gaan met het kind dan kan de wenperiode in overleg met de ouders worden verlengd. Het is van groot belang dat de ouder altijd bereikbaar is tijdens de wenperiode. Als het niet goed gaat tijdens het wennen of er zijn nog aanvullende vragen, dan zult u worden gebeld.

## Evaluatie wenperiode

Na drie maanden wordt er naar aanleiding van een 'evaluatieformulier' (die de ouders hebben ingevuld) een evaluatiegesprek aangeboden aan de ouders. Ouders kunnen hier naar eigen behoefte op ingaan of niet. In het evaluatiegesprek worden de ervaringen van ouders en medewerkers uitgewisseld. Bij zorg of onbeantwoorde vragen kan het zijn dat medewerkers ouders expliciet uitnodigen.

Wij besteden voldoende tijd en aandacht aan het wennen aan een nieuwe situatie in de eerste plaats voor het kind, maar tevens ook voor de ouder/ opvoeder.

Wij hanteren drie momenten in de wenperiode waarbij de wendagen steeds iets langer worden en de aanwezigheid van de ouder(s) korter. De ouder kan altijd telefonisch contact met ons opnemen over het verloop van het wennen van hun kind en wij sturen desgewenst een tussentijds fotootje per mail of ouderapp. Het spreekt voor zich wanneer er sprake is van een spoedplaatsing dat het kind in overleg met minder wenmomenten geplaatst kan worden. Voor het overige verwijzen we hier naar ons wenbeleid.

Kinderen die komen wennen, tellen mee in de BKR en het wennen vindt plaats binnen de contractperiode die met de ouders is overeengekomen. Buiten contractueel wennen is niet toegestaan.

Meer informatie over het wennen hebben wij beschreven in ons wenbeleid.



---

## 12. Doorgaande ontwikkelingslijn

### Vorbereiden van kinderen op overgang naar de basisschool

We bereiden de peuters zo optimaal mogelijk voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool. De overgang is uiteraard onderwerp van gesprek met het kind en we plannen in overleg met de ouders tijdig een aantal wenmomenten in. Daar waar nodig wordt aan peuters een extra steuntje in de rug gegeven door hen spelenderwijs en gericht te stimuleren in hun ontwikkeling.

### Overdracht aan de basisschool

Wij zijn wettelijk verplicht voor een overdracht te zorgen naar de basisschool die de ouders voor het kind gekozen hebben. Tijdens het intakegesprek leggen wij ouders het protocol "overdracht naar de basisschool" en het daarbij behorende toestemmingsformulier voor. Wij zorgen er zo ook voor dat ouders weten welke informatie wij overdragen aan de basisschool en dat de privacy van ouders en kind gewaarborgd zijn.

Wij zorgen voor minimaal een koude overdracht. Dit wil zeggen dat wij de ouders een overdrachtsformulier voor de toekomstige basisschool en BSO meegegeven die de ouders zelf aan school en BSO kunnen overhandigen.

Als kinderen tijdens opvangtijd gaan wennen op de basisschool, dan blijven zij die tijd meetellen in de BKR zodat zij altijd terug kunnen keren naar de opvanggroep.

### Contact met basisscholen voor warme overdrachten

Voor een doorlopende ontwikkelings- en leerlijn maar ook voor een warme overdracht streven wij ernaar om 1 x per kwartaal een contact moment te hebben met de scholen waar de peuters naar doorstromen. Wanneer er kinderen vanuit Chubby Cheeks Kinderopvang doorstromen naar de basisschool, wordt er een afspraak ingepland.

De leidinggevende, de mentor, of de medewerker die verantwoordelijk is voor het kind, bespreekt met de interne begeleider van school de kinderen die naar de school zullen gaan. Met deze warme overdracht beoogt Chubby Cheeks Kinderopvang een doorgaande leerlijn naar school te bewerkstellen. De warme overdrachten vinden plaats met toestemming van de ouders.



## 13. Voeding

### Eten en drinken

Wij hechten veel waarde aan regelmaat. Zo zullen wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel gaan. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd.

Wij bieden de kinderen maaltijden en tussendoortjes. Onder tussendoortjes verstaan we; vers fruit, koekjes of rauwkost. De lunch bestaat uit vers (zo veel mogelijk biologisch) warm eten met diverse soorten groenten en melk/sap/water. Al ons vlees is Halal, zodat alle culturen kunnen eten bij ons.

Als ouders hun kind borstvoeding willen geven tijdens de opvanguren, dan vragen wij hen de voeding bevroren aan te leveren. Dit graag voorzien van naam en uiterste houdbaarheidsdatum. Wij zullen de voeding dan koel zetten op de volgens de richtlijnen bepaalde temperatuur. Baby's krijgen van ons ook vers fruit en groente.

### Dieet, allergie, andere culturen

Tijdens het intakegesprek wordt er ook besproken wat het kind wel of niet mag eten. Mocht het kind een allergie hebben of een bepaald voedsel niet mag eten vanwege zijn/haar geloof of cultuur, dan kunnen de ouders dit tijdens het intakegesprek aangeven. Mocht het kind een speciaal dieet volgen, dan kunnen ouders dit tijdens de overdracht aangeven aan één van onze medewerkers. Hier zullen wij dan rekening mee houden. Alles wat de kinderen te eten krijgen of niet mogen eten, wordt verwerkt in een schema dat in de keuken hangt. Deze lijst wordt bijgewerkt wanneer er wijzigingen zijn m.b.t. voeding allergieën en dieetwensen. De medewerkers kijken eerst op deze lijst, voordat ze eten voorbereiden voor de kinderen.

### Traktaties

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk altijd een traktatie uitdelen. Deze traktatie moet echter wel gezond zijn, verpakt én op de leeftijd gericht zijn. Daarnaast vieren wij uiteraard ook de verjaardag met de kinderen. In overleg met de ouders kijken wij op welke dag dit kan gebeuren. Er zal deze dag gezorgd worden voor een gezellig feestje en uiteraard een mooie feestkroon! Willen ouders er zelf bij zijn? Dat kan!

### Hygiëencode

Wij werken volgens de hygiëencode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg. Elke dag verzorgen we vers fruit, warm eten en of brood. We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden.

Met behulp van codeerstickers worden producten gecontroleerd op houdbaarheid. Flesvoeding wordt één keer opgewarmd en daarna weggegooid.

## 14. Slapen

Wij houden rekening met het persoonlijk slaapritueel van het kind met eventueel een eigen knuffel en/of speen. Om zoveel mogelijk vertrouwdheid en het gevoel van veiligheid te geven, proberen we zoveel mogelijk te zorgen dat een kind in hetzelfde bedje slaapt.

De baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme, dat wij in overleg met ouders toepassen. Als een kind op de buik slaapt of ingebakerd dient te worden, is daar een protocol 'veilig slapen' voor op de groep. Ouders dienen hiervoor een verklaring te tekenen.

Kinderen vanaf ongeveer anderhalf jaar gaan mee in het gezamenlijk slaapritme van de groep en dat is een keer per dag slapen (mits er behoefte is om 2x te slapen, dit in overleg met ouders).

Vanaf ongeveer 3 jaar wordt het slapen afgebouwd in overleg met de ouders.

Bij het gaan slapen van de kinderen zal er een pedagogisch medewerker in de slaapruijnte aanwezig blijven indien nodig. Wanneer er voor het aantal aanwezige kinderen op de groep 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, kijkt de pedagogisch medewerker op de groep mee in de slaapkamer via ons camerasysteem. De slaapruijnte wordt elke 15 minuten fysiek gecontroleerd.

### Slaapruijnte Van Woustraat 225H

Locatie Amsterdam van Woustraat 225H heeft een aparte slaapkamer met 3 duo ledikanten. Er zijn rustbedden aanwezig waar kinderen op de groepsruimte op kunnen rusten.

Deze slaapruijnte is zo ingericht dat er 6 slaapplekken in bedden beschikbaar zijn, elk met een eigen matras en beddengoed. We hebben ervoor gezorgd dat de bedden voldoen aan de veiligheidsnormen en dat er voldoende ruimte is tussen de bedden om de privacy van elk kind te waarborgen.

We zorgen ervoor dat de rustbedden voldoen aan de veiligheidsnormen en dat er voldoende ruimte is tussen de bedden om de privacy van elk kind te waarborgen. Daarnaast kunnen we specifieke rustmomenten en slaaprituelen implementeren om de kinderen te helpen ontspannen en tot rust te komen, zelfs als ze niet in een bed liggen.

Door het toevoegen van rustbedden kunnen we meer flexibiliteit bieden en ervoor zorgen dat elk kind een comfortabele en veilige rustplek heeft. We blijven nauw samenwerken met ouders om ervoor te zorgen dat we aan de behoeften van elk kind kunnen voldoen en een juiste rustervaring kunnen creëren.

### Slaapruijnte Van Woustraat 227H

Locatie Amsterdam van Woustraat 227H heeft een aparte slaapkamer met 8 slaapplekken. Er zijn twee rustbedden aanwezig waar kinderen op de groepsruimte op kunnen rusten.

Op deze locatie bieden we plaats aan maximaal 8 kinderen onder de 3 jaar. Dit aantal is gebaseerd op het beschikbare aantal slaapplekken. We hebben zorgvuldig gekeken naar de ruimte en faciliteiten die we kunnen bieden om ervoor te zorgen dat elk kind een comfortabele en veilige slaapplek heeft.

Deze slaapruijnte is zo ingericht dat er 8 bedden beschikbaar zijn, elk met een eigen matras en beddengoed. We hebben ervoor gezorgd dat de bedden voldoen aan de veiligheidsnormen en dat er voldoende ruimte is tussen de bedden om de privacy van elk kind te waarborgen.

We zorgen ervoor dat de rustbedden voldoen aan de veiligheidsnormen en dat er voldoende ruimte is tussen de bedden om de privacy van elk kind te waarborgen. Daarnaast kunnen we specifieke rustmomenten en slaaprituelen implementeren om de kinderen te helpen ontspannen en tot rust te komen, zelfs als ze niet in een bed liggen.

Door het toevoegen van 2 rustbedden kunnen we meer flexibiliteit bieden en ervoor zorgen dat elk kind een comfortabele en veilige rustplek heeft. We blijven nauw samenwerken met ouders om ervoor te zorgen dat we aan de behoeften van elk kind kunnen voldoen en een juiste rustervaring kunnen creëren.

## 15. Zieke kinderen

Kinderen kunnen gedurende de dag ziek worden. Als het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, bij ons niet op zijn plaats is of de temperatuur 38 graden of hoger is, dan nemen wij contact op met de ouders. Afhankelijk van onze bevindingen vragen wij de ouders het kind op te komen halen.

Bij een besmettelijke ziekte volgen wij de actuele richtlijnen van de GGD. Zo nodig brengen wij alle ouders van een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte op de hoogte zodat zij hier alert op kunnen zijn. Wij zijn niet bevoegd kinderen zelfmedicatie zoals paracetamol toe te dienen. Wanneer het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het protocol medicijntoediening.

## 16. Ouders

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen.

### Ouderbetrokkenheid

Er zijn verschillende manieren waarop wij ouders betrekken. Hieronder beschrijven wij de vormen en geven wij uitleg over deze vormen.

#### Ouderbetrokkenheid

- Wij geven ouders in nieuwsbrieven tips mee hoe ze thuis de ontwikkeling van hun kind kunnen stimuleren door het doen van een thuis-activiteit.  
Ook informeren wij ouders over het thema waaraan wij werken zodat de ouders thuis kunnen bespreken wat het kind op de kinderopvang beleefd heeft.
- Ook geven wij ouders boekentips zodat ze hun kind thuis voor kunnen lezen uit een voorleesboek passend bij het thema waaraan gewerkt wordt. Dit kan ook opgenomen worden in de nieuwsbrief.
- Jaarlijks nodigen wij ouders minimaal 1x uit voor een ouderavond met een specifiek thema. Voor de invulling van de avond kan gebruik gemaakt worden van een les-kist of themakoffer die te leen zijn bij de GGD.
- In de nieuwsbrieven doen wij een oproep aan ouders om materialen voor de themahoek mee te geven.

#### Ouderparticipatie

Bij ouderparticipatie nemen ouders deel aan activiteiten op de groep. Wij vragen ouders zo nu en dan voor het leveren van hand- en spandiensten. Wanneer wij een uitstapje plannen, vragen wij ouders wie ons wil komen helpen bij het begeleiden van de groep.

#### Instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang zorgen wij voor instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie door bij de start van de opvang een uitgebreid intakegesprek te hebben.

In het geval van niet-Nederlandstalige ouders wordt geregeld dat professional en ouders elkaar kunnen verstaan. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van de Tolken telefoon of van een volwassen bekende van de ouders die vertaalt – dat kan ook via (beeld)bellen gebeuren. Als er vertaalt moet worden, wordt er tenminste 30 minuten ingepland voor het gesprek.

Tijdens de dagelijkse overdracht nemen wij de tijd voor een praatje om zo te horen hoe de situatie thuis is. Tijdens de 10-minuten gesprekken is er ook ruimte om het over de situatie thuis te hebben.

### Oudercontact

Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- Het intakegesprek en de wemomenten;
- Informatie - uitwisseling bij het brengen en halen van de peuter;
- Een individuele afspraak met een pedagogisch medewerker;
- Een jaarlijkse ouderavond.

## Informatie

We onderhouden ook schriftelijk contact met de ouders:

- o Het informatieboekje (verspreiding via website);
- o Brieven bij speciale gelegenheden (verspreiding via mail);
- o Bestuur mededelingen (verspreiding via mail);
- o Nieuwsbrief (ongeveer 4 keer per jaar, verspreiding via mail);
- o Website;
- o Groepsapp;
- o Prikbord/schoolbord in de hal.

## Vertrouwelijke informatie

Problemen in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen, zijn vaak sterk van invloed op het welbevinden, de houding en het gedrag van de kinderen. Het wordt daarom op prijs gesteld om deze informatie aan de pedagogisch medewerker over te brengen, zodat zij hier rekening mee kunnen houden. Voor een persoonlijk gesprek is altijd tijd en ruimte. Vanzelfsprekend wordt dergelijke informatie vertrouwelijk behandeld.

## Klachten

### Intern

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing.

Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

### Extern

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## Oudercommissie

Als kinderopvang heb je de verplichting om ouders inspraak te geven. Dit kan bijvoorbeeld door een oudercommissie te vormen.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van onze kinderdagopvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die bij ons op de opvang worden opgevangen. Het doel van onze oudercommissie is om in samenwerking met ons de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen door standaard een oproep in de nieuwsbrief te plaatsen. Chubby Cheeks Kinderopvang vindt het fijn om betrokken ouders de mogelijkheid te geven om met ons mee te denken en mee te werken aan kwaliteitsverbetering en doen daarom onze uiterste best om wel een oudercommissie te vormen.

Wij werven nieuwe leden door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrieven.

---

### Alternatieve ouderraadpleging

In de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. Lukt het niet om een oudercommissie te vormen, dan mag de medezeggenschap van ouders op een andere manier worden ingevuld. Zolang wij op een van de locaties nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Alle onderwerpen die onder het wettelijke adviesrecht vallen, daar moet Chubby Cheeks Kinderopvang alle ouders consulteren. Dit doen wij door de ouders te consulteren via nieuwsbrieven. In de nieuwsbrieven geven wij aan hoe ouders kunnen reageren en voor welke datum ouders hun reactie binnen moet zijn met inachtneming van een redelijke termijn.

De wettelijke adviesrechten zijn:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, waaronder: kwaliteit van het personeel, groepssamenstelling en groepsgrootte en in het bijzonder het voeren van het pedagogisch beleid.
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden
- De vaststelling en wijziging van de klachtenregeling.
- De wijzigingen van het uurtarief.

## 17. Praktische informatie

### Openingstijden

De openingstijden zijn op al onze locaties in Amsterdam gelijk.

Maandag	07:30 uur - 18:30 uur
Dinsdag	07:30 uur - 18:30 uur
Woensdag	07:30 uur - 18:30 uur
Donderdag	07:30 uur - 18:30 uur
Vrijdag	07:30 uur - 18:30 uur

### Pakketten/flexibele opvang; mogelijkheden en grenzen

De pakketten en prijzen zijn op al onze locaties in Amsterdam gelijk.

- o Ouders kunnen alleen hele dagen afnemen van 07:30 uur tot 18:30 uur, vanuit pedagogisch standpunt, met een minimaal aantal van 2 dagen.

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen bij ons. Daarom hanteren wij een minimum van 2 opvangdagen per week voor kinderen. Dit heeft te maken met het bevorderen van de hechting tussen kinderen en de pedagogisch medewerkers, maar ook tussen de kinderen onderling. Door regelmatig aanwezig te zijn, kunnen kinderen wennen aan de omgeving, de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen, wat essentieel is voor een gezonde ontwikkeling van het kind.

Daarnaast biedt het hebben van minimaal 2 opvangdagen per week ook structuur en continuïteit voor het kind. Het zorgt ervoor dat zij kunnen wennen aan het ritme en de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang. Ons doel is om een veilige en vertrouwde omgeving te bieden waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door het hanteren van minimaal 2 opvangdagen per week streven wij naar een goede hechting tussen kinderen en de kinderopvang.

#### Incidentele opvang

- o Soms is het nodig dat u een keer opvang nodig heeft. Dan is het mogelijk om incidenteel opvang af te nemen.

Het pakket dat wij aanbieden is een pakket van 51 weken.

- o Bij een 51 weken-pakket gaan we ervan uit dat kinderen het hele jaar komen, met uitzondering van de sluitingsdagen en tussen Kerst en oud en nieuw jaar.

Extra opvang is mogelijk en zal door ouders vier weken van tevoren aangevraagd moeten worden. Wij kunnen dit alleen toezeggen als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat.

Voor de exacte tijden, pakketten en prijzen verwijzen wij naar de actuele prijslijst op onze website.

[www.chubbycheekskinderopvang.nl](http://www.chubbycheekskinderopvang.nl)