



Inspectierapport

Chubby Cheeks Kinderopvang (KDV)

Van Woustraat 227 H
1074 AR Amsterdam

Registratienummer: 564504233

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 08-12-2025
Type onderzoek	: Nader onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 08-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen
 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 8 december 2025 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en vanwege een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Chubby Cheeks Kinderopvang aan de Van Woustraat 227H in Amsterdam-Zuid is een eenmanszaak. De eigenaar heeft nog 1 andere locatie voor kinderopvang in Amsterdam-West. Deze locatie is vanaf januari 2026 in exploitatie. De eigenaar heeft voorheen kinderdagverblijven in Hillegom en Leiden gehad.

De eigenaar is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang. Ook is de eigenaar klachtenfunctionaris, aandachtsfunctionaris kindermishandeling en vertrouwenspersoon. In geval van ziekte, vakantie of verlof werkt de eigenaar als beroepskracht. De partner van de eigenaar is administratief medewerker. Het schrijven, aanpassen en implementeren van het beleid doet de eigenaar samen met een extern pedagogisch beleidsmedewerker. De beroepskrachten worden begeleid door een pedagogisch coach van een extern adviesbureau.

Op iedere locatie is een assistent-leidinggevende die verantwoordelijk is voor de dagelijkse coördinatie op de locatie. De eigenaar is zelf tijdelijk assistent-leidinggevende op de locatie in Amsterdam-West.

Locatie

De locatie bestaat uit 1 verticale groep met maximaal 10 kinderen van 0 tot 4 jaar. Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten. Het team bestaat verder uit 1 groepshulp, 2 stagiairs Helpende & Welzijn en 1 beroepskracht in opleiding. De locatie is op vrijdag gesloten. Op de andere dagen worden maximaal 4 kinderen opgevangen.

Historie

Sinds de opening van de locatie in februari 2024 zijn er zorgen over de bedrijfsvoering en leiding van de organisatie. In alle uitgevoerde inspectieonderzoeken worden overtredingen geconstateerd. De overtreding over de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt in het jaarlijks inspectieonderzoek van 9 oktober 2024, en in nader onderzoeken op 21 maart en 17 juli 2025 geconstateerd.

De eigenaar werkt reactief. Overtredingen worden niet gedegen opgepakt waardoor ze vaak niet worden beëindigd. Het lijkt erop dat de eigenaar te veel rollen en taken heeft om ze te kunnen uitvoeren. Daarnaast blijkt dat de eigenaar door omstandigheden een tijd weinig aanwezig is geweest. Dit maakt de opvang kwetsbaar.

Mede door de zorgen over de bedrijfsvoering en aansturing is een negatief advies gegeven voor de start van het 2e kindercentrum van de eigenaar in Amsterdam-West. Er is op 19 september 2025 door de gemeente Amsterdam een besluit afwijzen aanvraag aan de houder verstuurd.

De eigenaar heeft verbeteringen in de beleidsvoering aangebracht en meerdere nieuwe beroepskrachten aangenomen. Zij wordt nu alleen nog ingezet als invalkracht waardoor voldoende tijd is voor taken en verantwoordelijkheden die zij als leidinggevende heeft.

De verbeteringen in de beleidsvoering hebben ertoe geleid dat de eigenaar vanaf januari 2026 de 2e locatie in Amsterdam-West opent.

Dit nader onderzoek

Vanwege de herhaalde overtredingen bij de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op 25 juli 2025 door de gemeente Amsterdam een last onder dwangsom opgelegd. In een nader onderzoek op 10 september 2025 is beoordeeld dat wordt voldaan aan de voorwaarde over de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wel blijven er zorgen bestaan over het structureel herstel van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en een goede beleidsvoering. Er zijn maatregelen genomen die worden uitgevoerd tijdens het inspectiebezoek, maar er kan niet worden beoordeeld of de overtreding ook structureel en blijvend is hersteld.

In dit inspectieonderzoek is opnieuw beoordeeld of wordt voldaan aan de voorwaarden uit de last onder dwangsom van 25 juli 2025. Er is beoordeeld dat voldoende maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat beroepskrachten

het beleid kennen en uitvoeren. Er wordt voldaan aan de voorwaarde. Zoals eerder beschreven heeft de eigenaar verbeteringen in de beleidsvoering aangebracht. Wel blijft de eigenaar afhankelijk van het extern adviesbureau. Ook blijkt dat de eigenaar ieder nader inspectieonderzoek andere, nieuwe, maatregelen neemt of dat maatregelen niet meer overeenkomen met maatregelen die beoordeeld zijn in eerdere inspectieonderzoeken. Zo zou een workshop over veiligheid en gezondheid worden georganiseerd in 2025, maar dit wordt nu in 2026. Ook wordt de jaarplanning niet gevolgd, zoals in het plan van aanpak staat. Dit leidt niet tot veiligheids- en gezondheidsrisico's, maar is wel een aandachtspunt.

Advies aan college van B&W

Bij de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Vorige onderzoeken

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 9 oktober 2024, en nader onderzoeken op 21 maart en 17 juli 2025 is beoordeeld dat de houder onvoldoende waarborgt dat beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid uitvoeren. In een nader onderzoek op 10 september 2025 is beoordeeld dat aan de voorwaarde wordt voldaan.

Dit onderzoek

In dit onderzoek is beoordeeld of het veiligheids- en gezondheidsbeleid bij de onderwerpen hand- en verschoonhygiëne, binnenmilieu, vierogenprincipe en veilig slapen wordt uitgevoerd. Ook is beoordeeld of de houder voldoende maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de beroepskrachten het beleid kennen en uitvoeren.

Beleid

De maatregelen over de onderwerpen hand- en verschoonhygiëne, binnenmilieu, vierogenprincipe en veilig slapen staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook zijn er losse werkinstructies die in de groep hangen. De werkinstructies zijn gemaakt met de extern beleidsadviseur.

Maatregelen

In de last onder dwangsom staat dat de houder schriftelijk moet aantonen hoe deze ervoor zorgt dat beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en uitvoeren.

De eigenaar heeft maatregelen toegestuurd. Zij schrijft dat de maatregelen hetzelfde zijn als die in het nader onderzoek op 3 september 2025 zijn beoordeeld. De maatregelen over het vierogenprincipe bijvoorbeeld zijn niet gewijzigd: als er 1 beroepskracht werkt is de groepshulp ook aanwezig. In de tussentijd zijn ook maatregelen verder uitgewerkt en verbeterd.

- Er zijn 2 werkinstructies ontwikkeld die in de groepsruimte hangen. Op deze manier zien de beroepskrachten snel welke stappen er nodig zijn. Het gaat om de werkinstructie 'voedselbereiding' en 'gezond binnenmilieu'. Er was al een werkinstructie over hand- en verschoonhygiëne en veilig slapen.

- Het beleid komt structureel terug in teamvergaderingen. Ook toetst de eigenaar de kennis van de beroepskrachten over het beleid regelmatig door bijvoorbeeld kleine quizmomenten. De eigenaar werkt beroepskrachten zoveel mogelijk zelf in, zodat ze het beleid goed kan overbrengen.

Workshop

In het nader inspectieonderzoek van 17 juli 2025 is beoordeeld dat de eigenaar meerdere maatregelen heeft genomen om te zorgen dat beroepskrachten het beleid kennen en uitvoeren. 1 maatregel is dat in het 3e kwartaal van 2025 een interactieve workshop wordt georganiseerd voor het hele team over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De eerstvolgende teamvergadering na de workshop staat in het teken van evalueren.

Praktijk

Tijdens het inspectieonderzoek vertelt de beroepskracht dat er pas geleden een overleg is geweest over het aangepaste beleid over veilig slapen. Dit blijkt ook uit de notulen van het teamoverleg van 2 december 2025. De notulen zijn uitgebreid en er is terug te lezen wat is besproken. Op deze manier dragen de notulen bij aan het signaleren van knelpunten en dienen ze als naslagwerk. Dit is een maatregel die is beschreven in de zienswijze van de houder op het voornemen last onder dwangsom.

In de vergadering van 2 december jl. is een terugblik geweest op de vergadering van 14 oktober 2025. Uit de agenda en notulen van het overleg van 2 december 2025 blijkt dat exact dezelfde onderwerpen zijn besproken. Op 14 oktober 2025 is het beleid over veilig slapen besproken en op 2 december de voortgang en knelpunten rondom veilig slapen. In een telefoongesprek op 22 december 2025 verklaart de eigenaar dat tijdens het overleg actuele onderwerpen worden besproken; momenteel het onderwerp veilig slapen. Bij ieder overleg staat een onderwerp uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid geagendeerd. Er is een jaarplanning. Deze is toegestuurd voor het onderzoek na aanvraag voor de locatie aan de Admiraal de Ruijterweg. Uit deze jaarplanning blijkt dat maandelijks een overleg plaatsvindt. Ook blijkt dat in oktober risico's met kleine gevolgen geagendeerd staan en in december voedselveiligheid. Er kan worden afgeweken van de jaarplanning als een onderwerp meer prioriteit heeft, zoals in dit geval veilig slapen. De houder is er verantwoordelijk voor dat alle onderwerpen jaarlijks aan bod komen.

Workshop

In dit inspectieonderzoek is gevraagd om de notulen van de georganiseerde workshop in het 3e kwartaal van 2025. Het workshopprogramma is toegestuurd. Hieruit blijkt dat het een workshop over het pedagogisch beleidsplan was, en niet over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In de teamvergadering van 2 december 2025 is de workshop geëvalueerd.

Het is niet duidelijk waarom er geen workshop over het veiligheids- en gezondheidsbeleid is geweest. De eigenaar verklaart in een telefoongesprek op 22 december 2025 gekozen te hebben voor een workshop over het pedagogisch beleidsplan en aandacht voor veiligheid. De workshop eindigde met een quiz en enkele vragen gingen ook over veiligheid. De eigenaar verklaart dat in 2026 ook een workshop over het veiligheids- en gezondheidsbeleid zal plaatsvinden.

Hand- en verschoonhygiëne

Tijdens het inspectiebezoek wordt het beleid uitgevoerd. De beroepskracht wast de handen na iedere verschoonbeurt. Ook wordt het verschoonkussen na iedere verschoonbeurt gereinigd. De beroepskracht kent het beleid.

Binnenmilieu

Tijdens het inspectiebezoek wordt het beleid over het binnenmilieu uitgevoerd. Achterin de groepsruimte staat een CO₂-meter die ook de temperatuur aangeeft. In het beleid staat dat de temperatuur in de groepsruimte tussen de 17 en 25 graden Celsius is. De temperatuur is tijdens het inspectiebezoek ingesteld op 21 graden Celsius en de thermometer geeft 22 graden Celsius aan. De beroepskracht verklaart dat de thermometer een hogere temperatuur aangeeft dan de werkelijke temperatuur, omdat de meter boven de kachel staat. De werkelijke temperatuur is 2 graden lager. De beroepskracht en eigenaar vertellen dat de temperatuur in de groepsruimte rond de 20 graden Celsius moet zijn. De temperatuur is hoger ingesteld, omdat het maandag was en het kouder was door het weekend.

Over ventileren staat in de werkinstructie dat de CO₂-waarde maximaal 1200 ppm mag zijn. Ook staat er dat het ventilatiesysteem in de ochtend op stand 3 wordt gezet, en dat ramen in de ochtend en middag op kiepstand open worden gezet.

Tijdens het inspectiebezoek staan de ramen niet op kiepstand. Aan de voorkant van het pand is een groot glas-inloodraam. Er ontbreekt een stuk glas uit het glas-inlood, waarmee er geventileerd wordt. Een stuk karton kan voor het gat worden geplakt. Met de eigenaar is besproken dat het niet professioneel is om met een kapot raam te ventileren. De eigenaar verklaart met de eigenaar van het pand te kijken naar andere ventilatiemogelijkheden.

De beroepskracht voert tijdens het inspectiebezoek het beleid over ventileren en luchten uit. Als de CO₂-meter een oranje kleur aangeeft, zet de beroepskracht de achterdeur open. Hierdoor daalt de CO₂-waarde en de meter geeft dan een groene kleur. Dit betekent dat de ventilatie voldoende is.

Een andere maatregel die de beroepskrachten kunnen nemen om te ventileren is de mechanische ventilatie tijdelijk in een hogere stand zetten. De administratief medewerker vertelt dat de mechanische ventilatie zichzelf instelt. Als extra ventilatie nodig is, kunnen de beroepskrachten het systeem verhogen naar stand 1, 2 of 3. De administratief medewerker verklaart dat dan voor een korte periode extra geventileerd wordt. Daarna schakelt het systeem weer over naar de standaardinstelling.

vierogenprincipe

In het beleid staan verschillende maatregelen om het vierogenprincipe te waarborgen. Zo staat er dat collega's door het pand lopen, de houder regelmatig aangekondigd én onaangekondigd op de locatie is en er cameratoezicht is. De camerabeelden worden structureel in de ochtend en in de middag bekeken als een beroepskracht alleen staat. Ook staat er dat op de momenten dat er 1 beroepskracht nodig is om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio, ernaar gestreefd wordt altijd een 2e volwassene in te zetten. Dit kan een beroepskracht zijn, maar ook een groepshulp. Tijdens het inspectiebezoek wordt het vierogenprincipe gewaarborgd. Er werkt 1 beroepskracht en er zijn 1 bol-stagiair en 1 beroepskracht in opleiding. Normaliter is de groepshulp ook aanwezig, maar die is op de dag van het inspectiebezoek niet aan het werk. Ook de eigenaar zelf is op gedeeltes van de dag van het inspectiebezoek op de locatie.

Uit het standaardrooster blijkt dat het niet meer voorkomt dat een beroepskracht alleen op de locatie is, behalve in de ochtend tussen 7.30 en 8.30 uur. Op dat moment wordt het vierogenprincipe gewaarborgd, doordat de eigenaar of de administratief medewerker meekijken op de camera's. Er zijn altijd minimaal 3 personen aanwezig op de locatie. Dit zijn of beroepskrachten, stagiairs, de beroepskracht in opleiding of de groepshulp. Ook is de eigenaar beschikbaar om in te vallen tijdens pauzes of aan het einde van de dag. Dagelijks zijn maximaal 4 kinderen aanwezig. Op dinsdag en donderdag werken er 2 beroepskrachten. Er worden meer beroepskrachten ingezet dan nodig is voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Veilig slapen

Tijdens het inspectiebezoek voeren de beroepskrachten het beleid uit. Zo controleert de beroepskracht iedere 15 minuten de slapende kinderen in de slaapkamer. Hiervoor is een wekker op de iPad. De wekker is ieder kwartier ingesteld tot 15.00 uur. De beroepskracht vertelt dat de kinderen daarna niet meer slapen. Als er nog wel een kind slaapt, wordt de wekker handmatig ingesteld. Tijdens het inspectiebezoek is de temperatuur in de slaapkamer zoals in het beleid staat, namelijk 19 graden. Ook de CO₂-meter geeft een groene kleur aan wat betekent dat voldoende wordt geventileerd.

De kinderen worden te slapen gelegd in een slaapzak. Er zijn 2 maten winterslaapzakken. Kinderen tot 6 maanden slapen in een kleine slaapzak. Kinderen boven de 6 maanden in een grote slaapzak. Voor sommige kinderen is de kleine slaapzak te klein en de andere maat slaapzak te groot. De eigenaar vertelt dat er maar 2 maten slaapzakken zijn. De mouwen van de slaapzak worden opgerold. De eigenaar verklaart dat er geen baby's op de buik slapen. Dit is volgens het beleid van de houder waarin staat dat het zonder medische redenen op de buik slapen zoveel mogelijk wordt voorkomen. Alleen als ouders er nadrukkelijk om vragen én met schriftelijke toestemming wordt een baby op de buik te slapen gelegd.

Conclusie

In dit onderzoek is beoordeeld dat de houder voldoende waarborgt dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid uitvoeren. Tijdens het inspectiebezoek wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de onderwerpen hand- en verschoonhygiëne, binnenmilieu, vierogenprincipe en veilig slapen uitgevoerd.

Wel blijkt in dit onderzoek dat de maatregelen die de houder neemt ieder nader onderzoek weer verschillen. Zo zou er een workshop over veiligheid en gezondheid worden georganiseerd in het 3e kwartaal van 2025. De eigenaar verklaart dat deze in 2026 zal plaatsvinden. Ook wordt de jaarplanning niet uitgevoerd zoals deze staat gepland. Het verschil in maatregelen leidt in dit inspectieonderzoek niet tot veiligheids- of gezondheidsrisico's, maar het is wel een aandachtspunt. In de toekomst zal blijken of de overtreding ook structureel en blijvend is hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskracht en de eigenaar tijdens het inspectiebezoek
- Agenda teamoverleg 2 december 2025, ontvangen op 15 december 2025
- Notulen teamoverleg 2 december 2025, ontvangen op 15 december 2025
- Notulen teamoverleg 14 oktober 2025, al in bezit van de GGD
- Notulen workshop 12 september 2025, ontvangen op 15 december 2025
- Maatregelen uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid december 2025, ontvangen op 15 december 2025
- Last onder dwangsom 25 juli 2025
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Chubby Cheeks Van Woustraat 227H versie 3.1. november 2025, ontvangen op 15 december 2025
- Werkinstructie gezond binnenmilieu, ontvangen op 15 december 2025
- Telefoongesprek met de eigenaar en de administratief medewerker op 22 december 2025
- Plan van aanpak Chubby Cheeks Kinderopvang, al in bezit van de GGD
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 9 oktober 2024
- Inspectierapport nader onderzoek 21 maart 2025
- Inspectierapport nader onderzoek 17 juli 2025
- Inspectierapport nader onderzoek 10 september 2025

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Chubby Cheeks Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer	:	000057564078
Website	:	https://chubbycheekskinderopvang.nl/
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Andrea Taylor
KvK-nummer	:	61434671

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Wietske van Gurp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	08-12-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	08-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.