

Pedagogisch beleidsplan

Chubby Cheeks Kinderopvang



Contactgegevens	Chubby Cheeks Kinderopvang administratie@chubbycheekskinderopvang.nl	Van Woustraat 227H 1074 AR Amsterdam LRKP: 564504233
Registratie	KvK-nummer: 61434671	Vestigingsnr.: 000057564078
Auteur	Andrea Taylor	
Document	Pedagogisch beleidsplan	Admiraal de Ruijterweg 58H 1056 GL Amsterdam LRKP: 103343490
Datum	April 2026	
Versie	2.9	
Website	www.chubbycheekskinderopvang.nl	Vestigingsnr.: 000062595571

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Missie en visie	5
Missie.....	5
Visie.....	5
3. Professioneel opvoeden	6
Sensitieve responsiviteit; ieder kind wordt gezien	6
Respect voor de autonomie.....	6
Structureren en grenzen stellen.....	6
Praten en uitleggen	6
Ontwikkelingsstimulering.....	7
Begeleiden van interacties tussen kinderen.....	7
4. Pedagogisch klimaat in de praktijk	8
Het bieden van emotionele veiligheid.....	8
Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	8
Motorische ontwikkeling:.....	8
Cognitieve ontwikkeling	9
Taalontwikkeling.....	10
Creatieve ontwikkeling.....	10
Het ontwikkelen van sociale competenties.....	12
Het overdragen van normen en waarden	12
Opvang van eigen kinderen op de groep.....	13
5. Onze locaties en groepen	14
Opvang in een tweede stamgroep.....	15
Verlaten van de stamgroepsruimte	15
Beroepskracht-kind ratio	18
6. Onze beroepskrachten	19
Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen	19
Houder/leidinggevende.....	19
Administratie.....	20
Assistent-leidinggevende.....	20
Pedagogisch coach	20
Pedagogisch beleidsmedewerker	20
Groepsondersteuner	20
Pedagogisch professionals in opleiding	21
Taken van professionals in opleiding.....	21
Formatief inzetten van professionals in opleiding.....	22
Begeleiding van professionals in opleiding.....	23
7. De drie-uursregeling	24
In welke situaties wordt afgeweken van de BKR.....	26
Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.....	26
8. Voertaal	28

9. Stabiliteit voor de kinderen	29
<i>Dagritme.....</i>	<i>29</i>
<i>Vaste gezichten.....</i>	<i>30</i>
<i>Af mogen wijken van het vastegezichten criterium.....</i>	<i>30</i>
<i>Hoe waarborgen wij de emotionele veiligheid bij ontbreken van een vaste gezicht.....</i>	<i>30</i>
<i>Beroepskrachten in opleiding als vast gezicht.....</i>	<i>31</i>
<i>Elk kind een eigen mentor.....</i>	<i>32</i>
10. Ontwikkelingsstimulering, volgen van de ontwikkeling en welbevinden	33
<i>Thematisch werken.....</i>	<i>33</i>
<i>Hoeken.....</i>	<i>33</i>
<i>Kindvolgsysteem.....</i>	<i>33</i>
<i>Als er zorgen zijn om kinderen.....</i>	<i>34</i>
11. Wenbeleid	35
<i>Pedagogische verantwoording.....</i>	<i>35</i>
<i>Evaluatie wenperiode.....</i>	<i>36</i>
12. Doorgaande ontwikkelingslijn	37
<i>Vorbereiden van kinderen op overgang naar de basisschool.....</i>	<i>37</i>
<i>Overdracht aan de basisschool.....</i>	<i>37</i>
<i>Contact met basisscholen voor warme overdrachten.....</i>	<i>37</i>
13. Voeding.....	38
<i>Eten en drinken.....</i>	<i>38</i>
<i>Dieet, allergie, andere culturen.....</i>	<i>38</i>
<i>Traktaties.....</i>	<i>38</i>
14. Slapen en rusten	39
15. Ouders.....	40
<i>Ouderbetrokkenheid.....</i>	<i>40</i>
<i>Oudercontact.....</i>	<i>40</i>
<i>Informatie.....</i>	<i>41</i>
<i>Vertrouwelijke informatie.....</i>	<i>41</i>
<i>Klachten.....</i>	<i>41</i>
<i>Oudercommissie.....</i>	<i>41</i>
<i>Alternatieve ouderraadpleging.....</i>	<i>42</i>
16. Praktische informatie	43
<i>Openingstijden.....</i>	<i>43</i>
<i>Sluitingsdagen.....</i>	<i>43</i>
<i>Aanvragen van extra dagen of ruildagen.....</i>	<i>43</i>
17. Kwaliteitsontwikkeling	44
<i>Beleid veiligheid en gezondheid.....</i>	<i>44</i>
<i>Ontwikkeling beroepskrachten.....</i>	<i>44</i>
<i>Inspectie Wet Kinderopvang.....</i>	<i>44</i>
<i>Beleidscyclus.....</i>	<i>44</i>

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Chubby Cheeks Kinderopvang.

Chubby Cheeks Kinderopvang heeft als doel; kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor en de ontwikkeling van het kind centraal staat.

Chubby Cheeks Kinderopvang heeft meerdere locaties in Amsterdam:

- Van Woustraat 227H
- Admiraal de Ruijterweg 58H

Om kinderen op alle locaties een veilige en stimulerende omgeving te bieden, is een duidelijke visie op ontwikkeling en opvoeding belangrijk. Dit pedagogisch beleidsplan geeft aan welke visie Chubby Cheeks Kinderopvang heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie binnen de kinderopvang in praktijk wordt gebracht. Voor de beroepskrachten is het een duidelijk houvast en biedt het pedagogisch beleidsplan handvaten voor het dagelijks handelen. Het geeft ouders de gelegenheid inzicht te krijgen in onze visie en werkwijze.

Wij zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Chubby Cheeks Kinderopvang en ons afvragen of alle onderdelen nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast.

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Zien;
- Respect;
- Geborgenheid;
- Verbondenheid.

Dit zie je in alles wat we doen terug.

2. Missie en visie

Missie

Het is onze missie om op een prettige wijze, liefdevolle en verantwoorde kinderopvang aan te bieden aan de belangrijkste mensen op deze wereld; onze kinderen.

Chubby Cheeks Kinderopvang begeleidt kinderen in de eerste belangrijke ontwikkelingsfase, een periode waarin ze gaan ontdekken, leren en een plek vinden in de wereld. Dit alles binnen een veilige en uitdagende omgeving, waarvoor we verantwoordelijk zijn. Terwijl de kinderen op ontdekking zijn combineren hun ouders het ouderschap met een gerust hart met werk en/of studie.

Visie

Binnen ons kinderdagverblijf staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige omgeving, die onze beroepskrachten verzorgen. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten we er veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden we het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te bieden.

3. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch professional en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch professional bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

Sensitieve responsiviteit; ieder kind wordt gezien

De pedagogisch professional beschikt over een empathisch en alerte houding. Daarmee kunnen we de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren we adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden we vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend; wij geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

Respect voor de autonomie

Wij hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. Wij geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. Wij laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hun zelf om hulp te vragen. Wij leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat we consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen we gedragsregels regelmatig en we benoemen gewenst gedrag.

Praten en uitleggen

Heel jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal maar zij beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen om te communiceren. Ze communiceren door middel van gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden. Wij zijn hier alert op en stemmen onze reactie eropaf. Taal leren begint al vanaf de geboorte. Baby's hebben een aangeboren taalvermogen en zijn als vanzelf in staat om taal te leren spreken en begrijpen. Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. Wij benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. Wij nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door vragen te stellen stimuleren we het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat we veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch professionals kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief, motorisch en zintuigelijk gebied. Wij bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. Wij zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fases. Wij nemen een actieve en alerte houding aan. Wij observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hun de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. Wij bepalen steeds wat onze rol moet zijn; wij nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

In een groep kinderen van 0 tot 4 jaar valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaamaan ben jij degene die de kleintjes helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn we ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. Wij bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hun respect voor elkaar te hebben. Wij leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. Wij creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven we kinderen inzicht hierin. Wij willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien we als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

4. Pedagogisch klimaat in de praktijk

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. Wij leggen een link naar zowel de praktijk als de hierboven omschreven interactievaardigheden.

Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch professional onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevengend de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch professional waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

In de praktijk:

Wij zorgen allereerst dat het kind zich gezien voelt; we noemen het bij de naam, begroeten het bij binnenkomst en maken oogcontact als we met elkaar praten.

Wij vinden het belangrijk in de omgang met de kinderen dat de pedagogische professional het kind leert kennen en de persoonlijke kenmerken van ieder kind onderkent. Kinderen te helpen in situaties die beangstigend kunnen zijn of hen helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn. Kinderen hebben soms moeite om hun emoties onder controle te houden. Ze moeten leren om te gaan met hun emoties. Soms kan een kind om een (vanuit een volwassen perspectief) kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen helpen we door het gedrag en de situatie te benoemen, aan te geven dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken. Het geven van zelfvertrouwen speelt hierbij ook een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. De pedagogisch professionals van Chubby Cheeks Kinderopvang proberen het kind het gevoel te geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd los van het gedrag wat het kind vertoont. Het bieden van structuur, een vaste dagindeling en voorspelbaar gedrag van de beroepskrachten zijn verder belangrijke middelen om kinderen emotionele veiligheid te bieden.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wij zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Hieronder volgt een beschrijving van de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Motorische ontwikkeling:

De baby leert het eerste anderhalf jaar van zijn leven enorm veel wat motoriek betreft. In eerste instantie gebeurt het bewegen reflexmatig, dat wil zeggen dat er sprake is van onbewuste bewegingen op prikkels van buitenaf. Deze reflexen zorgen ervoor dat de baby automatisch reageert op een aantal impulsen, deze reacties zijn: aanraken, zuigen en grijpen. De reflexen zijn er vanaf de geboorte en verdwijnen na enkele weken tot enkele maanden. De reflexen maken dan plaats voor bewuste bewegingen die aangestuurd worden door spieren. Wanneer reflexen ontbreken bij de geboorte of niet tijdig verdwijnen, duidt dat vaak op een stoornis in de ontwikkeling.

Op de peuterleeftijd zijn de kinderen voortdurend in beweging. Ze leren in deze periode heel wat. Het leren lopen is van grote betekenis. Hierdoor gaat de peuter op ontdekkingstocht waarbij zijn wil om te experimenteren soms tot veel onveilige situaties kan leiden.

Op deze leeftijd wordt een begin gemaakt met het schoppen en gooien van een bal. Deze ontwikkeling wordt gevolgd door het leren vangen van een bal.

Dit betekent dat de peuter een grove motoriek ontwikkelt waarbij hij de grotere spiergroepen en spieren dicht bij de romp al aardig kan sturen. De fijne motoriek blijft nog even achter. Pas tegen het einde van de peutertijd kan de peuter binnen de lijntjes kleuren.

Activiteiten die we doen om de motorische vaardigheden te oefenen zijn:

- Fietsen;
- Spelen met de bak;
- Balanceren op een evenwichtsbalk;
- Parcours bouwen van stapstenen;
- Klimmen op het triangle klimrek;
- Spelen met de Wobbel;
- Knippen met een schaar;
- Prikken met de prikpenen;
- Dingen sorteren (met de grote pincetten of pincetgreep met de vingers);
- Werkjes zoals kralen rijgen en spelen met de kralenplank.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling, ook wel de verstandelijke ontwikkeling genoemd, zet zich al in voor de geboorte. Tijdens de zwangerschap blijkt het kind al in staat om dingen te leren. Zo leert het kind bijvoorbeeld reageren op de stem van de moeder. De baby ontwikkelt zich na de geboorte enerzijds door rijping en anderzijds door te leren. Bij leren is het erg belangrijk dat het kind eraan toe is. Het kind moet eerst goed gerijpt zijn wil het leren zin hebben.

Bij het leren zijn er drie manieren waarop kinderen dingen onder de knie krijgen:

1. Door ervaringsleren, het kind leert door zelf dingen te doen.
2. Door herhalingsleren, het kind leert door dingen vele malen te herhalen.
3. Door imiteren leren, het kind leert door voordoen en nadoen.

De ontwikkeling van baby's kan gestimuleerd worden door een interessante omgeving. Een omgeving met veel prikkels, maakt het kind actief. De hele huid van de baby is gevoelig voor aanraking. Het is voor de baby dan ook belangrijk om aangeraakt, geknuffeld en gemasseerd te worden. Het denkvermogen van de peuter bevindt zich in de pre-operationele fase. De peuter denkt nog erg concreet. Hij kan dan ook alleen nadenken over wat hij op dat moment ziet, of over waar hij mee bezig is. De belevingswereld van de peuter is erg fantasierijk, omdat het nog geen onderscheid kan maken tussen werkelijkheid en fantasie. Hij weet en ervaart ook nog niet wat oorzaak en gevolg is. Het heeft vanuit dit oogpunt dan ook niet erg veel zin om een peuter te straffen. Hij begrijpt nog niet dat zijn moeder boos wordt, omdat hij bijvoorbeeld iets op de grond heeft gegooid. Tijd en tijdsbesef blijven ook erg lastig voor de peuter. Ze leven in het nu en morgen zou net zo goed volgend jaar kunnen zijn. De peuter leert vooral door te doen. Wanneer de peuter ongeveer twee jaar is zien we veel imitatiespel en fantasiespel. Hij speelt hij na wat hij heeft leren kennen. Het blijft vaak niet bij alleen imitatie. De peuter voegt er steeds meer eigen fantasie aan toe. Zo vormen drie stoelen achter elkaar bijvoorbeeld een bus en een kartonnen doos een huis. Ze combineren dingen met elkaar en bedenken zelf oplossingen voor problemen. De peuter heeft een magische beleving van de wereld. Alles wat de peuter niet snapt of niet kan verklaren dat noemt hij toverkrachten. De peuter kan zich goed vermaken met plaatjesboeken en voorleesboeken. Vaak wil de peuter steeds hetzelfde boekje lezen of liedje zingen. Hij zal er net zolang mee doorgaan tot het onderwerp niet meer interessant genoeg is. Dan wordt het tijd voor een ander boekje of liedje.

Activiteiten die we doen om de cognitieve vaardigheden te oefenen zijn:

- Puzzelen;
- Denkspelletjes zoals memorie, kwartet;
- Spelletjes met sorteerkwastjes. Zoals op kleur sorteren;
- Blokkenstoof.

Taalontwikkeling

De taalontwikkeling bij de baby is onderverdeeld in verschillende fases. De voortalige fase (0-1 jaar) en de vroeg talige fase (1-2 jaar). Na enkele weken maakt de baby al verschillende geluiden. De baby maakt vanaf de derde maand al min of meer bewuste geluidjes om dingen duidelijk te maken. Rond de leeftijd van 1 jaar gaat het kind zijn eerste woordjes zeggen. In de voortalige fase wordt de basis gelegd voor de taalontwikkeling. De baby leert als eerste klanken herkennen. Met zes weken begint hij andere geluiden te maken en te huilen. Hij probeert dan geluiden van andere te imiteren. De baby herkent eerst de klinker: "o, u, i, a en e". Daarna medeklinkers als "t, r en d". Met zes maanden kan de baby de klinkers en medeklinkers tegelijk uitspreken. Na acht maanden begrijpt de baby dat bepaalde klanken bij elkaar horen en samen een woord vormen. Zelf kan de baby die woorden nog niet zeggen. Dit heet **passieve taalkennis**.

In de vroeg talige fase ontdekt de baby dat dingen om hem heen met woorden aangeduid kunnen worden en dat woorden een bepaalde betekenis hebben. Dat noemen we het semantische aspect. De eerste woorden hebben betrekking op dieren, personen, voorwerpen en handelingen. Het gaat daarbij om wat bekend is: papa, mama, eten en slapen bijvoorbeeld.

Een baby communiceert vooral via lichaamstaal. Zo betekent een gesloten handje bijvoorbeeld dat hij zich wil afsluiten van zijn omgeving. Een open handje duidt op plezier en een gesloten handje met de duim omhoog betekent dat de baby verwachtingsvol is. Door te huilen of te lachen geeft druk de baby zijn gevoelens uit. Huilen betekent niet altijd onlust; het kan ook betekenen dat een baby honger heeft, opgewonden is of aandacht wil.

De taal verloopt snel en hangt samen met de manier van denken van de peuter. Op tweejarige leeftijd begrijpt de peuter eenvoudige aanwijzingen. Ook gebruikt hij kleine woordcombinaties. Op driejarige leeftijd praat hij in zinnen. Hij leert dat er een relatie is tussen verschillende woorden en dat zij samen een zin vormen. Dit wordt het syntactische aspect genoemd. Aan het eind van de peutertijd begrijpen de meeste kinderen voorzetsels. Ook gebruiken ze voegwoorden.

Activiteiten die wij doen om de taalvaardigheden te oefenen zijn:

- Boekjes lezen;
- Versjes en rijmpjes leren;
- Zingen;
- Meespelen in de speelhoeken en kinderen uitnodigen te praten;
- Gesprekjes voeren aan tafel.

Creatieve ontwikkeling

Het belangrijkste bij het stimuleren van de creatieve ontwikkeling is dat de kinderen er plezier in hebben. Bij het knutselen gaat het niet om wat er gemaakt wordt, maar om het proces. Kinderen krijgen bij ons de kans om te experimenteren, ze mogen nieuwsgierig zijn. Ze mogen ervaringen opdoen. Dit stimuleert hun creatieve ontwikkeling. Kinderen krijgen daardoor zelfvertrouwen. Kinderen mogen de wereld zelf 'manipuleren' en daardoor leren ze de wereld te begrijpen. Ze leren dat ze hun eigen beelden, vormen en uitingen mogen hebben. Door verschillende materialen aan te bieden waarmee de kinderen kunnen knutselen, zoals papier, verf en klei kunnen kinderen creatief bezig zijn. Maar we stimuleren de creativiteit ook door de fantasie te prikkelen. Zo kan een hoepel bijvoorbeeld dienen als een eiland en een kartonnen doos als boot.

Activiteiten die we doen om de creatieve vaardigheden te oefenen zijn:

- Spelen met open kosteloze materialen/open einde materialen;
- Muziek maken met de muziekinstrumenten;
- Dansen;
- Knutselactiviteiten zoals verven, tekenen, plakken;
- Doen-alsof spelletjes zoals verkleeden, vader en moedertje spelen, winkeltje spelen;
- Bouwen met Duplo/Lego.

Door te spelen, oefenen de kinderen verschillende vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativiseringsvermogen en humor, communicatievaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden en – momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel enerzijds en het *laten* spelen en ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

Elk kind is uniek en bijzonder. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen leren binnen hun eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Mochten ze een keer niet mee willen doen aan een activiteit, is dat ook prima. Wel wordt het gestimuleerd, maar niet gedwongen.

Door te spelen leren kinderen veel. Ze ontdekken vanuit nieuwsgierigheid of behoefte. Daar speelt de pedagogisch professional een belangrijke rol in. Zij stimuleert het kind in zijn spel en ontdekkingsreis, moedigt het kind aan en geeft complimentjes. Zij maakt het kind bewust van zijn eigen talenten en capaciteiten. Daarnaast ondersteunt ze het kind door te troosten, te helpen en te oefenen. De pedagogisch professional begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven.

De groep nodigt uit tot spel en is ingedeeld in hoeken. In die hoeken staan lage kasten, zodat kinderen zelf kunnen pakken waarmee ze willen spelen. Dit vergroot de zelfstandigheid en zelfvertrouwen van het kind. De pedagogisch professional zorgt daarbij voor gevarieerd spelmateriaal, dat aansluit bij de behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. Het daagt uit om een stapje verder te gaan en kinderen ontwikkelen zo hun creativiteit, talent, fantasie en doorzettingsvermogen. Ook zorgt ze voor uitdagende activiteiten en spelaanbod.

De kinderen worden in hun persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd door veel en gevarieerd te bewegen. Hierdoor krijgt een kind verschillende bewegingen onder de knie. Het gaat zowel om de grove motoriek als de fijne motoriek (kleine bewegingen met vooral handen en vingers). Bewegen speelt ook een belangrijke rol bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder, boven, over, achter, links en rechts vooral door zich deze begrippen bewegend eigen te maken. We hebben onze eigen buitenspeelruimte en we zijn veel buiten te vinden, naar het park, de kinderboerderij, grote speeltuinen in de buurt, bij de brandweerkazerne en het politiebureau. We hebben dus genoeg mogelijkheden om de kinderen veel te laten bewegen. Door veel met de kinderen te praten, rollenspel te spelen, te zingen en boekjes voor te lezen wordt de taalontwikkeling nog meer gestimuleerd.

Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties ook een rol spelen. Door kinderen te begeleiden in hun interacties met volwassenen en andere kinderen, dragen wij bij aan deze ontwikkeling. De opvang in de groep is daarbij natuurlijk een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

In de praktijk:

Chubby Cheeks Kinderopvang werkt met een vaste stamgroep voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Aangezien we een verticale groep hebben, leren kinderen dat niet iedereen alles al kan wat een ander misschien al wel kan. Kinderen leren rekening te houden met elkaar. We leren de kinderen dit door bepaalde dingen voor te doen of te laten zien.

De pedagogisch professionals zullen kinderen stimuleren om contact te maken met anderen, rekening te houden met elkaar, respect te tonen en elkaar een helpende hand te bieden. Het kind zal ervaren dat het erbij hoort en mag zijn wie het is.

Chubby Cheeks Kinderopvang hecht waarde aan de volgende sociale vaardigheden:

- Positief taalgebruik, de pedagogisch professionals geven het voorbeeld;
- Gebruik van woorden passend bij de leeftijd van het kind;
- Luisteren naar elkaar en elkaar laten uitpraten;
- Samen opruimen;
- Met z'n allen gezamenlijk aan tafel eten;
- Geen kinderen weren om mee te spelen;
- Elkaar helpen met bijv. jas aantrekken, schoenen dichtdoen, etc.;
- Baby's tegenover elkaar zetten in een wipstoel, naast elkaar leggen in de box.

Tijdens o.a. tafelmomenten en activiteiten besteden de pedagogisch professionals aandacht aan de sociale vaardigheden op een passende manier binnen de belevingswereld van het kind.

Door mee te spelen met de kinderen, kan ook sociaal gedrag tussen kinderen worden gestimuleerd; "Ik zie dat kind X ook graag mee wil doen, misschien wil hij ook wel een kopje koffie, wil je voor haar ook iets te drinken maken?"

Elkaar helpen doen wij zoveel mogelijk. Oudere kinderen kunnen jongere kinderen bijvoorbeeld de schoenen aangeven, omdat zij er zelf niet bij kunnen. Kinderen kunnen de deur voor elkaar openhouden, iets oppakken voor een ander etc. Kinderen kunnen de pedagogisch professionals helpen met tafel dekken of tafel afruimen. De kinderen worden hierdoor gestimuleerd om elkaar en volwassenen te helpen. Ervaring leert dat de kinderen erg trots zijn als ze andere kinderen kunnen helpen, dit gebeurt al vaak uit zichzelf.

Het overdragen van normen en waarden

Ook hier geldt; de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

Kinderen leren om te functioneren in een groter geheel, in de groep en in de maatschappij. Zij leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen. Pedagogisch professionals geven daarbij het goede voorbeeld aan de kinderen. Zij zijn zorgzaam maar stellen ook duidelijke grenzen en geven uitleg waarom iets niet mag. Straffen is een laatste middel als aanspreken op gedrag niet helpt, maar zal zo min mogelijk worden toegepast.

Wanneer er niet geluisterd wordt, zal het kind worden toegesproken op ooghoogte van het kind. Mocht het nodig zijn, wordt het kind even uit de situatie gehaald. Wanneer het kind tot rust gekomen is, vertelt de pedagogisch professional waarom het kind op het stoeltje zit en welk gedrag zij wil zien en mag het weer gaan spelen. Als ze elkaar begrepen hebben, geven ze elkaar een knuffel of aai over de bol en gaan daarna fijn spelen. Lichamelijk straffen is nooit geoorloofd, ook kinderen onderling mogen elkaar geen pijn doen. Wij leren de kinderen dat boos zijn best mag, maar dat een ander kind pijn doen, niet leuk is.

Er wordt veel meer aandacht gegeven aan positief en gewenst gedrag. Dit moedigen wij aan door de kinderen te belonen door middel van complimentjes, aandacht en aanmoedigingen. Ze voelen zich hierdoor gerespecteerd en hun zelfvertrouwen groeit.

Verdere normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn; elkaar met respect behandelen, luisteren naar elkaar, beleefd zijn, niet midden in een gesprek wegllopen, delen, wachten op elkaar, samen spelen, geen spullen stuk maken, eerlijk zijn, niet vloeken.

Aangezien wij veel buiten zijn, vinden we respect voor de natuur en dieren ook erg belangrijk. Wij geven hier weer voorbeeldgedrag en leren ze omgaan met dieren en de natuur, door er veel over te vertellen/ te laten zien.

Wij schenken ook aandacht aan andere culturen, door spelen met poppen met verschillende huidskleuren, praten over feesten die andere culturen hebben, boekjes erover lezen en voorbeeldgedrag laten zien; dat je respect hebt voor ieder mens, ongeacht cultuur.

Opvang van eigen kinderen op de groep

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang vangen sommige beroepskrachten hun eigen kind op binnen de groep. Wij vinden het belangrijk dat dit op een verantwoorde en professionele manier gebeurt, waarbij de kwaliteit van de opvang en de emotionele veiligheid van alle kinderen voorop blijft staan.

Zolang er sprake is van één stamgroep, kan het eigen kind in de groep van de ouder worden opgevangen. Wanneer de organisatie groeit en er meerdere groepen zijn, wordt in overleg gekeken naar plaatsing in een andere groep, als dat beter past bij de rust en het functioneren van de groep. Tijdens het werk richt de beroepskracht zich op de hele groep en niet specifiek op het eigen kind. Om dit goed te waarborgen, krijgt het kind een collega als mentor. Deze collega is verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging, zoals voeden en verschonen, en voor het volgen van de ontwikkeling. Ook voert deze collega de oudergesprekken. Op deze manier blijft de rolverdeling duidelijk en wordt objectief gekeken naar de ontwikkeling van het kind.

Binnen de groep behandelen wij alle kinderen gelijk. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen eigen kinderen van beroepskrachten en andere kinderen. Wij hanteren dezelfde regels, grenzen, normen en waarden voor iedereen. In ons handelen verdelen wij de aandacht over alle kinderen, zodat ieder kind zich gezien voelt en de begeleiding krijgt die het nodig heeft. Ook bij het stimuleren van de ontwikkeling zorgen wij voor een goede balans, waarbij alle kinderen worden uitgedaagd om deel te nemen aan passende activiteiten.

Wanneer blijkt dat de aanwezigheid van het eigen kind zorgt voor onrust in de groep of invloed heeft op de pedagogische kwaliteit, kan de houder besluiten dat opvang op de eigen groep niet langer passend is. In dat geval wordt samen gekeken naar een passende oplossing, zoals opvang op een andere groep of andere locatie.

5. Onze locaties en groepen

Chubby Cheeks Kinderopvang heeft twee vestigingen verspreid over Amsterdam:

- Van Woustraat 227H
- Admiraal de Ruijterweg 58H

Op alle twee de vestigingen werken we met verticale stamgroepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We kiezen hiervoor omdat kinderen in een verticale groep veel van elkaar kunnen leren en zich op een natuurlijke manier ontwikkelen. Jongere kinderen trekken zich op aan de oudere kinderen en de oudere kinderen leren rekening houden met en zorgen voor de jongere kinderen. Dit versterkt hun sociale vaardigheden en zelfvertrouwen. Daarnaast biedt het kinderen meer continuïteit en veiligheid, doordat zij meerdere jaren in dezelfde groep met vaste beroepskrachten blijven. Ook leren zij omgaan met verschillen en ontwikkelen zij respect voor elkaar. Zo krijgt ieder kind de ruimte om in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier te groeien.

Van Woustraat 227H

Naam stamgroep	Leeftijdsofbouw	Aantal gelijktijdig op te vangen kinderen	Bijzonderheden
The Rabbits	0 – 4 jaar	10 kindplaatsen	Maximaal 8 kinderen onder de 3 jaar i.v.m. het aantal aanwezige bedden.

Admiraal de Ruijterweg 58H

Naam stamgroep	Leeftijdsofbouw*	Aantal gelijktijdig op te vangen kinderen	Bijzonderheden
De Ankers	0 – 4 jaar	9 kindplaatsen	Na uitbreiding zal deze groep kinderen van 0 tot 2 jaar opvangen.
De Masten	0 – 4 jaar	11 kind plaatsen	Nog niet operationeel. Na uitbreiding zal deze groep kinderen van 2 tot 4 jaar opvangen.

* Chubby Cheeks Kinderopvang aan de Admiraal de Ruijterweg 58H is een startende opvang. In de beginfase zal alleen stamgroep De Ankers geopend zijn. Deze groep zal starten als verticale groep, waarin kinderen van verschillende leeftijden (0 tot 4 jaar) gezamenlijk worden opgevangen. Deze groepsindeling sluit goed aan bij de huidige omvang van het kinderdagverblijf en biedt jonge kinderen de kans om van elkaar te leren en met verschillende leeftijden om te gaan. Naarmate het aantal aanmeldingen toeneemt, zal deze locatie gefaseerd uitbreiden. Het is de bedoeling om in de toekomst te werken met twee horizontale stamgroepen, waarbij kinderen worden ingedeeld op basis van leeftijd. Deze horizontale indeling maakt het mogelijk om het aanbod nog gericht af te stemmen op de ontwikkelingsfase van de kinderen en om activiteiten, materialen en begeleiding hierop aan te passen. De overgang van een verticale naar horizontale groepsindeling zal zorgvuldig worden voorbereid en uitgevoerd, met behoud van een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen.

Opvang in een tweede stamgroep

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang kan het voorkomen dat kinderen worden opgevangen in een tweede stamgroep. Hierbij zijn een aantal zaken van belang:

- De stamgroep is een vaste groep. Het is vooraf bekend welke kinderen erin zitten en welke beroepskrachten er bij de stamgroep horen;
- Een kind mag in maximaal één andere stamgroep worden opgevangen naast zijn of haar eigen stamgroep;
- Er mag niet dagelijks bepaald worden hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Met andere woorden: als er een dag weinig kinderen blijken te komen, mag er niet ter plekke besloten worden om kinderen te verplaatsen naar de tweede stamgroep, zodat een beroepskracht naar huis kan.

Er zijn twee wettelijk toegestane manieren om kinderen op te vangen in de tweede stamgroep: structureel en incidenteel.

Structurele opvang in een tweede stamgroep

Dit is opvang in een tweede stamgroep op vaste, regelmatige basis. Dit kan voorkomen als er structureel op bepaalde dagen minder kinderen aanwezig zijn en er bijvoorbeeld een groep gesloten is. Ouders moeten schriftelijk toestemming geven voor het structureel opvangen in een tweede stamgroep. Dit wordt tijdens de intake besproken en gevraagd.

Voor het in een tweede stamgroep opvangen tijdens de dagranden wordt geen schriftelijke toestemming gevraagd. Deze manier van opvangen in een tweede stamgroep beschouwen we als een werkwijze. Kinderen worden in de praktijk opgevangen in een tweede stamgroep tijdens de dagranden zoals beschreven in dit pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hier ook van op de hoogte gesteld tijdens de intake.

Op de locatie aan de Van Woustraat 227H wordt niet samengevoegd, omdat er op deze locatie één stamgroep is.

Op de locatie aan de Admiraal de Ruijterweg 58H is op dit moment één stamgroep operationeel, waardoor er geen sprake is van opvang in een tweede stamgroep. Zodra de tweede stamgroep opengaat en kinderen wel op een tweede stamgroep opgevangen kunnen worden, actualiseren wij dit beleidsplan.

Incidentele opvang in een tweede stamgroep

Dit is het eenmalig opvangen in een tweede stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen als er geen plek is op de eigen stamgroep bij de afname van een incidentele extra dag. Incidentele opvang in een tweede stamgroep mag alleen als er in de tweede stamgroep een vertrouwde pedagogisch professional aanwezig is. Dit is een pedagogisch professional die het kind kent (dus niet per se een vast gezicht). We informeren ouders vooraf in welke stamgroep hun kind wordt opgevangen en voor welke periode. Ouders moeten vooraf schriftelijk toestemming geven dat hun kind gedurende een overeengekomen periode mag worden opgevangen in de tweede stamgroep.

Verlaten van de stamgroepsruimte

In ons pedagogisch handelen streven we ernaar om de wereld buiten de stamgroep tot leven te brengen voor onze kinderen. We geloven dat leren niet alleen binnen de muren van de kinderopvang plaatsvindt, maar ook daarbuiten. Daarom gaan we avontuurlijke activiteiten doen dat de nieuwsgierigheid en creativiteit van onze kinderen stimuleert.

Met regelmaat nemen we onze kinderen mee op een spannende ontdekkingstocht door verschillende thema's. We organiseren bijvoorbeeld 'Kunstzinnig dag', waarbij we samen met een lokale kunstenaar de kinderen laten experimenteren met verschillende kunstvormen, met als doel om de creativiteit te ontwikkelen.

Op 'Wetenschappelijk dag' gaan we op onderzoek uit in de natuur en voeren we leuke experimenten uit, met als doel de natuur beter te leren kennen en begrijpen.

Op 'Sportieve dag' dagen we de kinderen uit met uitdagende sport- en spelactiviteiten, met als doel de motoriek te stimuleren, om fitter te worden, maar ook om te leren gaan met successen en teleurstellingen en bij sporten in teamvorm om samen te werken.

Daarnaast plannen we ook speciale excursies en uitstapjes, zoals een bezoek aan een museum, een boerderij of een lokale ambachtsmarkt. Op deze manier willen we de kinderen kennis laten maken met verschillende aspecten van de wereld om hen heen, met als doel hun horizon verbreden.

We geloven dat door middel van deze creatieve en originele benadering van activiteiten buiten de stamgroep, de kinderen niet alleen nieuwe vaardigheden en kennis opdoen, maar ook hun eigen creativiteit en zelfvertrouwen ontwikkelen. We streven ernaar om een omgeving te creëren waarin onze kinderen zich vrij voelen om te ontdekken, te experimenteren en hun eigen unieke ideeën te uiten.

De kinderen kunnen hun stamgroepsruimte in de volgende situaties verlaten:

Tijdens het buitenspelen

De kinderen kunnen buitenspelen op de aangrenzende buitenspeelplaats. Buitenspelen is goed voor de ontwikkeling van kinderen: het stimuleert hun motoriek, creativiteit en sociale vaardigheden. Ook kunnen ze hun energie kwijt, vrij bewegen en de wereld om zich heen verkennen.

Wij gaan niet altijd met de hele groep tegelijk naar buiten. Het kan voorkomen dat een deel van de groep buiten speelt, terwijl een ander deel binnen blijft. Op deze manier kunnen wij beter aansluiten bij de behoeften en het ritme van de kinderen.

Wanneer de kinderen buitenspelen is er te allen tijde een pedagogisch professional op de buitenspeelplaats aanwezig, om toezicht te houden, mee te spelen en de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Wanneer er kinderen slapen, nemen wij een babyfoon mee naar buiten zodat we hen goed kunnen horen. Daarnaast wordt er elke 15 minuten een fysieke controle uitgevoerd in de slaapkamer. Op deze manier waarborgen wij zowel het toezicht op de buitenspeelplaats als de veiligheid van de slapende kinderen.

Tijdens uitstapjes

Samen met de kinderen kunnen we uitstapjes ondernemen, zoals naar de bibliotheek, supermarkt, speeltuin of kinderboerderij. Deze uitstapjes sluiten aan bij de belevingswereld van kinderen en dragen bij aan hun sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling. Ze leren omgaan met nieuwe situaties, krijgen de kans om samen te ontdekken en doen ervaringen op buiten de vertrouwde groepsruimte. Voorafgaand aan ieder uitstapje wordt door de beroepskrachten gecontroleerd of alle deelnemende kinderen toestemming hebben. De houder wordt op de hoogte gebracht van het geplande uitstapje, en er wordt afgestemd hoe laat de groep weer terugkeert op de locatie, zodat de houder weet wanneer de kinderen en beroepskrachten weer terugverwacht worden. Tijdens alle uitstapjes zorgen de beroepskrachten dat zij telefonisch bereikbaar zijn en nemen zij EHBO-benodigdheden en contactgegevens van ouders mee. De beroepskracht-kindratio (BKR) wordt ook tijdens uitstapjes altijd gewaarborgd, zodat er voldoende toezicht en begeleiding is voor alle kinderen. De risico's en veiligheidsmaatregelen die gelden bij uitstapjes zijn uitgewerkt in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met voorbereiding, toezicht, bereikbaarheid, calamiteiten en het tellen van kinderen.

We maken onderscheid tussen buurtuitstapjes en grote uitstapjes.

Buurtuitstapjes

Buurtuitstapjes zijn kortere uitstapjes in de buurt op minder dan 3 kilometer van de locatie. Denk aan de lokale supermarkt of een speeltuin in de buurt. Ouders geven bij de intake toestemming voor deze buurtuitstapjes (exclusief uitstapjes met de auto). Op die manier hoeven wij ouders niet te bellen voor toestemming wanneer we spontaan een bezoekje aan de supermarkt of aan het park willen brengen. Alleen kinderen met toestemming kunnen mee. Voor korte uitstapjes in de buurt maken wij gebruik van wandelkoorden, bolderkarren of wandelwagens, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en het aantal kinderen dat meegaat op uitstapje.

Buurtuitstapjes worden in principe altijd gemaakt met minimaal twee beroepskrachten. Uitzondering hierop is dat een uitstapje ook door één beroepskracht mag worden gemaakt, mits er maximaal twee kinderen aanwezig zijn en de BKR logischerwijs één beroepskracht vereist. In deze situatie kan de beroepskracht met de kinderen een wandeling maken. De kinderen worden hierbij vervoerd in de bolderkar of wandelwagen. Doordat de beroepskracht met maximaal twee kinderen op pad gaat, kan zij goed overzicht houden en is de veiligheid van de kinderen gewaarborgd. Op deze manier is het mogelijk om ook een buurtuitstapje te ondernemen wanneer de BKR één beroepskracht vereist. Ouders geven hier tijdens de intake extra toestemming voor.

Grote uitstapjes

Grote uitstapjes zijn uitstapjes die verder dan 3 kilometer van de locatie plaatsvinden. Denk hierbij aan de kinderboerderij of een openbare speeltuin. Bij grote uitstapjes vragen we ouders om als extra begeleiding mee te gaan. Voor deze uitstapjes vragen we altijd vooraf om apart schriftelijk toestemming van ouders via een toestemmingsformulier. Ouders worden dan ook van tevoren op de hoogte gebracht over deze uitstapjes. Alleen kinderen met deze specifieke toestemming kunnen deelnemen aan het uitstapje. Als ouders niet kunnen of willen meegaan, zorgen we ervoor dat er altijd minimaal twee beroepskrachten meegaan om de veiligheid te waarborgen. Grote uitstapjes vinden nooit plaats onder begeleiding van slechts één beroepskracht.

Activiteit op de andere groep

Op de locatie aan de Admiraal de Ruijterweg 58H kunnen kinderen van de ene groep deelnemen aan activiteiten op de andere groep. Denk aan activiteiten zoals het maken van muziek, voorlezen, het verkennen van een thema of het vieren van speciale gelegenheden. Deze groepsoverstijgende momenten stimuleren de sociale ontwikkeling, doordat kinderen in contact komen met andere kinderen buiten hun eigen stamgroep. Ook draagt het bij aan hun cognitieve ontwikkeling, doordat ze deelnemen aan een gevarieerd en ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod.

Bij groepsoverstijgende activiteiten houden we altijd rekening met de leeftijd en behoeften van de kinderen, en zorgen we ervoor dat de beroepskracht-kindratio op beide groepen gewaarborgd blijft. De kinderen keren na de activiteit altijd terug naar hun eigen stamgroep.

In de opstartfase is de tweede stamgroep nog niet operationeel. Toch wordt deze ruimte al ingezet voor het doen van activiteiten in kleinere groepen. Zo kunnen we de groep tijdelijk splitsen, bijvoorbeeld om aan dreumesen een rustige, afgestemde activiteit te bieden, of om peuters een meer uitdagend en ontwikkelingsgericht spel aan te bieden. De pedagogisch professionals stemmen onderling af wie waar staat, welke kinderen deelnemen, en welk doel de activiteit dient. Daarbij wordt altijd gezorgd dat de

kinderen zich veilig en gezien voelen, of ze nu in hun eigen stamgroep zijn of tijdelijk op een andere groep meespelen. Ook in deze situatie zorgen we ervoor dat de beroepskracht-kindratio op beide groepen gewaarborgd blijft.

Beroepskracht-kind ratio

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch professionals. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kindratio.

Het aantal benodigde pedagogisch professionals berekenen wij aan de hand van de online rekentool <https://ratio.nl/bkr>

6. Onze beroepskrachten

De pedagogisch professionals van Chubby Cheeks Kinderopvang beschikken over de vereiste beroepskwalificaties, diploma's en opleidingen die nodig zijn om een veilig verblijf van de kinderen te garanderen. Ook beschikken de pedagogisch professionals over een kinder-EHBO certificaat en een BHV certificaat.

Vanaf 1 januari 2025 geldt de Taaleis: de mondelinge taalvaardigheid van een pedagogisch professional moet op peil zijn. Dit geldt voor gesprekken voeren, luisteren en spreken. Deze eis staat in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De pedagogisch professionals die nog niet aan de Taaleis voldoen, zullen wij bijscholen om 1 januari 2025 aan de verplichte Taaleis te voldoen.

Alle pedagogisch professionals die met baby's werken worden specifiek geschoold. Vanaf 1 januari 2018 dienen kinderopvangorganisaties ervoor te zorgen dat er wordt geïnvesteerd in aanvullende scholing voor pedagogisch professionals. Ook invalkrachten en pedagogisch professionals op tijdelijke basis moeten per 1 januari 2025 aan deze kwalificatie-eis voldoen. Al onze pedagogisch professionals zijn bijgeschoold.

Bij de selectie van nieuwe pedagogisch professionals vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch professionals voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en dat ze stabiele beroepskrachten zijn; professionals die mentaal, fysiek en cognitief het werk goed uit kunnen voeren. Wij zoeken teamleden met liefde voor het vak en voor de kinderen en die geduldig zijn. De pedagogisch professionals moeten goed ontwikkelde interactievaardigheden bezitten. Wij zoeken beroepskrachten die goede communicatieve vaardigheden beheersen om ouders en andere instanties goed te woord te kunnen staan. Bij Chubby Cheeks Kinderopvang hanteren we de volgende stappen:

1. We nodigen de kandidaat uit voor een oriënterend gesprek, daarbij kijken we naar de persoonlijkheid, de kennis en visie. Betrouwbaarheid en integriteit is hierbij ook van belang;
2. We kijken naar de diploma's, positieve referenties, VOG en de koppeling;
3. We nodigen de kandidaat een paar keer uit op de stamgroep om praktijkgerichte handelingen te bekijken en hoe de samenwerking verloopt met collega's, de kinderen en hun ouders.

Als bovenstaande stappen positief zijn uitgevallen zal een contract voor bepaalde tijd worden aangeboden met daarin een proeftijd.

Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen

Alle pedagogisch professionals die een contract hebben met Chubby Cheeks Kinderopvang zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan onze organisatie. Naast de pedagogisch professionals hebben wij de volgende functies in dienst.

Houder/leidinggevende

De houder van Chubby Cheeks Kinderopvang is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitdragen van de visie, strategisch beleid, communicatie binnen het team en het creëren van een veilige en gezonde omgeving voor kinderen en beroepskrachten. Daarnaast draagt de houder zorgt voor het onderhouden van externe contacten met o.a. de GGD, gemeente en kind-gerelateerde instanties.

De houder draagt zorg voor de dagelijkse exploitatie van de opvang, waaronder de personeelsplanning, financiële bedrijfsvoering en het personeelsbeleid, zoals werving, coaching en scholing. Ook is de houder verantwoordelijk voor het onderhouden van contact met ouders, het geven van rondleidingen en het behandelen van klachten en escalaties.

Tot slot ziet de houder toe op de ontwikkeling en bewaking van het pedagogisch beleid, de naleving van wet- en regelgeving en de continue kwaliteitsverbetering binnen de organisatie.

Administratie

De administratie ondersteunt de houder van Chubby Cheeks Kinderopvang bij diverse administratieve en organisatorische werkzaamheden. Hij verzorgt onder andere de financiële administratie, zoals facturatie en betalingen, en beheert de personeelsadministratie, waaronder het opstellen van arbeidscontracten en het bijhouden van personeelsdossiers.

Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de kindplanning en het opstellen van kindcontracten, ondersteunt hij bij werving en selectie, opleidingsregistratie en functioneringsgesprekken, en beheert hij de website en nieuwsbrieven. Ook onderhoudt hij contact met externe systemen zoals Bitcare en Humanwave en is hij verantwoordelijk voor het beheer van de ICT op locatie.

De administratie ondersteunt bij het naleven van wettelijke voorschriften, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor de dagelijkse zorg of begeleiding van de kinderen.

Assistent-leidinggevende

Naast de taken en verantwoordelijkheden van de pedagogisch professional, draagt de assistent-leidinggevende ook verantwoordelijkheid voor de dagelijkse coördinatie op locatie. Zij ondersteunt de houder, neemt in overleg taken van haar over en fungeert als eerste aanspreekpunt voor collega's en ouders. Ze houdt toezicht op de werkzaamheden van het team, ondersteunt bij de personeelsplanning en zorgt voor passende vervanging bij ziekte.

Daarnaast organiseert en bereidt zij werkoverleggen voor, begeleidt groepsondersteuners en stagiaires en rapporteert hierover aan de houder. Ook is zij het eerste aanspreekpunt voor ouders bij klachten en zorgt zij ervoor dat deze tijdig worden besproken met de houder.

De assistent-leidinggevende is werkzaam op locatie Van Woustraat 227H. De houder zal in de opstartfase de beroepskrachten op locatie Admiraal de Ruijterweg 58H aansturen en de dagelijkse coördinatie op zich nemen. In de toekomst is het voornemen om ook voor locatie Admiraal de Ruijterweg 58H een assistent-leidinggevende aan te stellen.

Pedagogisch coach

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is vastgelegd dat iedere pedagogisch professional jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats (FTE). De pedagogisch coacht ondersteunt de pedagogisch professionals in hun dagelijks handelen, biedt begeleiding bij het reflecteren op hun pedagogisch functioneren en helpt hen zich verder te ontwikkelen. We hebben ervoor gekozen de coaching uit te besteden aan een pedagogisch coach van een extern adviesbureau. Deze persoon beschikt over de juiste opleiding, een geldig VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Naast coaching is iedere organisatie verplicht om jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten. Deze uren worden benut voor het ontwikkelen, implementeren, evalueren en borgen van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. Voor het pedagogisch beleidswerk hebben wij er eveneens voor gekozen om dit uit te besteden aan een pedagogisch beleidsmedewerker van een extern adviesbureau. Ook deze persoon beschikt over de juiste opleiding, een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

De wijze waarop wij vorm en inhoud geven aan zowel het pedagogisch coachen als het beleidswerk is vastgelegd in het coachplan. Dit document is op locatie in te zien.

Groepsondersteuner

De groepsondersteuner ondersteunt de pedagogisch professionals bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. Zij helpt bij het klaarmaken en geven van eten en drinken, assisteert bij verzorgende taken zoals verschonen, aankleden en het naar bed brengen van kinderen, en ondersteunt bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten zoals spelletjes, knutselen en voorlezen.

Daarnaast houdt zij toezicht tijdens binnen- en buitenactiviteiten, helpt zij bij uitstapjes en voert zij lichte huishoudelijke taken uit om een schone en veilige omgeving te waarborgen. Tot slot neemt zij deel aan werkoverleggen en stemt zij af met collega's over de dagelijkse gang van zaken.

De groepsondersteuner draagt nooit de verantwoordelijkheid van de kinderen en werkt altijd onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch professional. Zij wordt niet meegeteld in de BKR. Ook de groepsondersteuner is in het bezit van een geldige VOG en geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

Pedagogisch professionals in opleiding

Chubby Cheeks Kinderopvang is een erkend leerbedrijf. Wij bieden een aantal stageplaatsen. Wij bieden arbeidsoriëntatie stageplaatsen, Beroepsopleidende stageplaatsen (BOL) en Beroepsbegeleidende stageplaatsen (BBL). Meer informatie over de inzet van beroepskrachten in opleiding staat beschreven in ons stagebeleid dat op te vragen is op locatie.

Taken van professionals in opleiding

De taken van de pedagogisch professionals in opleiding zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding.

Als stagiaire niveau 1 en 2 houd je je bezig met ondersteunende taken. De taken bestaan uit:

- Ondersteunen met schoonmaakwerkzaamheden;
- Helpen met voorbereidende werkzaamheden zoals materialen klaarzetten;
- Ondersteunen met spelactiviteiten;
- Helpen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden (verjaardagen, Sinterklaas, Moederdag, Sint-Maarten, Kerstmis, Vaderdag);
- Onder begeleiding aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen;
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.

De taken van BOL'ers niveau 3 en 4 zijn:

- Actief bijdragen aan een positieve sfeer in de groep;
- (Deels) zelfstandig uitvoeren en begeleiden van spelactiviteiten;
- Meedenken en helpen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden (verjaardagen, Sinterklaas, Moederdag, Sint-Maarten, Kerstmis, Vaderdag);
- Zelfstandig aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen;
- Signaleren van gedrag of behoeften van kinderen en dit bespreken met de beroepskracht;
- Ondersteunen bij verzorgende taken, zoals verschonen en zindelijkheid;
- Zorgdragen voor een nette en veilige groepsruimte (materialen beheren en opruimen);
- Huishoudelijke taken uitvoeren die horen bij het dagritme van de groep;
- Actief werken aan eigen ontwikkeling en hierop reflecteren tijdens gesprekken.

Als BBL'er niveau 3 en 4 houd je je bezig met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Zelfstandig voor de groep staan ondersteund door andere pedagogisch professionals en/of stagiaires.

Gedurende het eerste jaar van de opleiding zijn zij van 0% tot 100% inzetbaar; het tweede jaar is de BBL'er in principe 100% inzetbaar.

De taken van BBL'ers zijn:

- Het creëren van een warme en veilige omgeving en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van de omgeving;
- Kinderen stimuleren positief bij te dragen aan de groeps sfeer;

- Ingrijpen en bemiddelen bij conflicten;
- Kunnen improviseren bij onverwachte situaties en aanpak bedenken;
- Actief inspelen op wat het kind aangeeft en daarbij rekening houden met zijn behoeften en mogelijkheden;
- Spelactiviteiten in verschillende situaties toepassen;
- Meerdere activiteiten tegelijk verrichten en overzicht houden;
- Plannen en organiseert de voorbereiding van speciale gelegenheden zoals verjaardagen en Sinterklaas;
- Observeren van individuele kinderen, gebruik maken van een observatielijst;
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen;
- Ontwikkeling volgen en eventuele afwijkingen signaleren;
- Signaleren van taal- en ontwikkelingsachterstand en dit aankaarten;
- Denken en handelen reflecteren;
- Spelenderwijs stimuleren van de cognitieve, sociaal-emotionele, motorische ontwikkeling;
- Hygiëne in acht nemen, verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid;
- Contact onderhouden met ouders en een vertrouwensband met hen opbouwen;
- Overdracht geven aan de ouders en/of verzorgers;
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.

Formatief inzetten van professionals in opleiding

Volgt een stagiaire één van de volgende opleidingen?

- Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) of de derde leerweg (OVO) met een leer-arbeidsovereenkomst;
- Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

Geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch professional? Dan mag Chubby Cheeks Kinderopvang de stagiaires vanaf het eerste leerjaar oplopend formatief inzetten bij incidentele ziekte of tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Chubby Cheeks Kinderopvang dient dan wel een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de stagiaire. Stagiaires die formatief ingezet worden mogen nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes. Stagiaires mogen alleen op de eigen locatie formatief ingezet worden.

Er geldt een tijdelijke wijziging hierop voor beroepskrachten in opleiding die loopt tot 1 juli 2026. Door de personeelskrapte kan het voorkomen dat onze organisatie gekwalificeerd personeelstekort heeft om aan de BKR te voldoen. Chubby Cheeks Kinderopvang mag beroepskrachten in opleiding tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten in opleiding (BBL'ers of PMIO) gebruiken om aan de BKR te voldoen. BOL-stagiaires en anders gekwalificeerde beroepskrachten vallen niet onder deze tijdelijke regeling.

De voorwaarde waarop beroepskrachten in opleiding en stagiaires formatief ingezet mogen worden is wanneer de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider vooraf ingestemd hebben met het begeleidingsplan. In een begeleidingsplan is vastgelegd is hoe de beroepskracht in opleiding verantwoord kan worden ingezet. En waarin maatregelen opgenomen zijn, zoals zorgen voor goede begeleiding. Indien wij beroepskrachten in opleiding formatief inzetten, zullen we een begeleidingsplan opstellen.

Op basis van de opleidingsfase wordt er gekeken naar de formatieve inzet (CAO Kinderopvang). Vanaf de derde fase zijn stagiaires en BBL'ers 100% formatief inzetbaar. De eerste twee fases is de formatieve inzetbaarheid oplopend van 0 tot 100%. Wij werken met een competentielijst, die opgenomen is in het stagebeleid, om de inzetbaarheid te bepalen.

Begeleiding van professionals in opleiding

De praktijkbegeleider voert regelmatig met de beroepskracht in opleiding een begeleidingsgesprek. In het begeleidingsplan wordt opgenomen hoe vaak. Ze evalueert met de beroepskracht in opleiding hoe wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van kinderen. De beroepskrachten in opleiding en stagiaires worden gedurende hun stage begeleid door de vaste teamleden.

Aan iedere beroepskracht in opleiding of stagiaire wordt een praktijkbegeleider toegewezen die haar gedurende haar opleiding of stageperiode zal begeleiden. Welke pedagogisch professional een leerling in opleiding zal begeleiden is afhankelijk van de planning van zowel de beroepskracht in opleiding of stagiaire als de medewerkster van de kinderopvang.

De taken van een praktijkbegeleider zien er als volgt uit:

- Zij begeleidt de BBL-leerlingen
- Zij onderhoudt de contacten met de begeleiders van de onderwijsinstelling
- Regelmatig voert zij een begeleidingsgesprek met de leerling
- Zij beoordeelt de praktijk en de opdrachten
- Zij is bij de beoordelingsgesprekken met school aanwezig

7. De drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat een kinderdagverblijf dat langer dan 10 uur achtereen geopend is maximaal drie uur per dag mag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Er moet altijd minimaal 50% pedagogisch professionals van de normale BKR aanwezig zijn;
- In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan toegestaan, passen we het rooster incidenteel of structureel aan;
- Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

Chubby Cheeks Kinderopvang hanteert de volgende algemene kaders met betrekking tot de inzet van ons personeel en de BKR:

Van Woustraat 227H

Dag	Aantal beroepskrachten	Personeelsdiensten	Pauzetijden
Maandag tot en met donderdag	1*	Vroege dienst: 07:30 – 18:30 uur	Vroege dienst: x**
Vrijdag	<i>Gesloten</i>		

* Op maandag tot en met donderdag vereist de BKR één pedagogisch professional. De pedagogisch professional werkt van 07:30 tot 18:30 uur. Op deze dagen is de groepsondersteuner indien nodig aanwezig van 08:30 tot 18:30 om de pedagogisch professional te ondersteunen. In de ochtend (van 07:30 tot 08:30 uur) en in de middag (van 17:30 uur tot het laatste kind is opgehaald) kijkt de houder en/of de administratie mee via de camera's. De houder is daarnaast beschikbaar om de pedagogisch professional aan het einde van de dag over te nemen, als zij haar dienst in overleg eerder wil eindigen. Op maandag tot en met woensdag wordt de pedagogisch professional daarnaast ondersteunt door een BBL'er niveau 4. Op donderdag wordt er een tweede pedagogisch professional ingezet. Vanaf februari zal de BBL'er niveau 4 van maandag tot en met donderdag de vaste pedagogisch professional ondersteunen.

Vanaf januari 2026 is de locatie aan de van Woustraat 227H niet meer geopend op vrijdag.

** Met de pedagogisch professional is afgesproken dat als zij geen pauze houdt, zij deze uren volledig doorbetaald krijgt. Wanneer de pedagogisch professional toch behoefte heeft om even naar buiten te gaan voor een kort moment van ontspanning, kan zij dit vooraf telefonisch afstemmen met de houder, er zal een vaste vervanger worden ingezet of de houder zelf neemt de pauze over.

Admiraal de Ruijterweg 58H

Groep	Dag	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten	Pauzetijden**
De Ankers	Maandag t/m vrijdag	2	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 uur Late dienst: 08:30 – 18:30 uur	Vroege dienst: 13:30 – 14:00 uur Late dienst: 14:00 – 14:30 uur
De Masten***	-	-	-	-

* De locatie aan de Admiraal de Ruijterweg 58H is een startende locatie. De verwachting is dat de BKR in de beginfase twee pedagogisch professional vereist. Zodra we meer inzicht hebben in het aantal kinderen en de bijbehorende BKR per dag, zullen we bovenstaande kaders waar nodig aanpassen.

** Tijdens de pauzetijden kan het voorkomen dat de beroepskracht die pauze heeft op de locatie aanwezig blijft om het vierogenprincipe te waarborgen. De houder stemt dit tijdig af met de beroepskracht. Tijdens haar pauze kan de beroepskracht eten in de kantoorruimte die grenst aan de Ankers. Op deze momenten neemt zij een babyfoon mee, zodat contact met de beroepskracht op de groep mogelijk blijft.

*** De Masten zal na opening nog niet operationeel zijn. Zodra de groep opengaat en bekend is hoeveel pedagogisch professionals er per dag benodigd zijn, zullen we bovenstaand kader aanpassen.

Op dinsdag en donderdag is indien nodig de groepsondersteuner aanwezig van 08:30 tot 18:30 om de pedagogisch professionals te ondersteunen.

De houder is van maandag t/m vrijdag beschikbaar om boventallig op de groep te komen ondersteunen tussen 08:30 en 18:30 uur. Zij maakt zelf per dag een inschatting waar en wanneer haar aanwezigheid het meest nodig is en de beroepskrachten kunnen zelf contact opnemen met de houder als zij boventallige ondersteuning nodig hebben. In de opstartfase zal zij naar verwachting voornamelijk op locatie Admiraal de Ruijterweg aanwezig zijn om de beroepskrachten daar te ondersteunen en te helpen bij het werken volgens het beleid. Wanneer de beroepskracht op de Van Woustraat pauze wil nemen, kan de houder gedurende die pauzetijd naar deze locatie gaan om de pauze over te nemen. Dit is mogelijk op maandag tot en met donderdag, omdat de beroepskracht op de van Woustraat dan alleen staat.

In welke situaties wordt afgeweken van de BKR

Er zijn verschillende situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR. Hierbij maken wij de volgende pedagogische afwegingen:

- Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig, in verband met het brengen en halen van de kinderen door ouders.
- Tijdens de pauze. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slappende kinderen liggen in bed en hebben geen directe verzorging en/of begeleiding nodig. De beroepskracht op de groep kan goed overzicht houden op de kleinere groep wakkere kinderen en tussendoor regelmatig de slapende kinderen controleren. Op deze manier blijft het toezicht gewaarborgd en kunnen de pedagogisch professionals ombeuren met pauze gaan. De pauzes vinden zoveel mogelijk plaats volgens het bovenstaande schema, maar kunnen ook eerder of later genomen worden als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt. De pauzes vinden in ieder geval altijd plaats in het tijdsframe tussen 12:00 en 15:00 uur. Hierbij wordt rekening gehouden met het volgende:
 - Flesvoedingen. Er wordt rekening gehouden met de flesvoedingen die rond het middaguur gegeven worden. Wanneer er flessen gegeven moeten worden, gaat de pedagogisch professional iets later met pauze na het geven van de flessen.
 - De slaaptijden. Er wordt rekening gehouden met de slaaptijden van de aanwezige kinderen. Wanneer de kinderen bijvoorbeeld pas later in slaap vallen, gaat de eerste pedagogisch professional pas met pauze wanneer het rustig is in de slaapkamer en de meeste kinderen in slaap gevallen zijn. Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer de verwachting is dat de kinderen kort zullen slapen. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en kunnen hier veelal goed op inspelen.

Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Wanneer wij gedurende de gebruikelijke middagpauzes en aan het begin van de dag gebruik maken van de drie-uursregeling, zorgt de aanwezige pedagogisch professional dat ze overzicht houdt. Dit doet ze op de volgende manieren:

- Door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen en houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk;
- Door de groepsruimte opgeruimd te houden. Een rommelige groepsruimte zorgt vaak ook voor onrustige kinderen;
- Door een filmpje op te zetten. Door een moment van rust in te bouwen door even 10 minuten een filmpje op de tablet op te zetten;
- Door een activiteit aan te bieden aan de 3+ kinderen. De kinderen doen onder begeleiding van de pedagogisch professional een activiteit aan tafel. Er is tijd en aandacht voor activiteiten die kinderen voorbereiden op de overgang naar de basisschool. Bijvoorbeeld het rijgen van een kralenketting;
- Door muziek op te zetten. Er kan instrumentale muziek opgezet worden, waar kinderen in alle rust aandachtig naar kunnen luisteren;
- Door een yoga-activiteit aan te bieden. De pedagogisch professional doet soms yogaoefeningen met de kinderen om hen tot rust te brengen.

Verder zorgen de pedagogisch professionals ervoor dat ze de kinderen op de groep de best mogelijke zorg en begeleiding blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. Dit doen we op de volgende manieren:

- De pedagogisch professional(s) die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Ze speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep. Dit doet de pedagogisch professional bijvoorbeeld door:

- Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact, complimenten, knuffels en gesprekjes aangaan.
- Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep.
- Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
- Kinderen te verzorgen waar nodig, waarbij de andere kinderen niet uit het oog verloren worden.
- De pedagogisch professional(s) geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen op elkaar afgestemd.
- De pedagogisch professional(s) geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

8. Voertaal

In onze opvang wordt Nederlands gesproken. Als ouders anderstalig spreken (Engels) kunnen wij in het Engels met de ouders communiceren.

9. Stabiliteit voor de kinderen

Dagritme

Voor de baby's hebben wij geen vaste dagindeling. Elk kind eet en slaapt naar zijn/haar behoefte. Wel proberen we zoveel mogelijk het schema van thuis aan te houden. Wanneer de baby wakker is, bieden de pedagogisch professionals warmte en aandacht door te knuffelen, te wandelen en spelletjes te spelen die de persoonlijke en sociale ontwikkeling stimuleren. Als de baby's zo ver zijn dat ze met "de pot" mee eten, gaan ze langzaam meer mee in het ritme van Chubby Cheeks Kinderopvang.

Voor dreumesen en peuters is ritme erg belangrijk, hierdoor kunnen zij voorspellen wat er gaat gebeuren. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten, dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en pedagogisch professionals. We hanteren ons vaste dagritme wel op een flexibele manier. Als het nodig is wijken we ervan af. De (veilige) situatie op de groep is ons uitgangspunt.

De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

- | | |
|-------------|---|
| 07:30-09:00 | Kinderen worden gebracht. Er is koffie en thee voor de ouders en er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de pedagogisch professionals van de groep. De kinderen mogen vrij spelen. |
| 09:00-09:30 | De kinderen komen aan tafel zitten. Alle kinderen worden begroet. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de dag die gaat komen. Er wordt gezamenlijk fruit gegeten, waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen. |
| 09:30-10:00 | Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidsstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje. |
| 10:00-11:30 | Start van de activiteiten en vrij spel binnen of buiten. Wanneer er activiteiten aangeboden worden door de pedagogisch professionals, zijn kinderen vrij om hieraan deel te nemen. |
| 11:30-12:15 | De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen (soms maken we gebruik van de tablet om educatieve kinderliedjes te kijken en mee te zingen) een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend. Op de groep wordt er gezamenlijk brood of een warme maaltijd (bezorgd door de cateraar) gegeten. De baby's krijgen vers gestoomde groenten (bereid door de pedagogisch professional). De kinderen smeren zoveel mogelijk zelf hun broodjes. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de pedagogisch professionals. |
| 12:15-13:00 | Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidsstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje. |
| 13:00-15:00 | Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment aangeboden. De kinderen die behoefte hebben aan slaap gaan slapen in de slaapruijnte. Voor de kinderen die niet slapen zal een rustige activiteit worden aangeboden, een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen, etc. |

15:00-15:30	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidsstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.
15:30-16:30	De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk bio yoghurt gegeten, of sap of water gedronken met rauwkost, een cracker of rijstwafel en soms een pannenkoek. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de pedagogisch professionals.
16:30-17:00	Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.
17:00-18:30	De kinderen worden opgehaald. De ouders worden ontvangen door een overdracht.

Er kan van dit ritme worden afgeweken als er een uitstapje wordt gemaakt, als weersomstandigheden hierom vragen, indien zich een onverwachte omstandigheid voordoet of door overmacht.

Vaste gezichten

Als een kind jonger is dan één jaar, zijn er maximaal twee vaste beroepskrachten die voor het kind zorgen. Eén van deze beroepskrachten is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie beroepskrachten tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind jonger dan één jaar. Als een kind één jaar of ouder is, zijn er maximaal drie vaste beroepskrachten die voor het kind zorgen. Eén van deze beroepskrachten is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie beroepskrachten tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Af mogen wijken van het vastegezichtencriterium

Als Chubby Cheeks het organisatorisch, na inspanning, toch niet voor elkaar krijgt om de vaste gezichten in te plannen, bijvoorbeeld vanwege ziekte, vakantie of verlof van één of meerdere vaste pedagogisch professionals, kan er afgeweken worden van het aantal vaste pedagogisch professionals. Hiervoor dient aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Zo moet er inspanning zijn gedaan om te zorgen dat ziekte of vakantie wordt opgelost door het inzetten van vaste beroepskrachten op de groep en gaat het om een kortdurende periode van maximaal vier aaneengesloten weken.

Hoe waarborgen wij de emotionele veiligheid bij ontbreken van een vaste gezicht

Wanneer een vaste pedagogisch professionals vier aaneengesloten weken ziek of op vakantie is, streven we ernaar om de emotionele veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen. Dit doen we door zoveel mogelijk pedagogisch professionals uit ons team in te zetten die de kinderen al kennen. Dit doen wij op de volgende wijze:

- De teamleden stemmen onderling de vakanties af, zodat er binnen de groep niet meerdere vaste gezichten tegelijk met vakantie zijn. De houder houdt hier bij het toekennen van het verlof rekening mee;
- In vakantieperiodes vragen wij parttimers of zij extra willen werken;
- Het team ruilt onderling gedurende de zomervakantie periode ook wel eens van werkdag om ervoor te zorgen dat er dagelijks een vast gezicht voor de kinderen aanwezig is;
- Wij werken met Tadaah voor het inzetten van invalkrachten en detacheringskrachten en dienen bij Tadaah het verzoek in voor een invalkracht die al eerder bij ons heeft ingevallen;
- Daarnaast kunnen wij stagiaires vanaf hun tweede leerjaar formatief inzetten bij incidentele ziekte of tijdens vakantieperiodes. Doordat de stagiaires al stagelopen op de groep, zijn ze vertrouwd met de kinderen en kennen ze de werkwijze op de groep;

- Ook valt de houder in op de groepen wanneer er inval nodig is. Ook zij is bekend met de werkwijze en vertrouwd met de kinderen;

Wanneer er een vast gezicht ontbreekt op de groep zorgen wij er met de volgende werkwijze voor dat wij de emotionele veiligheid van de kinderen alsnog kunnen waarborgen:

- Wij streven ernaar om te allen tijde minimaal 1 of 2 vaste gezichten op de groep te hebben;
- We werken met een vast dagritme dat bekend is bij de invalkrachten;
- In de keuken hebben wij een overzicht hangen met belangrijke informatie over de kinderen. Hier staan de allergieën, andere ziektebeelden en eventuele medicijnen van het kind op beschreven;
- Op de groep hangt een overzicht, waarop voor de kinderen onder de 1 jaar per kind vermeld staat wat de slaap- en eettijden zijn;
- Op het overzicht staan ook de slaapgewoontes van de kinderen. Hierop staat de belangrijkste informatie; slaaptijden, slaapt het kind met een bepaald knuffeldoekje of speen, zijn er specifieke manieren om het kind in slaap te krijgen en moet het kind bijvoorbeeld eerder wakker gemaakt worden i.v.m. voorbereiding op de overgang naar basisschool;
- We hebben een beddenindeling zodat ook invalkrachten kunnen zien welk kind in welk bed slaapt en of beddengoed verwisseld moet worden omdat het bed gedurende de week gedeeld wordt met een ander kind;
- De houder kent alle kinderen door de kleinschaligheid van de organisatie en is bij ziekte of verlof van een vast gezicht bereikbaar voor invalkrachten om informatie over de kinderen te delen;
- De gegevens van de kinderen staan in de Bitcare-app, hierin staan de kenmerken, gegevens en een foto van het kind.

Beroepskrachten in opleiding als vast gezicht

Beroepskrachten in opleiding die hun eerste leerjaar van de pedagogische opleiding hebben afgerond en hun opleiding actief volgen, kunnen worden ingezet als vast gezicht op de groep. De begeleiding van beroepskrachten in opleiding wordt verzorgd door een praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider ondersteunt de beroepskracht in opleiding bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de groep en kijkt mee hoe er wordt ingespeeld op signalen en de individuele behoeften van de kinderen. De praktijkbegeleider observeert de beroepskracht in opleiding tijdens het werken op de groep en geeft waar nodig gerichte feedback.

Daarnaast vindt er regelmatig een overlegmoment plaats tussen de praktijkbegeleider en de beroepskracht in opleiding. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang besproken, worden aandachtspunten benoemd en worden afspraken gemaakt voor de komende periode.

De afspraken over de begeleiding worden vastgelegd in een persoonlijk begeleidingsplan. Dit plan wordt ondertekend door de beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider. Hierdoor is voor alle betrokkenen duidelijk welke begeleiding wordt geboden en hoe de ontwikkeling van de beroepskracht in opleiding wordt gevolgd.

Elk kind een eigen mentor

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intakegesprek laten wij aan ouders en het kind weten wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere pedagogisch professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld, ziet het kind regelmatig en vult minimaal 1 keer per jaar de observatielijst van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" in.

De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daarom vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen;
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van de ingevulde observatielijst;
- Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een koude en eventueel warme overdracht naar de basisschool. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

10. Ontwikkelingsstimulering, volgen van de ontwikkeling en welbevinden

Thematisch werken

Wij maken gebruik van ontwikkelingsgerichte thema's die aansluiten op de belevingswereld van het jonge kind. Er worden activiteiten gepland die gebaseerd zijn op de algemene ontwikkeling. Daarnaast bieden we thema's aan die aansluiten op de gebeurtenissen die kinderen meemaken, waaronder verjaardagen, Moederdag, Vaderdag, de vier jaargetijden en feestdagen.

Doordat wij themagericht werken en een gevarieerd activiteitenaanbod hebben waarbij wij rekening houden met alle ontwikkelingsgebieden, stimuleren wij de brede ontwikkeling van onze kinderen. Op deze manier zijn wij ontwikkelingsgericht aan het werk. De thema's zullen wij spelenderwijs toepassen met als doel om leerervaringen te bieden en de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Daarnaast betrekken en motiveren we de kinderen in het activiteitenaanbod met deze ontwikkelingsgerichte benadering.

Hoeken

De groepsruimte is ingedeeld in een aantal duidelijke hoeken. Met een pictogram en bijvoorbeeld een kleed is duidelijk waar er met wat gespeeld hoort te worden. Wij hebben verschillende speelhoeken die door middel van een pictogram zichtbaar zijn. Hiermee stimuleren we kinderen om geconcentreerd te kunnen spelen en doordat ze afgeschermd zijn komen zij in de hoeken eerder tot fantasiespel en imitatie spel. Bovendien voorkomen we "sjouwgedrag" en komen kinderen eerder tot echt spel.

Kindvolgsysteem

Voor het volgen van de kinderen in hun ontwikkeling maken wij gebruik van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Doen, Praten, Bewegen & Rekenen is een compleet kindvolgsysteem. De pedagogisch professionals volgen en stimuleren de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal, sociale competentie en rekenen. De vragen in de observatielijsten gaan over concreet observeerbaar gedrag. Met de handelingssuggesties kunnen de pedagogisch professionals het kind extra stimuleren wanneer het wat achterblijft in de ontwikkeling. Op basis van de papieren observatielijsten is er een digitaal observatie instrument ontwikkeld, met dezelfde inhoud.

De pedagogisch professionals hebben allemaal een x-aantal mentorkinderen onder zich waarvan zij de observatie in dienen te vullen. De pedagogisch professionals krijgen per maand de mogelijkheid de observaties voor hun mentorkinderen in te vullen. De registratie gebeurt in een webbase programma. Mochten de pedagogisch professionals vragen hebben over de ontwikkeling van de kinderen, dan kunnen zij deze vraag delen met de pedagogisch coach. Zij zal verder begeleiding aanbieden en indien nodig zal zij de pedagogisch professionals begeleiden bij het opstellen van een handlingsplan.

Om de ontwikkeling van het kind goed te kunnen volgen, vullen wij minimaal één keer per jaar een digitale observatielijst van het kindvolgsysteem "Doen, Praten, Bewegen en Rekenen" in. Voordat het kind naar de basisschool gaat, wordt er een observatielijst ingevuld en met de ouders doorgenomen. Naast deze observatielijst wordt er ook, voordat het kind 4 jaar is, een overdrachtsformulier ingevuld. Deze zal, na ondertekening en toestemming van de ouders, aan de basisschool gegeven worden.

Observeren en registreren bij zorgen

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste kinderen is geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding of het gedrag. De pedagogisch professional bespreekt haar bevindingen met de ouders. In dit gesprek is ruimte voor het uitwisselen van informatie met als uiteindelijk doel een oplossing te vinden waar iedereen zich prettig bij voelt.

Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. De opvang heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en kan fungeren als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod voor opvoedingsondersteuning. Een pedagogisch professional kan gebruik maken van advies van de pedagogisch coach. Zij is zo nodig op de groepen aanwezig om de pedagogisch professionals ondersteuning te bieden bij hulpvragen. Ook kunnen zij tijdens een overleg werksituaties bespreken.

Wanneer het nodig is kan advies ingeschakeld worden bij de juiste instanties, die gespecialiseerd zijn in problemen die kunnen optreden bij opgroeiende peuters, zoals een logopediste of consultatiebureauarts.

Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun kind. Wanneer ouders niets doen met het advies en geen verdere stappen ondernemen of toestemming geven tot, dient de pedagogisch professional dit te allen tijde te respecteren. Hierop is één uitzondering; bij een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld treedt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling in werking.

Als er zorgen zijn om kinderen

Met de hierboven beschreven werkwijze zorgen wij ervoor dat wij eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen tijdig signaleren. Als we twijfels of vragen hebben, dan zetten wij zo nodig het observatiesysteem extra in. Ook kunnen wij in deze gevallen ondersteuning vragen van de pedagogisch coach. Zij kan desgevraagd een of meer observaties uitvoeren, onze vermoedens verifiëren en advies geven. Wij gaan hierover vooraf met ouders in gesprek en vragen hen toestemming voor de observaties. Nadien bespreekt de mentor de bevindingen met de ouders.

Waar nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. In de praktijk is dit in de meeste gevallen in eerste instantie het sociale wijkteam. Zij zijn gespecialiseerd in het doorverwijzen naar de juiste vorm van hulpverlening.

Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld treedt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling in werking. In dat geval is er altijd sprake van samenwerking tussen mentor, ondersteund door de houder, de ouders en de pedagogisch coach. Desgewenst kan zij ter ondersteuning ook gesprekken met ouders bijwonen en een zorgvuldige procedure bewaken.

Alle pedagogisch professionals kennen de stappen en richtlijnen om de Meldcode Kindermishandeling te gebruiken. Ouders zullen te allen tijde op de hoogte worden gesteld wanneer het protocol 'Meldcode Kindermishandeling' in gang wordt gezet.

11. Wenbeleid

De overgangsfase van huis naar een kinderdagverblijf is voor kinderen een grote stap in hun nog jonge leven. Emotioneel gezien is het een spannende verandering en kan een indrukwekkende gebeurtenis zijn. Kinderen worden geconfronteerd met een ander dagritme, een nieuwe omgeving, nieuwe regels, andere kinderen, etc.

Het kinderdagverblijf is voor ouders ook nieuw, hun kindje is immers nog maar klein en zij moeten vaak voor het eerst voor een hele dag afscheid nemen van hun kind. Dit roept allerlei vragen en onzekerheden op; ouders willen natuurlijk het beste voor hun kind. Daarom vinden wij het belangrijk om extra aandacht te geven aan het wennen op het kinderdagverblijf.

Kinderen hechten zich aan vaste gewoontes en bekende mensen om zich heen. Nieuwe ervaringen worden pas verworven wanneer het kind zich veilig en geborgen voelt. Op het kinderdagverblijf hebben kinderen een vaste vertrouwde plek/groep. Wij streven ernaar en geven hier dus alle ruimte voor, om de kinderen, zowel met de pedagogisch professional als met de andere kinderen een vertrouwde relatie kunnen opbouwen.

Pedagogische verantwoording

- Het kind moet wennen aan het voor hem nog nieuwe personeel, de andere kinderen en de ruimte, zodat hij een veilig gevoel krijgt;
- Het kind kan op een rustige manier vertrouwd raken met deze nieuwe omgeving;
- De pedagogisch professional moet het kind leren kennen en een vertrouwde relatie met ouders opbouwen;
- Ouders krijgen ook de gelegenheid om aan deze nieuw situatie te wennen en kunnen een beeld krijgen van de sfeer binnen het kinderdagverblijf;
- Bij jonge kinderen kunnen meer wenmiddagen gepland worden zodat het kind zich volledig veilig voelt.

Als ouders erom vragen of als een kind het nodig heeft, hanteren we onderstand wenschema voor nieuwe kinderen:

DAG 1

Tijd: 10:00 – 13:00 uur

De eerste wendag start om 10:00 uur. Ouder en kind hebben de tijd om rustig kennis te maken met de pedagogisch professionals, de andere kinderen en de groepsruimte. Er zal een kennismakingsgesprek plaatsvinden met de mentor van het kind. Dit is één van de twee of drie vaste pedagogisch professionals van het kind die o.a. observaties uitvoert, de ontwikkelingsfases van het kind volgt en oudergesprekken voert. De pedagogisch professional zal tijdens het kennismakingsgesprek onder meer de bijzonderheden met betrekking tot de voeding en de slaapgewoontes van het kind bespreken. Dit gesprek vindt plaats op de groep zodat de ouder een goed beeld krijgt van hoe een ochtend op de groep verloopt. Afhankelijk van hoe het gaat met het kind, zal de ouder na ongeveer een uur de groep even verlaten.

Rond 11:30 uur zal er warm eten of brood aan tafel worden gegeten met alle kinderen, baby's krijgen eventueel een fles. Kinderen die twee keer slapen of daar behoefte aan hebben, kunnen alvast wennen aan het slapen op het kinderdagverblijf en zullen daarom in de ochtend even in bed worden gelegd. Dit zal in overleg met de ouder (wel of niet) worden gedaan. Oudere kinderen worden opgehaald vóór het middagslaapje. De ouder komt het kind in overleg rond 12:30 uur ophalen en blijft nog even tot 13:00 uur zodat het een overdracht van de pedagogisch professional kan krijgen.

DAG 2

Tijd: 10:00 – 15:00 uur

De tweede wendag start ook om 10:00 uur. De ouder blijft tot ongeveer 10:30 uur op de groep. Het kind krijgt de gelegenheid zoveel mogelijk mee te gaan in het dagritme van de groep, om daar alvast aan te wennen. Uiteraard kijken de pedagogisch professionals daarbij goed naar de behoefte van het kind en waar het aan toe is.

Het kind zal meedoen met het tafelmoment (lunch) en eet samen met de andere kinderen warm of brood, of krijgt een flesje. Kinderen die twee keer slapen zullen dat op deze dag ook op het kinderdagverblijf gaan doen. Oudere kinderen zullen één keer slapen; na de lunch. Na het middagslaapje wordt het kind opgehaald. De ouder komt rond 14:30 uur en blijft nog even tot 15:00 uur op de groep. De ouder krijgt dan een overdracht van de pedagogisch professional.

DAG 3

Tijd: 09:30 – 17:00 uur

Het kind wordt door de ouder om 09:30 uur gebracht. Het kind kan meedoen met het tafelmoment samen met de andere kinderen. Gezamenlijk worden er aan tafel liedjes gezongen en fruit gegeten. De ouder gaat rond 10:00 uur weg. Vervolgens zal het kind het dagritme van de groep volgen. Daarbij kijken de pedagogisch professionals weer goed naar de behoeftes van het kind. De ouder komt het kind rond 16:30 uur halen en blijft nog even tot 17:00 uur. De pedagogisch professional neemt de tijd voor de ouder om de vertellen hoe het is gegaan tijdens de afwezigheid van de ouder. Uiteraard verloopt het wenproces bij elk kind anders, daarom wordt er goed gekeken hoe het met het kind gaat.

Mocht het nog niet helemaal goed gaan met het kind dan kan de wenperiode in overleg met de ouders worden verlengd. Het is van groot belang dat de ouder altijd bereikbaar is tijdens de wenperiode. Als het niet goed gaat tijdens het wennen of er zijn nog aanvullende vragen, dan zult u worden gebeld.

Evaluatie wenperiode

Na drie maanden wordt er naar aanleiding van een evaluatieformulier die de ouders hebben ingevuld een evaluatiegesprek aangeboden aan de ouders. Ouders kunnen hier naar eigen behoefte op ingaan of niet. In het evaluatiegesprek worden de ervaringen van ouders en pedagogisch professionals uitgewisseld. Bij zorg of onbeantwoorde vragen kan het zijn dat pedagogisch professionals ouders expliciet uitnodigen.

Wij besteden voldoende tijd en aandacht aan het wennen aan een nieuwe situatie in de eerste plaats voor het kind, maar tevens ook voor de ouder/opvoeder.

Wij hanteren drie momenten in de wenperiode waarbij de wendagen steeds iets langer worden en de aanwezigheid van de ouder(s) korter. De ouder kan altijd telefonisch contact met ons opnemen over het verloop van het wennen van hun kind en wij sturen desgewenst een tussentijds fotootje per mail of ouderapp. Het spreekt voor zich wanneer er sprake is van een spoedplaatsing dat het kind in overleg met minder wenmomenten geplaatst kan worden. Voor het overige verwijzen we hier naar ons wenbeleid.

Kinderen die komen wennen, tellen mee in de BKR en het wennen vindt plaats binnen de contractperiode die met de ouders is overeengekomen. Buiten contractueel wennen is niet toegestaan. Meer informatie over het wennen hebben wij beschreven in ons wenbeleid.

12. Doorgaande ontwikkelingslijn

Vorbereiden van kinderen op overgang naar de basisschool

We bereiden de peuters zo optimaal mogelijk voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool. De overgang is uiteraard onderwerp van gesprek met het kind en we plannen in overleg met de ouders tijdig een aantal wenmomenten in. Daar waar nodig wordt aan peuters een extra steuntje in de rug gegeven door hen spelenderwijs en gericht te stimuleren in hun ontwikkeling.

Overdracht aan de basisschool

Wij zijn wettelijk verplicht om voor een overdracht te zorgen naar de basisschool die de ouders voor het kind gekozen hebben. Tijdens het intakegesprek leggen wij ouders het protocol "overdracht naar de basisschool" en het daarbij behorende toestemmingsformulier voor. Wij zorgen er zo ook voor dat ouders weten welke informatie wij overdragen aan de basisschool en dat de privacy van ouders en kind gewaarborgd zijn.

Wij zorgen voor minimaal een koude overdracht. Dit wil zeggen dat wij de ouders een overdrachtsformulier voor de toekomstige basisschool en BSO meegeven die de ouders zelf aan school en BSO kunnen overhandigen.

Als kinderen tijdens opvangtijd gaan wennen op de basisschool, dan blijven zij die tijd meetellen in de BKR zodat zij altijd terug kunnen keren naar de opvanggroep.

Contact met basisscholen voor warme overdrachten

Voor een doorlopende ontwikkelings- en leerlijn maar ook voor een warme overdracht streven wij ernaar om één keer per kwartaal een contact moment te hebben met de scholen waar de peuters naar doorstromen. Wanneer er kinderen vanuit Chubby Cheeks Kinderopvang doorstromen naar de basisschool, wordt er een afspraak ingepland.

De leidinggevende, de mentor, of de pedagogisch professionals die verantwoordelijk is voor het kind, bespreekt met de interne begeleider van school de kinderen die naar de school zullen gaan. Met deze warme overdracht beoogt Chubby Cheeks Kinderopvang een doorgaande leerlijn naar school te bewerkstellen. De warme overdrachten vinden plaats met toestemming van de ouders.

13. Voeding

Eten en drinken

Wij hechten veel waarde aan regelmaat. Zo zullen wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel gaan. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd.

Wij bieden de kinderen maaltijden en tussendoortjes. Onder tussendoortjes verstaan we; vers fruit, koekjes of rauwkost. De lunch bestaat uit vers (zo veel mogelijk biologisch) warm eten met diverse soorten groenten en melk, sap of water. Al ons vlees is Halal, zodat alle culturen kunnen eten bij ons. Als ouders hun kind borstvoeding willen geven tijdens de opvanguren, dan vragen wij hen de voeding bevroren aan te leveren. Dit graag voorzien van naam en uiterste houdbaarheidsdatum. Wij zullen de voeding dan koel zetten op de volgens de richtlijnen bepaalde temperatuur. Baby's krijgen van ons ook vers fruit en groente.

Dieet, allergie, andere culturen

Tijdens het intakegesprek wordt er ook besproken wat het kind wel of niet mag eten. Mocht het kind een allergie hebben of een bepaald voedsel niet mag eten vanwege zijn/haar geloof of cultuur, dan kunnen de ouders dit tijdens het intakegesprek aangeven. Mocht het kind een speciaal dieet volgen, dan kunnen ouders dit tijdens de overdracht aangeven aan één van onze beroepskrachten. Hier zullen wij dan rekening mee houden. Alles wat de kinderen te eten krijgen of niet mogen eten, wordt verwerkt in een schema dat in de keuken hangt. Deze lijst wordt bijgewerkt wanneer er wijzigingen zijn m.b.t. voeding allergieën en dieetwensen. De beroepskrachten kijken eerst op deze lijst, voordat ze eten voorbereiden voor de kinderen.

Traktaties

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk altijd een traktatie uitdelen. Deze traktatie moet echter wel gezond zijn, verpakt én op de leeftijd gericht zijn. Daarnaast vieren wij uiteraard ook de verjaardag met de kinderen. In overleg met de ouders kijken wij op welke dag dit kan gebeuren. Er zal deze dag gezorgd worden voor een gezellig feestje en uiteraard een mooie feestkroon! Willen ouders er zelf bij zijn? Dat kan!

14. Slapen en rusten

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang vinden we het belangrijk dat kinderen voldoende rust krijgen in een veilige, ontspannen en vertrouwde omgeving. Slapen en rusten zijn van grote invloed op het welbevinden en de ontwikkeling van jonge kinderen. Daarom stemmen we onze aanpak af op de individuele slaapbehoeften van ieder kind.

We werken met een vast en voorspelbaar slaapritueel. Voor het slapengaan doen we een rustige activiteit zoals voorlezen of zachtjes zingen, zodat kinderen tot rust kunnen komen. Daarna worden de kinderen naar bed gebracht. Ze mogen hun speen en/of knuffeldoek meenemen als zij daar thuis ook aan gewend zijn. Tijdens het intakegesprek bespreken we deze gewoonten met ouders en vragen we hiervoor expliciet toestemming. Zodra iedereen ligt, gaat het licht uit en zetten we rustgevende 'white noise' of slaap muziek aan. Zo creëren we een kalme, vertrouwde sfeer in de slaapkamer.

Chubby Cheeks Kinderopvang heeft als doel om alle kinderen in een bedje te laten slapen. Op locatie van Woustraat 227H zijn 8 bedden beschikbaar. Om die reden wordt bij het inplannen van de kinderen rekening gehouden met een maximum van acht kinderen jonger dan drie jaar per dag. Op locatie Admiraal de Ruijterweg 58H zijn 12 bedden beschikbaar: 6 op De Ankers en 6 op De Masten. Deze locatie start met één verticale groep; stamgroep De Masten zal in de beginfase nog niet operationeel zijn. Wanneer het aantal kindaanmeldingen toeneemt, wordt bekeken of de tweede stamgroep geopend kan worden en worden er extra bedjes aangeschaft. Op deze manier zorgen we ervoor dat alle kinderen comfortabel in een eigen bedje kunnen slapen.

Op beide locaties zijn enkele grondbedden beschikbaar. De grondbedden worden alleen als slaapplek gebruikt door kinderen vanaf 1,5 jaar in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer een peuter die normaal niet slaapt toch behoefte heeft aan een kort rustmoment. Deze grondbedden worden niet meegerekend als verplichte slaapplekken. Peuters die op een grondbedje willen rusten, doen dit indien gewenst onder een luchtdoorlatende deken. De grondbedjes worden in de groep geplaatst, zodat de beroepskracht goed toezicht kan houden.

De slaaptijden zijn flexibel en afgestemd op de leeftijd en het ritme van het kind. Baby's en jonge dreumesen slapen wanneer ze moe zijn. Peuters doen meestal na de lunch een middagdutje. Ook bieden we ruimte voor extra dutjes als een kind daar behoefte aan heeft. Als een kind moeite heeft met in slaap vallen, halen we het even uit de slaapkamer en proberen het op een later moment opnieuw, altijd met respect voor het ritme en de behoefte van het kind.

Tijdens het slapen houden wij actief toezicht. Elke 15 minuten wordt er door een pedagogisch professional gecontroleerd in de slaapkamer. Als we eerder geluiden horen of signalen opvangen, kijken we direct. Daarnaast staan de babyfoon en camerabewaking continu aan ter ondersteuning van de observatie.

De slaapgewoonten van het kind worden besproken tijdens de intake en waar nodig bijgesteld op basis van de observaties van de pedagogisch professionals en de feedback van ouders. We vinden het belangrijk dat ouders betrokken blijven bij de rustmomenten van hun kind. Daarom delen we regelmatig hoe het slapen verloopt, en staan we open voor overleg.

De maatregelen die zijn genomen om de risico's rondom slapen te beperken, zijn beschreven in het beleid Veiligheid en Gezondheid. Deze afspraken zijn bekend bij de pedagogisch professionals en worden in de praktijk zorgvuldig nageleefd.

15. Ouders

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen.

Ouderbetrokkenheid

Er zijn verschillende manieren waarop wij ouders betrekken. Hieronder beschrijven wij de vormen en geven wij uitleg over deze vormen.

Ouderbetrokkenheid

- Wij geven ouders in nieuwsbrieven tips mee hoe ze thuis de ontwikkeling van hun kind kunnen stimuleren door het doen van een thuis-activiteit.
Ook informeren wij ouders over het thema waaraan wij werken zodat de ouders thuis kunnen bespreken wat het kind op de kinderopvang beleefd heeft.
- Ook geven wij ouders boekentips zodat ze hun kind thuis voor kunnen lezen uit een voorleesboek passend bij het thema waaraan gewerkt wordt. Dit kan ook opgenomen worden in de nieuwsbrief.
- Jaarlijks nodigen wij ouders minimaal 1x uit voor een ouderavond met een specifiek thema. Voor de invulling van de avond kan gebruik gemaakt worden van een les-kist of themakoffer die te leen zijn bij de GGD.
- In de nieuwsbrieven doen wij een oproep aan ouders om materialen voor de themahoek mee te geven.

Ouderparticipatie

Bij ouderparticipatie nemen ouders deel aan activiteiten op de groep. Wij vragen ouders zo nu en dan voor het leveren van hand- en spandiensten. Wanneer wij een uitstapje plannen, vragen wij ouders wie ons wil komen helpen bij het begeleiden van de groep.

Instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang zorgen wij voor instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie door bij de start van de opvang een uitgebreid intakegesprek te hebben.

In het geval van niet-Nederlandstalige ouders wordt geregeld dat pedagogisch professionals en ouders elkaar kunnen verstaan. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van de Tolken telefoon of van een volwassen bekende van de ouders die vertaalt - dat kan ook via (beeld)bellen gebeuren. Als er vertaalt moet worden, wordt er tenminste 30 minuten ingepland voor het gesprek.

Tijdens de dagelijkse overdracht nemen wij de tijd voor een praatje om zo te horen hoe de situatie thuis is. Tijdens de 10-minuten gesprekken is er ook ruimte om het over de situatie thuis te hebben.

Oudercontact

Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- Het intakegesprek en de wenmomenten;
- Informatie-uitwisseling bij het brengen en halen van het kind;
- Een individuele afspraak met een pedagogisch professional;
- Een jaarlijkse ouderavond.

Informatie

We onderhouden ook schriftelijk contact met de ouders:

- o Het informatieboekje (verspreiding via website);
- o Brieven bij speciale gelegenheden (verspreiding via mail);
- o Bestuur mededelingen (verspreiding via mail);
- o Nieuwsbrief (ongeveer 4 keer per jaar, verspreiding via mail);
- o Website;
- o Groepsapp;
- o Prikbord/schoolbord in de hal.

Vertrouwelijke informatie

Problemen in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen, zijn vaak sterk van invloed op het welbevinden, de houding en het gedrag van de kinderen. Het wordt daarom op prijs gesteld om deze informatie aan de pedagogisch professional over te brengen, zodat zij hier rekening mee kunnen houden. Voor een persoonlijk gesprek is altijd tijd en ruimte. Vanzelfsprekend wordt dergelijke informatie vertrouwelijk behandeld.

Klachten

Intern

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing.

Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie.

Extern

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl.

Oudercommissie

Als kinderopvang heb je de verplichting om ouders inspraak te geven. Dit kan bijvoorbeeld door een oudercommissie te vormen.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van onze kinderdagopvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die bij ons op de opvang worden opgevangen. Het doel van onze oudercommissie is om in samenwerking met ons de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven).

Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen door standaard een oproep in de nieuwsbrief te plaatsen.

Chubby Cheeks Kinderopvang vindt het fijn om betrokken ouders de mogelijkheid te geven om met ons mee te denken en mee te werken aan kwaliteitsverbetering en doen daarom onze uiterste best om wel een oudercommissie te vormen.

Wij werven nieuwe leden door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrieven.

Alternatieve ouderraadpleging

In de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. Lukt het niet om een oudercommissie te vormen, dan mag de medezeggenschap van ouders op een andere manier worden ingevuld. Zolang wij op een van de locaties nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Alle onderwerpen die onder het wettelijke adviesrecht vallen, daar moet Chubby Cheeks Kinderopvang alle ouders consulteren. Dit doen wij door de ouders te consulteren via nieuwsbrieven. In de nieuwsbrieven geven wij aan hoe ouders kunnen reageren én voor welke datum ouders hun reactie binnen moet zijn met inachtneming van een redelijke termijn.

De wettelijke adviesrechten zijn:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, waaronder: kwaliteit van het personeel, groepssamenstelling en groepsgrootte en in het bijzonder het voeren van het pedagogisch beleid.
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden
- De vaststelling en wijziging van de klachtenregeling.
- De wijzigingen van het uurtarief.

16. Praktische informatie

Openingstijden

Van Woustraat 227H		Admiraal de Ruijterweg 58H	
Maandag	07:30 – 18:30 uur	Maandag	07:30 – 18:30 uur
Dinsdag	07:30 – 18:30 uur	Dinsdag	07:30 – 18:30 uur
Woensdag	07:30 – 18:30 uur	Woensdag	07:30 – 18:30 uur
Donderdag	07:30 – 18:30 uur	Donderdag	07:30 – 18:30 uur
Vrijdag	Gesloten	Vrijdag	07:30 – 18:30 uur

Sluitingsdagen

Een aantal dagen per jaar zijn onze deuren gesloten. Een overzicht van deze dagen krijgen ouders toegestuurd via een nieuwsbrief.

Aanvragen van extra dagen of ruildagen

Bij Chubby Cheeks Kinderopvang is het mogelijk om een extra opvangdag aan te vragen of een opvangdag te ruilen. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een extra dag of ruildag, kan het voorkomen dat een kind tijdelijk in een andere stamgroep wordt opgevangen. Dit gebeurt alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. Wij doen ons best om zo flexibel mogelijk om te gaan met extra opvangdagen en ruildagen. Vanwege de beroepskracht-kindratio kunnen wij echter niet altijd een plek garanderen.

Extra opvangdagen

Incidentele extra opvangdagen kunnen worden aangevraagd via Bitcare of door te mailen naar administratie@chubbycheekskinderopvang.nl. Wij verzoeken ouders om een extra dag bij voorkeur minimaal één week van tevoren aan te vragen. Spoedaanvragen zijn mogelijk, maar alleen wanneer er ruimte is binnen de groep en de BKR dit toelaat. Wanneer ouders structureel een extra dag willen afnemen, wordt dit gezien als een wijziging in de opvangovereenkomst.

Ruildagen

Als extra service bieden wij ouders de mogelijkheid om een opvangdag te ruilen. Ruildagen kunnen worden aangevraagd via Bitcare of door te mailen naar administratie@chubbycheekskinderopvang.nl. Ook voor ruildagen geldt dat wij ouders vragen deze minimaal één week van tevoren aan te vragen. Spoedaanvragen zijn mogelijk, mits er voldoende ruimte is binnen de groep.

Terugkoppeling

Ouders ontvangen een terugkoppeling op hun aanvraag mondeling, via Bitcare, de ouderapp of per mail.

17. Kwaliteitsontwikkeling

Beleid veiligheid en gezondheid

Binnen Chubby Cheeks Kinderopvang staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen altijd voorop. In ons beleid veiligheid en gezondheid hebben we vastgelegd hoe wij hier in de praktijk mee omgaan. Hierin staat beschreven hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen en de beroepskrachten, en welke afspraken en maatregelen we nemen om risico's te voorkomen of zo klein mogelijk te houden. Op de groepen hangen verschillende getekende werkinstructies, om het werken volgens het beleid vorm te geven. Het beleid veiligheid en gezondheid is voor ouders en medewerkers inzichtelijk via Bitcare.

Ontwikkeling beroepskrachten

Om de kwaliteit van de opvang te blijven waarborgen, vinden wij het belangrijk dat onze beroepskrachten zich blijven ontwikkelen. We zien investeren in ontwikkeling als een belangrijk onderdeel van goed werkgeverschap. Daarom organiseren wij het volgende:

- Werkoverleg: Eén keer per maand vindt er een werkoverleg plaats met alle teamleden. Tijdens deze overleggen worden verschillende onderwerpen besproken, afgestemd op wat er speelt in de praktijk. Ook komen beleidsstukken en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling regelmatig aan bod.
- Voortgangsgesprekken: Alle medewerkers hebben jaarlijks een voortgangsgesprek met de houder. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar het functioneren, het welzijn en de persoonlijke ontwikkeling.
- Opleiding: Alle beroepskrachten volgen jaarlijks scholing. Dit bestaat minimaal uit één workshop, cursus of training met een pedagogische inhoud.
- Coaching: Alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding ontvangen jaarlijks coaching van de pedagogisch coach. De planning van de coaching en de inzet van de coachuren zijn op te vragen bij de houder.

Inspectie Wet Kinderopvang

In opdracht van de gemeente Amsterdam voert de GGD inspecties uit om te controleren of wij voldoen aan de kwaliteitseisen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar personeel, veiligheid en gezondheid, de inrichting van de locatie, de groepsgrootte en beroepskracht-kindratio, het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk, en de klachtenregeling. Na een inspectie stellen wij alle ouders op de hoogte van het definitieve inspectierapport. Het rapport is voor ouders inzichtelijk via onze website. Daarnaast is het meest recente inspectierapport ook terug te vinden via www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Beleidscyclus

Binnen Chubby Cheeks Kinderopvang vinden we het belangrijk dat beleid aansluit bij de praktijk en samen met de beroepskrachten wordt vormgegeven. Om het beleid actueel te houden, werken we met een vaste werkwijze waarin we het beleid regelmatig bekijken en waar nodig aanpassen.

Deze werkwijze ziet er als volgt uit:

1. De beleidsmedewerker stelt, op basis van de Wet kinderopvang, het pedagogisch beleidsplan op.
2. Nieuw of aangepast beleid wordt gedeeld via Bitcare, zodat beroepskrachten dit kunnen lezen. Zij worden hierover geïnformeerd en we verwachten dat zij het beleid doornemen en vragen stellen als iets niet duidelijk is.

3. In de dagelijkse praktijk blijven we met elkaar in gesprek. We delen ervaringen, kijken samen naar situaties en reflecteren hierop. Ook door coaching en scholing blijven we ons ontwikkelen en werken we volgens de afspraken uit het beleid.
4. Jaarlijks komt de beleidsmedewerker van Sterk in Kinderopvang op locatie voor een audit van het pedagogisch beleidsplan. Tijdens deze audit wordt gekeken of het beleid voldoet aan de wet- en regelgeving en of de werkwijze in de praktijk aansluit bij wat er in het beleid staat. Waar nodig wordt het beleid aangepast.
5. Tijdens werkoverleggen en op de groep bespreken we regelmatig of het beleid goed werkt. We nemen hierbij ook signalen van ouders mee, net als gebeurtenissen op de groep, incidenten, klachten, uitkomsten van de audit en bevindingen van de GGD.
6. Op basis van deze informatie bekijken we samen of aanpassingen nodig zijn en wat er verbeterd kan worden. De beleidsmedewerker verwerkt deze verbeterpunten in het beleid en maakt een nieuwe versie. De geactualiseerde versie wordt gedeeld met ouders via Bitcare.
7. De houder koppelt terug aan het team welke wijzigingen zijn doorgevoerd en wat dit betekent voor het werken op de groep. Als het nodig is, worden beroepskrachten extra begeleid of geschoold om het beleid goed toe te passen.

Daarna gaan we verder met stap 3 en blijft deze cyclus doorlopen. De houder is verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze werkwijze.